



การปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ของตำรวจจราจร
สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น
PERFORMANCE FOLLOWING FOURFOLD GHARAVASADHAMMA OF THE
TRAFFIC POLICE OFFICERS AT THE KHONKAEN POLICE STATION



ร้อยตำรวจตรี เรต้า จันทร์เหลือง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
พุทธศักราช ๒๕๕๖



การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำราวจจร
สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

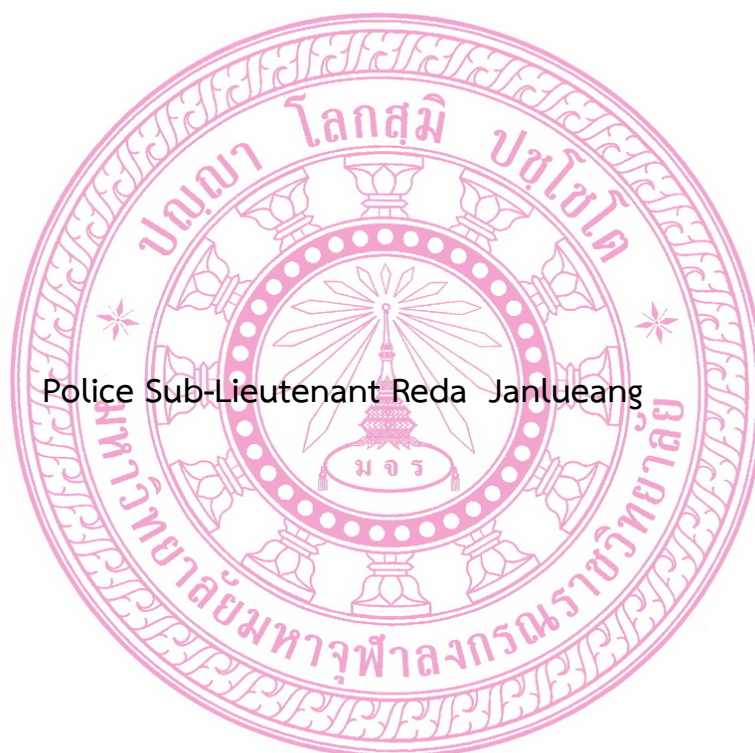


วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
พุทธศักราช ๒๕๕๖

(ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย)



Performance Following Fourfold Gharavasadhamma of the Traffic
Police Officers at the Khonkaen Police Station



A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of
The Requirement for The Degree of
Master of Arts
(Public Administration)

Graduate School
Mahachulalongkornrajavidyalaya University
Bangkok, Thailand
C.E. 2013

(Copyright by Mahachulalongkornrajavidyalaya University)

- ชื่อวิทยานิพนธ์** : การปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ของตำรวจจราจร
สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น
- ผู้วิจัย** : ร้อยตำรวจตรี เรด้า จันทร์เหลือง
- ปริญญา** : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)
- คณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์**
- : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาญชัย ฮวดศรี ป.ธ. ๓ ,
พธ.บ.(สังคมศึกษา),M.A. (Pol.Sc.) ,
Ph.D.(Soc.Sc.)
 - : อาจารย์ ดร.ปัญญา คล้ายเดช ป.ธ.๗, พธ.บ.(เศรษฐศาสตร์) ,
รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) , Ph.D.(Pol.Sc.)

วันสำเร็จการศึกษา : ๒๒ / พ.ย. / ๒๕๕๖

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (๑) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม (๒) เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น (๓) เพื่อเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (๔) ปัญหา อุปสรรคและข้อ เสนอแนะการปฏิบัติงานตามหลัก ฆราวาสธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น (๕) แนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานี ตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสม โดยการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง คือ ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จำนวน ๑๔๘ คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากร คือ ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) สถิติที่ใช้วิเคราะห์การปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ คือ ค่าเฉลี่ย (x) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประชากร (S.D.) ใช้สถิติทดสอบสมมติฐานโดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) และการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key Informants) คือ ข้าราชการตำรวจยศสัญญาบัตร ปฏิบัติงานจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่นจำนวน ๕ คน วิเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางสำหรับพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท

ผลการวิจัยพบว่า

๑. ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่นส่วนใหญ่ เป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕ มีอายุอยู่ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐ มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ มีตำแหน่งเป็นข้าราชการตำรวจ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๕ มีรายได้ต่อเดือนสูงกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๗

๒. การปฏิบัติงานตามหลักจรรยาบรรณ ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๔๖$) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสัจจะ ($\bar{X} = ๔.๕๗$) ด้านซันติ ($\bar{X} = ๔.๔๗$) ด้านจาคะ ($\bar{X} = ๔.๔๑$) ด้านทมะ ($\bar{X} = ๔.๔๐$)

๓. ตำรวจจราจรที่มี อายุ ต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักจรรยาบรรณ ๔ แตกต่างกันไป จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนตำรวจจราจรที่มี เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง รายได้ ต่อเดือน ต่างกันมีการปฏิบัติงานตามหลักจรรยาบรรณ ๔ ไม่แตกต่างกัน จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

๔. ปัญหา อุปสรรค คือ ขาดความจริงใจในการให้บริการประชาชน ขาดการควบคุมจิตใจ ขาดความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน ขาดความพร้อมเพียง มีข้อเสนอแนะคือ ตำรวจจราจรควรปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ควรปลูกฝัง การการข่มใจ ผู้บังคับบัญชากำกับให้การปฏิบัติงานอยู่ในกฎระเบียบอย่างเคร่งครัดและลงโทษเมื่อกระทำผิด ผิดปฏิบัติงานเป็นทีม

๕. แนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักจรรยาบรรณ ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น คือปลูกฝังจิตสำนึกเห็นแก่ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน พัฒนาความซื่อสัตย์ ตรงต่อเวลา ตระหนักและรักในหน้าที่ ปฏิบัติงานอย่างมีสติ มีความไต่ตรง อดทน ขยันหมั่นเพียร มีความเสียสละ ดำรงชีวิตให้พอเพียง ฝึ กควบคุมอารมณ์โดยใช้ธรรมเข้ากล่อม กลางจิตใจเพื่อลดความตึงเครียด ปฏิบัติงานตามอุดมคติตำรวจอย่างเคร่งครัด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นสำคัญ

Thesis title : Performance Following Fourfold Gharavasadhamma of the Traffic Police Officers at the Khonkaen Police Station

Researcher : Police Sub-Lieutenant Reda Janlueang

Degree : Master of Arts (Public Administration)

Thesis Supervisory Committees

: Asst. Prof. Dr. Chanchai Huadsri, Pali III , B.A. (Social Study), M.A. (Pol.Sc.), Ph.D. (Soc.Sc.)

: Dr. Panya Klaydesh, B.A. Pali VII, B.A., M.A. (Pub. Ad.), Ph.D. (Pol. Sci.)

Date of Graduation : 22 / Nov. / 2013.

Abstract

The objectives of this research were (1) to study the respondent's individual elements, (2) to study performance following fourfold Gharavasadhamma of the traffic police officers at the Khonkaen Police Station, (3) to compare performance following fourfold Gharavasadhamma of the traffic police officers at the Khonkaen Police Station with the classification of the individual elements, (4) problems and suggestions the performance following fourfold Gharavasadhamma of the traffic police officers at the Khonkaen Police Station, and (5) ways of developing the performance following fourfold Gharavasadhamma of the traffic police officers at the Khonkaen Police Station. This was the mixed qualitative-quantitative research. The sample was 148 police officers at the Khonkaen Police Station. The research instruments for the data collection were questionnaire analyzed with the Statistical Packet for the Social Science (SPSS). The population's general data was analyzed with frequency and percentage. Following fourfold Gharavasadhamma was analyzed with mean, standard deviation, t tests (t-test for Independent samples), t-test (One way ANOVA). The qualitative research collected all data by the in-depth interview from the key informants: 5 commissioned police officers at the Khonkaen Police Station. The analysis of the collected data from the in-depth interview about searching the ways to develop the practice of fourfold Gharavasadhamma was done with the data analysis with the descriptive method.

A result of this research was found in the following points.

1. Most of the traffic police officers at the Khonkaen Police Station were a male (86.5%), 41 – 50 of their age (48.0%), undergraduate education (50.0%), position of the police officers (84.5%), and income of more 20,000 baht (75.5%).

2. The performance of following fourfold Gharavasadhamma done by the traffic police officers at the Khonkaen Police Station were generally in the high level (\bar{x} =4.46). When all aspects were considered, they were accounted from the high level to the low one: Sacca (\bar{x} = 4.57), Khanti (\bar{x} = 4.47), Caga (\bar{x} = 4.41) and Dama (\bar{x} = 4.40).

3. The traffic police officers who were in the different age took the different performance with following fourfold Gharavasadhamma. This aspect agreed with the given hypothesis. However, the traffic police officers, who were in the different age, education, position, salary, took the indifferent performance with following fourfold Gharavasadhamma. This aspect did not agree with the given hypothesis.

4. Problems, here, were not sincere in the public service, mentally controlled, intentional and harmonious in performance. Some suggestion was that the public police officers ought to perform honestly with controlling their mind. The commander ought to ask all public police officers to follow the rules strictly and then, give some punishment when they transgressed the rules. Finally, all public police officers ought to be trained in the form of teamwork.

5. Ways of developing the performance of following fourfold Gharavasadhamma done by the traffic police officers at the Khonkaen Police Station were to make them conscious of public benefits rather than individual benefits, to grow the honesty, punctual working, responsibility of the given duty, working with mindfulness and consideration, endurance, effort, freedom, sufficient life, mental training for reducing the intensity of seriousness, and to follow the police idealism strictly in order to bring all peace and happiness to the public.

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ประธานและคณะกรรมการตรวจสอบวิทยานิพนธ์ ขอขอบพระคุณคณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่ได้อนุเคราะห์ช่วยเหลือในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ และขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการทำวิจัยคือ พระมหาสำราญ กम्मสุโข .ดร. หัวหน้าสาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวิทยาเขตขอนแก่น อาจารย์นิเทศ สนั่นนารี อาจารย์ประจำมหา วิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวิทยาเขตขอนแก่น ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิน ทองปั้น อาจารย์ประจำมหา วิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น นางสาววรรธน์ บุญเรืองจักร ผู้อำนวยการสำนัก ำำนวยการ สำนักงานคสศสาลสูงภาค ๔ นางสาวทัศนีย์ กลางเภา ผู้อำนวยการสำนัก ำำนวยการ สำนักงานอัยการจังหวัดพล

ขอขอบพระคุณ พันตำรวจโท ทฤกร สอนวงษ์ รอง ผู้กำกับการจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น พันตำรวจโท อนุรัตน์ ฉิมทิม สารวัตรจราจรสถานีตำรวจภูธร เมืองขอนแก่น ร้อยตำรวจเอก เดชาธร เขียววานิช รองสารวัตรจราจรสถานีตำรวจภูธร เมืองขอนแก่น ร้อยตำรวจเอก สุวิทย์ ภูหนองโอง รอง สารวัตรจราจรสถานีตำรวจภูธร เมืองขอนแก่น ร้อย ตำรวจเอก วิษณุ นิลสาคุ รองสารวัตรจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ผู้ให้การสัมภาษณ์ คุณค่าและประโยชน์ใดๆ อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบบูชาเป็น กตเวทิตาคุณ แต่คุณบิดา –มารดา บุรพาจารย์ ญาติพี่น้องร่วมสายโลหิต ครอบครัวและผู้มี พระคุณทุกท่าน ซึ่งถือได้ว่าทุกท่านได้ร่วมสรรค์สร้างวิทยานิพนธ์กับผู้วิจัยจนประสบความสำเร็จ อย่างดียิ่ง

ร้อยตำรวจตรี เรต้า จันทร์เหลือง
วันที่ ๑๒ เดือน สิงหาคม พ.ศ.๒๕๕๖

สารบัญ

เรื่อง		หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก	
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค	
กิตติกรรมประกาศ	จ	
สารบัญตาราง	ช	
สารบัญแผนภาพ	ญ	
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ	ฎ	
บทที่ ๑ บทนำ		
๑.๑	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๔
๑.๓	ปัญหาที่ต้องการทราบ	๔
๑.๔	ขอบเขตการวิจัย	๕
๑.๕	สมมติฐานการวิจัย	๖
๑.๖	นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในงานวิจัย	๖
๑.๗	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๗
บทที่ ๒ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		
๒.๑	แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	๘
๒.๒	ทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	๑๑
๒.๓	แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล	๑๓
๒.๔	แนวคิดเกี่ยวกับตำรวจจราจร	๒๐
๒.๕	บริบทสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น	๓๓
๒.๖	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๓๕
๒.๗	กรอบแนวคิดในการวิจัย	๕๑
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย		
๓.๑	รูปแบบการวิจัย	๕๒
๓.๒	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๕๒
๓.๓	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๕๓
๓.๔	การเก็บรวบรวมข้อมูล	๕๗
๓.๕	การวิเคราะห์ข้อมูล	๕๘

บทที่ ๔ ผลการศึกษา

๔.๑	ปัจจัยส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม	๖๑
๔.๒	การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น	๖๓
๔.๓	เปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น	๖๘
๔.๔	ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น	๗๖
๔.๕	บทสัมภาษณ์พัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น	๘๐

บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

๕.๑	สรุปผลการวิจัย	๘๕
๕.๒	อภิปรายผล	๙๐
๕.๓	ข้อเสนอแนะ	๙๔

บรรณานุกรม

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก	แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์	๙๖
ภาคผนวก ข	รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ และหนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์	๑๐๒
ภาคผนวก ค	ผลของการหาค่า IOC แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์	๑๑๐
ภาคผนวก ง	ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา	๑๑๗
ภาคผนวก จ	หนังสือขอเก็บแบบสอบถามทดลองใช้ Try out และหนังสือขอเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	๑๒๒
ประวัติผู้วิจัย		๑๒๖
		๑๒๙

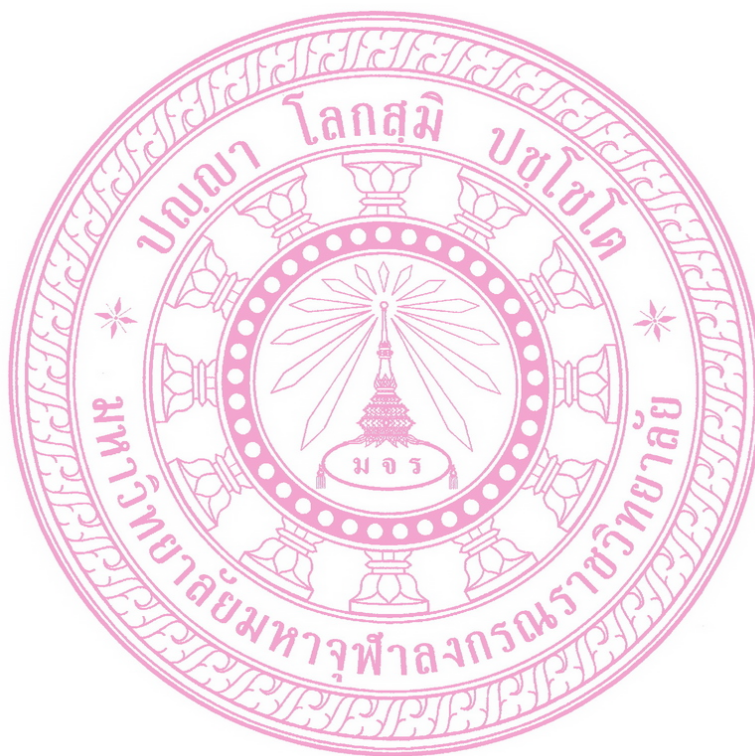
สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
ตารางที่ ๔.๑ แสดงจำนวนและร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม	๖๑
ตารางที่ ๔.๒ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประชากร และแปลผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจ จราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น โดยภาพรวม	๖๓
ตารางที่ ๔.๓ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประชากร และแปลผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจ จราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านสั่งจะ	๖๔
ตารางที่ ๔.๔ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประชากร และแปลผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจ จราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านทมะ	๖๕
ตารางที่ ๔.๕ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประชากร และแปลผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจ จราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านซันติ	๖๖
ตารางที่ ๔.๖ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประชากร และแปลผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจ จราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านจาคะ	๖๗
ตารางที่ ๔.๗ แสดงผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น โดยรวมและรายด้าน	๖๘
ตารางที่ ๔.๘ แสดงผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จำแนกตาม อายุ โดยรวมและรายด้าน	๖๙
ตารางที่ ๔.๙ แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญ น้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD.) โดยรวม จำแนกตามอายุ	๗๐
ตารางที่ ๔.๑๐ แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญ น้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD.) ด้านซันติ จำแนกตามอายุ	๗๑
ตารางที่ ๔.๑๑ แสดงผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จำแนกตาม การศึกษา โดยรวมและรายด้าน	๗๒

ตารางที่ ๔.๑๒ แสดงผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จำแนกตาม ตำแหน่ง โดยรวมและรายด้าน	๗๓
ตารางที่ ๔.๑๓ แสดงผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน โดยรวมและรายด้าน	๗๔
ตารางที่ ๔.๑๔ แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐานของการวิจัย	๗๕
ตารางที่ ๔.๑๕ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านสัจจะ	๗๖
ตารางที่ ๔.๑๖ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านทมะ	๗๗
ตารางที่ ๔.๑๗ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านขันติ	๗๘
ตารางที่ ๔.๑๘ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านจาคะ	๗๙

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพ		หน้า
แผนภาพที่ ๒.๑	โครงสร้างการบริหารสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น	๓๔
แผนภาพที่ ๒.๒	กรอบแนวคิดการวิจัย	๕๑



คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ

อักษรย่อ ชื่อคัมภีร์ ในวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ใช้อ้างอิงจาก คัมภีร์ พระไตรปิฎก ฉบับภาษาไทย ฉบับของมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๓๙ โดยได้กล่าวถึงเนื้อหาที่มา /เล่ม/ ข้อ/หน้า ตามลำดับ เช่น ขุ.ธ.(ไทย) ๒๕/๓๗/๓๗. หมายความว่า ระบุถึง สุตตันตปิฎก ขุททกนิกาย ธรรมบท ฉบับภาษาไทยพระไตรปิฎก เล่มที่ ๒๕ ข้อที่ ๓๗ หน้าที่ ๓๗ เป็นต้น

			พระสุตตันตปิฎก			
ส.ส.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	สังยุตตนิกาย	สคาถวรรค	(ภาษาไทย)
ขุ.สุ.	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ขุททกนิกาย	สุตตนิบาต	(ภาษาไทย)
ทีปา	(ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ทีฆนิกาย	ปาฎีกวรรค	(ภาษาไทย)



บทที่ ๑ บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

นับตั้งแต่ พยาอนุเหตุวาที (เข็ม แสงชูโต) คนไทยคนแรกผู้ขับซึร์รถยนต์คันแรกในประเทศไทยได้ถ่ายทอดวิธีการขับรถทำให้รถยนต์เริ่มรู้จักในวงการกว้างขวางขึ้นในประเทศไทย และมีจำนวนรถเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว จึงได้โปรดเกล้าให้ตราพระราชบัญญัติรถยนต์ฉบับแรกของประเทศไทยขึ้นในปี พ.ศ. ๒๔๕๒ และมีผลบังคับใช้ในปีถัดมา คำว่า “ จราจร (Traffic) ” เริ่มใช้ครั้งแรกเมื่อปี พ.ศ. ๒๔๗๔ เมื่อมีจำนวนรถยนต์เพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ กรมตำรวจจึงมอบหมายให้ พ.ต.อ. ซี. บี. ฟอร์ดเลียต เป็นผู้ร่างพระราชบัญญัติจราจรทางบก โดยอาศัยหลักกฎหมายของประเทศอังกฤษมาดัดแปลงให้เหมาะสมกับประเทศไทย เพื่อสนองต่อมหาดไทย และผ่านการเห็นชอบจากสภาผู้แทนราษฎรเป็นกฎหมายจราจรใช้บังคับประชาชนในที่สุด^๑ เพื่อป้องกันอันตรายหรืออุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้รถใช้ถนน

จำนวนรถที่จดทะเบียนสำนักงานขนส่งจังหวัดขอนแก่น เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๕๕ จำนวน ๓๙๕,๗๙๗ คัน^๒ ในเขตอำเภอเมืองขอนแก่นก็มีจำนวนรถเพิ่มขึ้นมาก ทำให้ปัญหาการจราจรติดขัดและเกิดปัญหามลภาวะทางอากาศ ซึ่งเป็นสภาวะที่มีสิ่งเจือปนในอากาศปริมาณมากจนถึงระดับที่เป็นอันตรายต่อมนุษย์ สัตว์ พืช และทรัพย์สิน สิ่งเจือปนในอากาศเหล่านั้นคือ ออกไซด์ของไนโตรเจน กำมะถัน กลิ่น ควีน เขม่า^๓ ซึ่งมลพิษทางอากาศจากรถยนต์นี้มีผลเสียที่สำคัญที่สุด คือ ผลเสียต่อสุขภาพคือ^๔ คือ ๑) เกิดการเจ็บป่วยหรือการตายที่เป็นแบบเฉียบพลัน (acute sickness or death) การเจ็บป่วยหรือตายในลักษณะเช่นนี้มีสาเหตุมาจากการที่ได้สัมผัสโดยการหายใจเอามลสารทางอากาศที่มีความเข้มข้นเข้าสู่ปอด ซึ่งสามารถจะทำให้เกิดผลเสียดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว ๒) เกิดจากการเจ็บป่วยที่เป็นเรื้อรัง (chronic disease) การเจ็บป่วยชนิดนี้รวมถึงการที่บุคคลมีชีวิตสั้นลงหรือมีการเจริญเติบโตไม่ดีเท่าที่ควร เป็นผลเนื่องมาจากการที่ได้สัมผัสกับมลสารทางอากาศที่มีความเข้มข้นไม่สูงมากนัก แต่ด้วยระยะเวลาที่นานมากพอที่จะทำให้เกิดปัญหาสุขภาพดังกล่าวได้ การเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นจะถูกกำหนดด้วยชนิดของมลสารทางอากาศที่พบบ่อยๆได้แก่ โรคเกี่ยวกับระบบทางเดินหายใจ

^๑ กองบังคับการตำรวจจราจร, ประวัติความเป็นมาของกองบังคับการตำรวจจราจร, [ระบบออนไลน์], แหล่งที่มา : <http://www.trafficpolice.go.th>, [๑๘ ก.ค. ๒๕๕๑].

^๒ สำนักงานขนส่งจังหวัดขอนแก่น, สถิติรถจดทะเบียนจังหวัดขอนแก่น, [ระบบออนไลน์], แหล่งที่มา : <http://khonkaen.dlt.go.th>, [๓ ม.ค. ๒๕๕๖].

^๓ สุมาลี พิตรากุล, นิเวศวิทยา, เอกสารวิชาการ, ฉบับที่ ๒๔, (กรุงเทพมหานคร: หน่วยงานนิเทศกรรมการฝึกหัดครู, ๒๕๓๒), หน้า ๒๔๙.

^๔ ชลดา พรรคพิบูลย์, ความตระหนักต่อมลภาวะอากาศของตำรวจจราจรในเขตกรุงเทพมหานคร, วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหิดล, ๒๕๓๖), หน้า ๑๗-๑๘.

ต่างๆ เช่น การเกิดหลอดลมอักเสบเรื้อรัง ภูมิแพ้โพรงหอบหืด มะเร็งบางชนิด และโรคหัวใจ เป็นต้น ๓) เกิดการเปลี่ยนแปลงของหน้าที่ทางสรีระต่าง ๆ (physiological functions) ของร่างกายที่สำคัญได้แก่ การเสื่อมประสิทธิภาพในการทำงานด้านการระบายอากาศ การนำพาออกซิเจนของฮีโมโกลบินในเม็ดเลือดแดง การปรับตัวให้เข้ากับความมืดของตา หรือหน้าที่อื่นๆ ของระบบประสาท เป็นต้น ๔) เกิดอาการซึ่งไม่พึงประสงค์ต่าง ๆ (untoward symptoms) ได้แก่อาการระคายเคืองของอวัยวะรับสัมผัสต่างๆ เช่น ตา จมูก ปาก และคอ เป็นต้น ๕) เกิดความเดือดร้อนรำคาญ (nuisance) ความเดือดร้อนรำคาญจากมลสารของอากาศจากกลิ่น ฝุ่นควัน ฯลฯ ถึงแม้ว่าจะไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพโดยตรงแต่ก็ถือว่าเป็นปัญหาสุขภาพเช่นกัน เพราะกระทบกระเทือนต่อความเป็นอยู่และจิตใจ และเป็นปัญหาเกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของประชาชนทั่วไป นอกจากการเดินทางจะเกิดความล่าช้าของการจราจรแล้ว ยังทำให้สูญเสียเวลามากสำหรับการเดินทางแต่ละครั้ง ความแออัดคับคั่งของยานยนต์ ยังเป็นสาเหตุสำคัญให้เกิดการสูญเสียน้ำมันเชื้อเพลิงจำนวนมาก ที่ผ่านมามีหลายหน่วยงานร่วมกันที่จะแก้ไขปัญหาทั้งส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ ประชาชน แต่นับวันปัญหาดังกล่าวยิ่งเพิ่มความรุนแรงขึ้น

ตำรวจจราจรเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานเพื่อให้การจราจรเกิดสภาพคล่องตัว อำนวยความสะดวกด้านการจราจรให้ผู้บริโภคใช้ถนนได้พึงพอใจ ตลอดจนอำนวยความสะดวกในด้านอุบัติเหตุบนท้องถนน จะเห็นได้ว่าในปัจจุบันสภาพการจราจรที่ติดขัดมาก มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร ซึ่งต้องทำงานหนักตลอดเวลา โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่ประจำตามจุดบริการตามท้องถนนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เนื่องจากเป็นหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติอยู่แล้วโดยตรง ซึ่งจะต้องทำงานเสี่ยงต่อภาวะสุขภาพไม่ดี โดยเฉพาะปัญหามลพิษของอากาศเสียและมลพิษทางเสียงได้ทวีความรุนแรงขึ้น เสี่ยงต่อการเจ็บป่วยเป็นโรคเกี่ยวกับระบบทางเดินหายใจ มลพิษทางเสียงทำให้ประสาทหูเสื่อม ตลอดจนภาวะการรบกวนเสียง บทบาทหน้าที่อีกประการหนึ่งนอกจากจะเป็นผู้อำนวยความสะดวกแล้วตำรวจจราจรยังต้องเป็นผู้ควบคุมบังคับใช้กฎหมายกับผู้กระทำความผิดจราจรป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาจอตกรกิดขวางการจราจร ขั้บรถย้อนศร ผ่าฝืนสัญญาณไฟแดง เป็นต้น การปฏิบัติงานในสภาพปัญหาต่างๆ ที่ผ่านมามีเสียงสะท้อนจากประชาชนทั้งแสดงความชื่นชมเป็นกำลังใจที่เป็นผู้เสียสละในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้มลภาวะ และสภาพแวดล้อมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพร่างกาย และ จิตใจ และในขณะเดียวกันก็มีข้อร้องเรียนทั้งสภาพการจราจรที่ติดขัด บางครั้งเกิดจากความไม่เข้าใจของตำรวจจราจรและผู้ใช้รถตามท้องถนน หรือแม้แต่การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรบางคน โดยการร้องเรียนทางโทรศัพท์ และร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ทำให้ตำรวจจราจรผู้ปฏิบัติงานในสถานการณ์ปัจจุบันเกิดภาวะความเครียดเนื่องจากการปฏิบัติงานที่มีผลกระทบต่อร่างกายและจิตใจ

ตำรวจเป็นอาชีพพิเศษที่ถูกคาดหวังจากสังคมอย่างมากมาย อีกทั้งยังเป็นอาชีพที่ต้องทุ่มเทเสียสละอุทิศตน เพื่อประชาชนอย่างแท้จริง ดังนั้น ตำรวจจึงต้องมีองค์ความรู้ในวิชาชีพอย่างสมบูรณ์ มีปัญญาที่จะสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและ

จะต้องมีคุณธรรมประจำใจอย่างล้าลึก ในเรื่องของคุณธรรมโดยรวมนั้น ปรากฏตามคำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่๑๓๘๘/๒๕๒๕ ลงวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๒๕ ที่ให้ข้าราชการตำรวจยึดถือและปฏิบัติตามคุณธรรมที่พระบาท สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯได้พระราชทานเป็นแนวทางไว้ ๔ ประการ ได้แก่ การรักษาความสัตย์และความจริงใจต่อตัวเอง ที่จะประพฤติปฏิบัติแต่สิ่งที่เป็นประโยชน์และเป็นธรรม การรู้จักข่มใจและฝึกใจตนเองให้ประพฤติปฏิบัติอยู่ในความสัตย์ความดี การอดทน อดกลั้น และอดออมที่จะไม่ประพฤติล่วงความสัตย์สุจริตไม่ว่าด้วยเหตุประการใดและการรู้จักละวางความชั่ว ความทุจริตและรู้จักสละประโยชน์ส่วนน้อยของตน เพื่อประโยชน์ส่วนใหญ่ของบ้านเมือง^๕

ตำรวจจราจรมีความตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ในส่วนที่รับผิดชอบอย่างสุดความสามารถ เพื่อลดปัญหาและการจัดการจราจรให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เพื่อส่งผลการปฏิบัติงานในภาพรวมด้านการจราจรเป็นไปตามเป้าหมาย การนำหลักธรรมสำหรับใช้ประกอบในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรให้บรรลุเป้าหมาย และมีความสุขจากการปฏิบัติงาน ซึ่งหลักธรรมดังกล่าวที่มีส่วนสำคัญในการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จคือ หลักฆราวาสธรรม ๔ ซึ่งฆราวาสธรรม แปลว่า คุณสมบัติของผู้ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิตในทางโลก ประกอบด้วยธรรมะ ๔ ประการคือ สัจจะ คือ ความจริงใจ ทมะ คือ การข่มใจ ขันติ คือ ความอดทน และจาคะ คือ ความเสียสละ^๖ ซึ่งในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ยึดหลักฆราวาสธรรมนั้นย่อมส่งผลหรือมีอานิสงส์ที่สำคัญ โดยสรุปคือ การปลูกฝังนิสัยความรับผิดชอบต่อเกิดขึ้นในตัว เป็นคนหนักแน่นมั่นคง มีความเจริญก้าวหน้าในการประกอบหน้าที่การงาน ได้รับการเคารพยกย่อง มีคนเชื่อถือ และยำเกรง ครอบครัวมีความมั่นคง ได้รับเกียรติยศชื่อเสียง การปลูกฝังนิสัยรักการฝึกฝนตนให้เกิดขึ้น ในตัว ทำให้เป็นคนมีความสามารถในการทำงาน ไม่มีเวรกับใคร ยับยั้งตนเองไม่ให้หลงไปทำผิดได้ สามารถตั้งตัวได้ มีปัญญาเป็นเลิศ การปลูกฝังนิสัยความอดทนต่ออุปสรรคและปัญหาต่างๆ ทำงานได้ผลดี สามารถเป็นหลักในครอบครัวได้ สามารถเป็นหลักให้กับบริวารได้ ไม่มีเรื่องวิวาทกับคนอื่น ไม่หลงผิดไปทำความชั่วได้ ทำให้ได้ทรัพย์มา และการปลูกฝังการมีอารมณ์ผ่องใสและนิสัยเสียสละให้เกิดขึ้นในตัว เป็นการสร้างความปลอดภัยแก่ตนเอง เป็นที่นับหน้าถือตาของคนทั่วไป ครอบครัวและสังคมเป็นสุข มีกัลยาณมิตรรอบตัว^๗ ซึ่งจะเห็นได้ว่า คุณของการมีฆราวาสธรรมโดยรวมก็คือ เมื่อมีสัจจะย่อมมีเกียรติยศชื่อเสียง เมื่อมีทมะย่อมได้รับปัญญา เมื่อมีขันติย่อมเกิดทรัพย์ในบ้าน และเมื่อมีจาคะย่อมเกิดมิตรที่ดีไว้เป็นสมัครพรรคพวกในสังคม จะเห็นได้ว่า หลักพุทธธรรมสำหรับความดีในจิตใจของคนครองเรือนต้องมีคุณสมบัติ ๔ อย่าง ซึ่งพระพุทธเจ้าตรัสเรียกว่า “ฆราวาสธรรม”^๘

^๕ พงศพัศ พงษ์เจริญ, พล.ต.ท., ตำรวจยุคใหม่ หัวใจคือประชาชน, (กรุงเทพมหานคร :มติชน,๒๕๔๘), หน้า ๒๗-๓๐.

^๖ ส.ส. (ไทย) ๑๕/๘๔๕/๓๑๖.

^๗ ขุ.สุ. (ไทย) ๒๕/๓๑๑/๓๖๑.

^๘ พระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตโต), พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลธรรม, พิมพ์ครั้งที่ ๑๒, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๖), หน้า ๑๑๓-๑๑๔.

ดังที่กล่าวมานี้ จะเห็นได้ว่า หลักฆราวาสธรรม จึงเป็นหลักธรรมที่มีประโยชน์เกื้อกูลอย่างมากในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งตำรวจจรรยาที่ปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกและกำกับดูแลการจราจรให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เพื่อให้การปฏิบัติงานของทุกคนเกิดประสิทธิผล การนำหลักคุณธรรมมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานในชีวิตประจำวันจะก่อให้เกิดประสิทธิผลการปฏิบัติงานอันเป็นการแก้ไขปัญหาการจราจรในเขตเมืองขอนแก่น นอกจากนี้ยังเป็นส่วนหนึ่งที่จะสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ใช้รถเพื่อลดปัญหาความไม่เข้าใจ หรือข้อร้องเรียนต่างๆ ได้

ดังนั้น ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาว่า ตำรวจจราจรมีการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ อยู่ในระดับใดและเป็นอย่างไร จึงทำการศึกษาวิจัย เรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ผลการวิจัยที่ได้รับจะมีส่วนช่วยให้นำไปเป็นข้อมูลสำหรับพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่นและแห่งอื่นๆ ต่อไป

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- ๑.๒.๑ เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม
- ๑.๒.๒ เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น
- ๑.๒.๓ เพื่อเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
- ๑.๒.๔ เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ การปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น
- ๑.๒.๕ แนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ

- ๑.๓.๑ ปัจจัยส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นอย่างไร
- ๑.๓.๒ การปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น อยู่ในระดับใด
- ๑.๓.๓ ผลเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น แตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

๑.๓.๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น เป็นอย่างไร

๑.๓.๕ แนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น เป็นอย่างไร

๑.๔ ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยในการศึกษา ดังนี้

๑.๔.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ประกอบไปด้วยด้านสี่จะ ด้านทมะ ด้านขันติ และด้านจาคะ

๑.๔.๒ ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรต้น คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และ รายได้ต่อเดือน

ตัวแปรตาม คือ การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ได้แก่ ด้านสี่จะ (ปฏิบัติงานตามความจริง) ด้านทมะ (ปฏิบัติงานโดยรู้จักควบคุมจิตใจ) ด้านขันติ (ปฏิบัติงานด้วยความอดทน) และ ด้านจาคะ (ปฏิบัติด้วยความเสียสละ)

๑.๔.๓ ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จำนวน ๑๕๓ คน^๙

๑.๔.๔ ขอบเขตด้านพื้นที่

การศึกษาวิจัยครั้งนี้กำหนดพื้นที่ในการศึกษา คือ สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

๑.๔.๕ ขอบเขตด้านระยะเวลา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ดำเนินงานตั้งแต่เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๖ ถึง กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๖ รวม ๖ เดือน

^๙ รายงานประจำเดือน, ข้อมูลอัตรากำลังพลตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่นเดือนมีนาคม, ๒๕๕๕.

๑.๕. สมมติฐานการวิจัย

๑.๕.๑ ตำรวจจราจรที่มีเพศต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักจรรยาบรรณ ๔ แตกต่างกัน

๑.๕.๒ ตำรวจจราจรที่มีอายุต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักจรรยาบรรณ ๔ แตกต่างกัน

๑.๕.๓ ตำรวจจราจรที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการปฏิบัติงานตามหลักจรรยาบรรณ ๔ แตกต่างกัน

๑.๕.๔ ตำรวจจราจรที่มีตำแหน่งต่างกันมีการปฏิบัติงานตามหลักจรรยาบรรณ ๔ แตกต่างกัน

๑.๕.๕ ตำรวจจราจรที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีการปฏิบัติงานตามหลักจรรยาบรรณ ๔ แตกต่างกัน

๑.๖. นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

๑.๖.๑ การปฏิบัติงานตามหลักจรรยาบรรณ ๔ หมายถึง การทำงานหรือปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายของหน่วยงาน และผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติด้วยหลักคุณธรรม โดยแบ่งออกเป็น ๔ ด้าน ได้แก่

(๑) **ด้านสัจจะ** หมายถึง การทำงานหรือการปฏิบัติงาน ในสายงานต่างๆ ของตำรวจจราจรให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบตามความจริง มีความซื่อสัตย์ สุจริต และมีความจริงใจ

(๒) **ด้านทมะ** หมายถึง การทำงานหรือการปฏิบัติงาน ในสายงานต่างๆ ของตำรวจจราจรให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยรู้จักควบคุมจิตใจ ฝึกฝนข่มใจ ปรັบตัว ฝึกหัดแก้ไขข้อบกพร่อง อย่างมีสติปัญญา

(๓) **ด้านขันติ** หมายถึง การทำงานหรือการปฏิบัติงาน ในสายงานต่างๆ ของตำรวจจราจรให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ ด้วยความอดทน มีความขยันหมั่นเพียร เข้มแข็ง ไม่ท้อถอย

(๔) **ด้านจาคะ** หมายถึง การทำงานหรือการปฏิบัติงาน ในสายงานต่างๆ ของตำรวจจราจรให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ ด้วยความเสียสละความสุขสบายและผลประโยชน์ส่วนตนได้ ใจกว้างพร้อมที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น พร้อมทั้งจะร่วมมือช่วยเหลือ ไม่คับแคบเห็นแก่ตัว

๑.๖.๒ **ตำรวจจราจร** หมายถึง อาสาจราจร และข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการกำกับการจราจร การให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการจราจร การอำนวยความสะดวก การกวดขันจับกุมผู้กระทำความผิดตามกฎหมาย และการเปรียบเทียบปรับ

๑.๖.๓ สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น หมายถึง หน่วยงานสังกัดตำรวจภูธรภาค ๔ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๑.๗. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑.๗.๑ ทำให้ทราบปัจจัยส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม
- ๑.๗.๒ ทำให้ทราบการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น
- ๑.๗.๓ ทำให้ทราบผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
- ๑.๗.๔ ทำให้ทราบแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น
- ๑.๗.๕ ทำให้ทราบ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น
- ๑.๗.๖ ผลที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปเป็นข้อมูลสำหรับพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่นและแห่งอื่นๆ ต่อไป

บทที่ ๒

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลเมืองขอนแก่น จากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

- ๒.๑ แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
- ๒.๒ ทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
- ๒.๓ แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล ๔
- ๒.๔ แนวคิดเกี่ยวกับตำรวจจราจร
- ๒.๕ บริบทสถานีตำรวจนครบาลเมืองขอนแก่น
- ๒.๖ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- ๒.๗ กรอบแนวคิดในการวิจัย

๒.๑. แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

จากการทบทวนแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ได้มีนักวิชาการให้ความหมายของการปฏิบัติงาน ดังนี้

เกตเซล (Getzels) กล่าวว่า การดำเนินงานขององค์การใดก็ตาม ถ้าจะให้งานดำเนินไปด้วยความเหมาะสมและได้ผล บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานนั้น ทุกคนต้องมีความเห็นสอดคล้องตรงกันในการกำหนดบทบาทและหน้าที่รับผิดชอบให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งดำรงตำแหน่งแต่ละตำแหน่งในองค์การนั้นๆ รับผิดชอบ หรืออีกนัยหนึ่ง ก็คือ การปฏิบัติงานจะดำเนินไปด้วยดีก็ต่อเมื่อไม่ต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่ผู้เกี่ยวข้องฝ่ายใดก็ตาม มีความคิดเห็นขัดแย้งกันในการที่จะกำหนดหรือนี้กคิดหรือคาดคะเนให้ผู้ปฏิบัติทำอะไร อย่างไร^๑

เกตเซลและกูบา (Getzels and Guba) กล่าวว่า ในการปฏิบัติงานนั้นจะมีผลรวมของความสัมพันธ์ระหว่าง^๒

- ๑) วัฒนธรรมประเพณีและความปรารถนาของสังคมที่ผู้บังคับตำแหน่ง
- ๒) ลักษณะขององค์การที่ผู้บังคับตำแหน่ง

^๑ J.W. Getzels, *Creativity and Intelligence : Exploration with Gifted Students*, (New York : Wiley, 1957), p.176.

^๒ Jacop W. Getzels and Egon G. Guba, “Social Behavior and the Administrative Process”, *School Review*, Vol. 65, 1973) ,pp. 164-175.

๓) ตัวบุคคล บุคลิกภาพ และความต้องการหรือความจำเป็นเฉพาะตัวของแต่ละบุคคล

กูด (Good) ได้ให้ความหมายของการปฏิบัติงานไว้ว่า หมายถึง การทำงานอย่างเต็มความสามารถเพื่อผลสำเร็จอย่างดีที่สุดของงาน^๓

เชอร์เมอร์ฮอร์น และคณะ (Schermerhon et al) กล่าวว่า ผลการปฏิบัติงานของแต่ละคน (Individual performance equation) ขึ้นอยู่กับคุณลักษณะเฉพาะของแต่ละบุคคล (Individual attributes) ความพยายามในการทำงาน (Work effort) การสนับสนุนจากองค์กร (Organization support)รูปแบบแสดงได้ดังนี้

Performance = Individual attributes X Work effect X Organizational support

ส่วนประกอบแต่ละส่วนเขียนโดยละเอียดได้ ดังนี้^๔

๑. ลักษณะเฉพาะบุคคล (Individual attributes) ได้แก่

๑.๑ ลักษณะทางประชากร (Demographic characteristics) เช่น อายุ เพศ เชื้อชาติ

๑.๒ ศักยภาพของบุคคล (Competency characteristics) เช่น ความรู้ ความสามารถความถนัดและความชำนาญของบุคคล คุณลักษณะนี้ได้จากการศึกษา ฝึกอบรม ตลอดจนการสะสมประสบการณ์ต่างๆ และเป็นคุณลักษณะที่มีผลกระทบต่อระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน

๑.๓ คุณลักษณะทางจิตวิทยา (Psychological characteristics) ได้แก่ ทักษะค่านิยมการรับรู้ บุคลิกภาพของแต่ละคน

๒. ระดับแรงจูงใจระดับความพยายาม (Work effort) ถือเป็นเรื่องเดียวกันเพราะระดับแรงจูงใจเป็นตัวกำหนดระดับความพยายามในการพัฒนางานและการที่บุคคลจะประสบความสำเร็จได้นั้นจะต้องใช้ความพยายามทั้งสิ้น ซึ่งแรงจูงใจที่กำหนดความพยายามนี้จะสัมพันธ์กับปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล แรงสนับสนุนจากองค์กรและทั้งหมดจะกำหนดระดับผลการปฏิบัติงาน

๓. แรงสนับสนุนจากองค์กร (Organization support) เป็นปัจจัยที่สำคัญตัวหนึ่ง เพราะถึงแม้บุคคลจะมีคุณสมบัติครบถ้วนตามความต้องการของงาน มีแรงจูงใจมากที่จะทำงาน เขาก็ไม่น่าจะทำงานได้ดี ถ้าขาดการสนับสนุนจากองค์กร แรงสนับสนุนจากองค์กรรวมถึงปัจจัยต่างๆ ที่มาจากองค์กร เช่น การประเมินค่าตอบแทน ระบบการจ่ายค่าตอบแทน ความ

^๓ Mary L. Good, *Integrating the Individual and the Organization*, (New York : Wiley, 2006), p. 414.

^๔ Schermerhorn, J.R. et al, *Managing organization behavior*, USA : John Willey & Sons, 1982), p. 69.

ยุติธรรม ความใจกว้างของผู้บริหาร ระบบการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร วิธีการในการมอบหมายงานเป็นต้น ล้วนแต่เป็นเรื่องที่สำคัญและมีผลต่อกำลังใจของทำงานทั้งสิ้น

ดารณี จุนเจริญวงศา สรุปไว้ว่า การปฏิบัติงานเป็นผลที่เกิดจาก ความรู้สึกความคิดเห็นที่มีต่องานที่เขาปฏิบัติว่ามีมากน้อยเพียงใดและถ้าพบว่าดี ก็จะทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แต่ถ้าหากพบว่าไม่ดี ก็จะทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน^๕

ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์ กล่าวว่า การทำงานของแต่ละคนย่อมขึ้นอยู่กับมูลเหตุจูงใจที่เป็นแรงกระตุ้นให้คนแต่ละคนทำงาน ผลงานจะดีหรือไม่ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบต่อไปนี้^๖

๑. สิ่งแวดล้อมในการทำงาน เช่น สถานที่ แสงสว่าง ระเบียบกฎเกณฑ์ของสถานที่ทำงาน บรรยากาศในการทำงาน เป็นต้น

๒. เศรษฐกิจ เป็นผลตอบแทนจากการทำงาน ได้แก่ ค่าจ้าง ค่าแรง เงินเดือน โบนัส ค่าสมนาคุณ ค่าตอบแทน รวมทั้งฐานะทางครอบครัว รายจ่ายของครอบครัวมีผลต่อการทำงาน

๓. ฐานะทางสังคม เป็นส่วนหนึ่งของงานและสังคม ตำแหน่งงาน หน้าที่การงานของแต่ละคนได้รับการยอมรับจากสังคม ก็จะทำให้บุคคลนั้นเกิดความภูมิใจ มีความรับผิดชอบมากขึ้น

๔. เจตคติต่องาน ความรู้สึกว่างานนั้นเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ เป็นภาระรับผิดชอบต่อสังคม จะก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนเองและสังคม บุคคลนั้นย่อมจะรักงาน

๕. ความอิสระในการทำงาน สามารถใช้ความรู้ความสามารถได้เต็มที่ โดยไม่ต้องมีใครมาบังคับบัญชา มีอิสระในการทำงานเป็นมูลเหตุให้คนตั้งใจทำงาน และมีความสุขในการทำงาน

วิชชัย จุลสุคนธ์ พลตำรวจโท, ได้กล่าวว่า ตำรวจควรยึดมั่นในแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ ดังต่อไปนี้ คือมีมิตรไมตรีต่อประชาชน บริการให้ดีที่สุด และมีความสุขตามอัตภาพ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องถึงพร้อมด้วยความรู้ ความสามารถ มีระเบียบวินัย มีสุขภาพที่ดี และมีครอบครัวที่อบอุ่น^๗

พุทธทาสภิกขุ ได้กล่าวถึง การปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นอาชีพการงานประเภทใดสรุปได้ว่า หน้าที่หรืออาชีพเป็นสิ่งจำเป็นอย่างหนึ่งในการที่จะเข้าถึงธรรม การที่จะรู้จักโลกหรือสิ่งทั้งหลายทั้งปวงดี ว่าอะไรเป็นอะไร จะต้องมีการทำหน้าที่ของตนโดยเฉพาะ เช่นอาชีพให้ลู่วางไปได้ด้วยดีเสียก่อน การที่คนหนึ่งทำหน้าที่โดยตรงของตนโดยไม่มีมลทินต่างพร้อย ย่อมเป็นการเพียงพอที่จะทำให้รู้จักว่าอะไรเป็นอะไร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ก็จักรู้จักชีวิตจิตใจตนเองว่าหมายความว่าอย่างไร เป็นสิ่งที่ควรยึดถือหลงไหลเพียงไร เป็นต้น ถ้าหากว่าไม่ได้ทำอะไรจริงๆ

^๕ ดารณี จุนเจริญวงศา, การจัดการความรู้, (ชลบุรี : สำนักงาน ป้องกันควบคุมโรคที่ ๓ จังหวัด ชลบุรี กลุ่มส่งเสริมสนับสนุนวิชาการ, ถ่ายเอกสาร๒๕๔๘), หน้า ๑๖.

^๖ ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์, จิตวิทยาอุตสาหกรรม, (กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ, ๒๕๔๘), หน้า ๑๒๒-๑๒๓.

^๗ วิชชัย จุลสุคนธ์, พล.ต.ท., “คิดตั้ง ๆ ให้ได้ยืน” โรงพักเพื่อประชาชน, ปีที่ ๓ ฉบับที่ ๑๑, (กันยายน-ตุลาคม ๒๕๔๕) : หน้า ๗.

จริงๆ ให้ดีที่สุด ให้ถูกต้องตามอุดมคติของอาชีพหรือของหน้าที่นั้นๆ แล้ว มันยังน้อยเกินไปสำหรับที่จะรู้จักตัวเอง รู้จักโลก รู้จักกิเลส รู้จักทุกข์ และรู้จักความดับทุกข์เป็นต้น^๕

จากการศึกษาแนวคิดดังกล่าวผู้วิจัยสรุปได้ว่า การปฏิบัติงาน หมายถึง การทำงาน ในสายงานต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบได้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย

๒.๒ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

ผู้วิจัยได้ศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานดังนี้

ทฤษฎีวงจรเดมมิง (Deming Cycle)

ความหมายของ PDCA^๖

PDCA คือ วงจรที่พัฒนามาจากวงจรที่คิดค้นโดย วอลเทอร์ ชิวฮาร์ท (Walter Shewhart) ผู้บุกเบิกการใช้สถิติสำหรับวงการอุตสาหกรรมและต่อมาวงจรนี้เริ่มเป็นที่รู้จักกันมากขึ้นเมื่อ เอ็ดวาร์ด เดมมิง (W.Edwards Deming) ปรมาจารย์ด้านการบริหารคุณภาพเผยแพร่ให้เป็นเครื่องมือสำหรับการปรับปรุงกระบวนการทำงานของพนักงานภายในโรงงานให้ดียิ่งขึ้น และช่วยค้นหาปัญหาอุปสรรคในแต่ละขั้นตอนการผลิตโดยพนักงานเอง จนวงจรนี้เป็นที่รู้จักกันในอีกชื่อว่า “วงจรเดมมิง” ต่อมาพบว่าแนวคิดในการใช้วงจร PDCA นั้นสามารถนำมาใช้ได้กับทุกกิจกรรม จึงทำให้เป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายมากขึ้นทั่วโลก PDCA เป็นอักษรนำของศัพท์ภาษาอังกฤษ ๔ คำคือ

P : Plan = วางแผน

D : DO = ปฏิบัติตามแผน

C : Check = ตรวจสอบ / ประเมินผลและนำผลประเมินมาวิเคราะห์

A : Action = ปรับปรุงดำเนินการให้เหมาะสมตามผลการประเมิน

๑. การวางแผน (Plan: P) เป็นส่วนประกอบของวงจรที่มีความสำคัญ เนื่องจากการวางแผนเป็นจุดเริ่มต้นของงานและเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การทำงานในส่วนอื่น เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การวางแผนในวงจรเดมมิง เป็นการหาองค์ประกอบของปัญหา โดยวิธีการระดมความคิด การหาสาเหตุของปัญหา การหาวิธีการแก้ปัญหา การจัดทำตารางการปฏิบัติงาน การกำหนดวิธีดำเนินการ การกำหนดวิธีการตรวจสอบ และประเมินผล ในขั้นตอนนี้ มีการดำเนินการดังนี้

๑.๑ ตระหนักและกำหนดปัญหาที่ต้องการแก้ไข หรือปรับปรุงให้ดีขึ้น โดยสมาชิกแต่ละคนร่วมมือและประสานกันอย่างใกล้ชิด ในการระบุปัญหาที่เกิดขึ้น ในการดำเนินงาน เพื่อที่จะร่วมกันทำการศึกษาและวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไขต่อไป

^๕ พุทธทาสภิกขุ, **คู่มือมนุษย** (ฉบับคำสมบูรณ์), (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ธรรมสภา, ๒๕๔๓), หน้า ๒๕๓.

^๖ ทฤษฎีวงจรเดมมิง, [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา : [https://sites.google.com/a/ttc.ac.th/tuktang/xngkhkar-wichachiph/pdca\[๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๕\]](https://sites.google.com/a/ttc.ac.th/tuktang/xngkhkar-wichachiph/pdca[๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๕]).

๑.๒ เก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับการวิเคราะห์และตรวจสอบการดำเนินงาน หรือหาสาเหตุของปัญหา เพื่อใช้ในการปรับปรุง หรือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งควรจะวางแผนและดำเนินการเก็บข้อมูลให้เป็นระบบระเบียบ เข้าใจง่าย และสะดวกต่อการใช้งาน เช่น ตารางตรวจสอบ แผนภูมิ แผนภาพ หรือแบบสอบถาม

๑.๓ อธิบายปัญหาและกำหนดทางเลือก วิเคราะห์ปัญหา เพื่อใช้กำหนดสาเหตุของความบกพร่อง ตลอดจนแสดงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งนิยมใช้วิธีการเขียนและวิเคราะห์แผนภูมิหรือแผนภาพ เช่น แผนภูมิแกงปลา แผนภูมิพาเรโต และแผนภูมิการควบคุม เป็นต้น เพื่อให้สมาชิกทุกคน ในทีมงานคุณภาพเกิดความเข้าใจในสาเหตุและปัญหาอย่างชัดเจน แล้วร่วมกันระดมความคิด (Brainstorm) ในการแก้ปัญหา โดยสร้างทางเลือกต่างๆ ที่เป็นไปได้ในการตัดสินใจแก้ปัญหาเพื่อมาทำการวิเคราะห์และตัดสินใจเลือกที่เหมาะสมที่สุดมาดำเนินการ

๑.๔ เลือกวิธีการแก้ไขปัญหา หรือปรับปรุงการดำเนินงาน โดยร่วมกันวิเคราะห์และวิจารณ์ทางเลือกต่างๆ ผ่านการระดมความคิด และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของสมาชิก เพื่อตัดสินใจเลือกวิธีการแก้ไขที่เหมาะสมที่สุดในการดำเนินงาน ให้สามารถบรรลุตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งอาจจะต้องทำวิจัยและหาข้อมูลเพิ่มเติม หรือกำหนดทางเลือกใหม่ที่มีความน่าจะเป็นในการแก้ปัญหาได้มากกว่าเดิม

๒. การปฏิบัติตามแผน (Do: D) เป็นการลงมือปฏิบัติตามแผนที่กำหนดไว้ในตารางการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ สมาชิกกลุ่มต้องมีความเข้าใจถึงความสำคัญและความจำเป็นในแผนนั้นๆ ความสำเร็จของการนำแผนมาปฏิบัติต้องอาศัยการทำงานด้วยความร่วมมือเป็นอย่างดี จากสมาชิก ตลอดจนการจัดการทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานตามแผนนั้นๆ ในขั้นตอนนี้ ขณะที่ลงมือปฏิบัติจะมีการตรวจสอบไปด้วย หากไม่เป็นไปตามแผนอาจจะต้องมีการปรับแผนใหม่และเมื่อแผนนั้นใช้งานได้นำไปใช้เป็นแผนและถือปฏิบัติต่อไป

๓. การตรวจสอบ (Check: C) หมายถึง การตรวจสอบดูว่าเมื่อปฏิบัติงานตามแผนหรือการแก้ปัญหาตามแผนแล้ว ผลลัพธ์เป็นอย่างไร สภาพปัญหาได้รับการแก้ไขตรงตามเป้าหมายที่กลุ่มตั้งใจหรือไม่ การไม่ประสบผลสำเร็จอาจจะเกิดจากสาเหตุหลายประการ เช่น ไม่ปฏิบัติตามแผน ความไม่เหมาะสมของแผน การเลือกใช้เทคนิคที่ไม่เหมาะสม เป็นต้น

๔. การดำเนินการให้เหมาะสม (Action : A) เป็นการกระทำภายหลังที่กระบวนการ ๓ ขั้นตอนตามวงจรได้ดำเนินการเสร็จแล้ว ขั้นตอนนี้เป็น การนำเอาผลจากขั้นการตรวจสอบ (C) มาดำเนินการให้เหมาะสมต่อไป

ประโยชน์ของ PDCA

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้กล่าวถึงประโยชน์ของ PDCA ไว้ดังนี้^{๑๐}

^{๑๐} สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, [ออนไลน์] แหล่งที่มา : http://youth.ftpi.or.th/index.php?option=com_content&task=view&id=37&Itemid=๔๒, [๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๕].

๑. เพื่อป้องกัน

๑.๑ การนำวงจร PDCA ไปใช้ ทำให้ผู้ปฏิบัติมีการวางแผน การวางแผนที่ดีช่วยป้องกันปัญหาที่ไม่ควรเกิด ช่วยลดความสับสนในการทำงาน ลดการใช้ทรัพยากรมากหรือน้อยเกินความพอดีลดความสูญเสียในรูปแบบต่างๆ

๑.๒ การทำงานที่มีการตรวจสอบเป็นระยะ ทำให้การปฏิบัติงานมีความรัดกุมขึ้น และแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วก่อนจะลุกลาม

๑.๓ การตรวจสอบที่นำไปสู่การแก้ไขปรับปรุง ทำให้ปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วไม่เกิดซ้ำ หรือลดความรุนแรงของปัญหา ถือเป็น การนำความผิดพลาดมาใช้ให้เกิดประโยชน์

๒. เพื่อแก้ไขปัญหา

๒.๑ ถ้าเราประสบสิ่งที่ไม่เหมาะสม ไม่สะอาด ไม่สะดวก ไม่มีประสิทธิภาพ ไม่ประหยัด เราควรแก้ปัญหา

๒.๒ การใช้ PDCA เพื่อการแก้ปัญหา ด้วยการตรวจสอบว่ามีอะไรบ้างที่เป็นปัญหา เมื่อหาปัญหาได้ ก็นำมาวางแผนเพื่อดำเนินการตามวงจร PDCA ต่อไป

๓. เพื่อปรับปรุง

PDCA เพื่อการปรับปรุง คือ ไม่ต้องรอให้เกิดปัญหา แต่เราต้องเสาะแสวงหาสิ่งต่างๆ หรือวิธีการที่ดีกว่าเดิมอยู่เสมอ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและสังคม เมื่อเราคิดว่าจะปรับปรุงอะไร ก็ให้ใช้วงจร PDCA เป็นขั้นตอนในการปรับปรุง ข้อสำคัญ ต้องเริ่ม PDCA ที่ตัวเองก่อนมุ่งไปที่คนอื่น

จากทฤษฎีวงจรเต็มมิ่งดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยสรุปได้ว่า การนำ PDCA Cycle มาใช้ในกระบวนการปฏิบัติงานจะทำให้การปฏิบัติงานสำเร็จผล หน่วยงานจึงควรส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักในการนำ PDCA Cycle มาใช้ในการปฏิบัติงาน

๒.๓ แนวคิดเกี่ยวกับหลักขรวาธรรม ๔

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาหลักการและแนวคิดเกี่ยวกับหลักขรวาธรรม ๔ ตามหลักคำสอนของสมเด็จพระสัมมาสัมพุทธเจ้า จุดประสงค์เพื่อจะใช้หลักการและแนวคิดให้ประสบผลสำเร็จตามหลักขรวาธรรมที่ปรากฏในคัมภีร์พุทธศาสนา ที่ได้ทรงตรัสไว้ใน “พระไตรปิฎก” สำหรับถือเป็นข้อปฏิบัติหรือเป็นแนวทางให้ประสบผลสำเร็จ

๒.๓.๑ ที่มาของหลักขรวาธรรม ๔

หลักขรวาธรรม ๔ มีมาในพระสูตรต้นปิฎก สังยุตตนิกาย สคาถวรรค ซึ่งพระพุทธเจ้า ได้ตรัสตอบปัญหาของอหวกยักษ์ มีความตอนหนึ่งว่า “เชิญท่านถามสมณพราหมณ์เป็นอันมาก เหล่าอื่นดูซิว่า ในโลกนี้มีอะไรยิ่งไปกว่าสัจจะ ทมะ จาคะและขันติฯ”^{๑๑} อนึ่ง ในขุททกนิกาย

^{๑๑} ส.ส. (ไทย) ๑๕/๘๔๕/๓๑๖.

สุดตนิบาต ก็มีปรากฏเรื่องนี้เช่นเดียวกัน โดยพระพุทธองค์ตรัสด้วยคำถามของอาฬวกยักษ์ว่า “มีธรรมะของผู้ครองเรือน ๔ คือ สัจจะ ทมะ ธิ (ขันติ) และจาคะ ละโลกนี้ไปแล้วย่อมเสวราโคก”^{๑๒}

ในหลักคำสอนของพระพุทธศาสนามีหลักธรรมคำสอนหลายหลักที่พระพุทธองค์ทรงสอนให้ชาวพุทธรู้จักการเสียสละเพื่อความสงบสุขของตนเอง สังคม ครอบครัว และประโยชน์ส่วนรวม หนึ่งในนั้น ได้แก่ ฆราวาสธรรม คือ ธรรมสำหรับฆราวาส ซึ่งหมายถึง บุคคลผู้ครองเรือน ซึ่งประกอบด้วย บุตร ภรรยา สามี บิดา มารดา และบริวารเครื่องญาติ เป็นต้น เรียกอีกอย่างว่า “คฤหัสถ์” หมายถึง หลักปฏิบัติสำหรับผู้ที่เป็คนุหัสถ์ และผู้ที่อยู่ครองคู่เป็นสามีภรรยา ก็นควรนำไปปฏิบัติ เพิ่มขึ้นจากการรักษาศีล และการปฏิบัติตามหลักทฤษฎีธรรมมีกัถลประโยชน์ เพื่อให้เกิดความสุขในชีวิตการครองเรือนและการอยู่ร่วมกันในสังคม

๒.๓.๒ ความหมายของหลักฆราวาสธรรม ๔

จากการศึกษาเอกสารเกี่ยวกับฆราวาสธรรม ๔ มีผู้ให้ความหมายของ หลัก ฆราวาสธรรม ๔ ไว้ดังนี้

พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตฺโต) ได้ให้คำจำกัดความไว้ในพจนานุกรมพุทธศาสตร์ฉบับประมวลธรรมว่า “ฆราวาสธรรม ๔” หมายถึง ธรรมสำหรับฆราวาสธรรมสำหรับการครองเรือน หลักการครองชีวิตของคฤหัสถ์ประกอบด้วย^{๑๓}

๑. สัจจะ ความซื่อสัตย์ ซื่อตรง พุดจริง ทำจริง จริ่งใจต่อกัน เป็นหลักสำคัญที่จะให้เกิดความไว้วางใจและไม่ตรีจิตสนิทต่อกันขาดสัจจะเมื่อโดยยอมเป็นเหตุให้เกิดความระแวงแคลงใจกัน เป็นจุดเริ่มต้นแห่งความริ้วฉาน ซึ่งยากนักที่จะประสานให้คืนดีได้ดั้งเดิม

๒. ทมะ การฝึกฝน การข่มใจ ฝึกนิสัย ปรับตัว ฝึกหัดตัดนิสัย ปรับปรุงตนให้เจริญก้าวหน้าด้วยสติปัญญา การรู้จักบังคับควบคุมอารมณ์ ข่มใจระงับความรู้สึกต่อเหตุบกพร่องของกันและกัน รู้จักฝึกฝนปรับปรุงตน แก้ไขข้อบกพร่อง ปรับนิสัยและอัธยาศัยให้กลมกลืนประสานเข้าหากันได้ ไม่เป็นคนถือด้านเอาแต่ใจและอารมณ์ของตน คนที่ขาดธรรมข้อนี้ ย่อมปล่อยให้ข้อแตกต่างปลีกย่อยทางอุปนิสัยและการอบรม กลายเป็นเหตุแตกแยกสามัคคีใหญ่โตจนไม่สามารถแก้ไขได้

๓. ขันติ ความอดทน อดกลั้น ต่อความหนักและความร้ายแรงทั้งหลาย ตั้งหน้าทำหน้าที่การทำงานด้วยความขยันหมั่นเพียร เข้มแข็ง ทนทาน ไม่หวั่นไหว มั่นในจุดหมาย ไม่ท้อถอย นอกจากมีข้อแตกต่างขัดแย้งทางอุปนิสัย การอบรม และยังคงต้องมีความอดทนต่อความลำบากตรากตรำ และเรื่องหนักใจต่างๆ ในการประกอบการงานอาชีพเป็นต้น มีสติอดกลั้น คิดอุบายไขปัญหาหาทางแก้ไขเหตุการณ์ให้ลุล่วงไปด้วยดี

^{๑๒} ชุ.สุ. (ไทย) ๒๕/๓๑๑/๓๖๑.

^{๑๓} พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตฺโต), พจนานุกรมพุทธศาสตร์ , ฉบับประมวลธรรม, พิมพ์ครั้งที่ ๑๒, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๖), หน้า ๑๑๓-๑๑๔.

๔. จาคะ ความเสียสละ สละกิเลส สละความสุขสบายและผลประโยชน์ส่วนตนให้ใจกว้างพร้อมที่จะรับฟังความทุกข์ ความคิดเห็น และความต้องการของผู้อื่น พร้อมทั้งจะร่วมมือช่วยเหลือเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ไม่คับแคบเห็นแก่ตนหรือเอาแต่ใจตัว ความเผื่อแผ่ แบ่งปัน ตลอดถึงความมีน้ำใจเอื้อเฟื้อต่อกัน จะต้องรู้จักความเป็นผู้ให้ด้วย และยังหมายถึงการให้น้ำใจแก่กันการแสดงความน้ำใจเอื้อเฟื้อต่อกัน ตลอดจนการเสียสละความพอใจและความสุขส่วนตัวได้

ฆราวาสธรรม คือหลักธรรมสำหรับผู้ครองเรือน พระพุทธเจ้าทรงตรัสไว้ในอาฬวกสูตร สังยุตตนิกาย สคาถวรรค โดยตรัสตอบคำถามของอาฬวกยักษ์ถึงธรรม ๔ ประการนี้ว่า “เชิญท่านถามสมณพราหมณ์เป็นอันมากเหล่าอื่นดูเถิดว่า ในโลกนี้มีอะไรที่จะยิ่งไปกว่า สัจจะ ทมะ ชันติ จาคะ เล่า”^{๑๔}

อนึ่ง ในอาฬวกสูตร ซึ่งว่าด้วยอาฬวกยักษ์ทูลถามปัญหา ที่ปรากฏในขุททกนิกายสุตตนิบาต พระพุทธเจ้าตรัสตอบย้าหมวตธรรมข้อนี้ว่าเชิญท่านถามสมณพราหมณ์เหล่าอื่นดูเถิดว่า ในโลกนี้ เหตุให้ได้เกียรติที่ยิ่งไปกว่าสัจจะก็ดี เหตุให้มีปัญญาที่ยิ่งไปกว่าทมะก็ดี เหตุให้ผูกมิตรสหายไว้ได้ที่ยิ่งไปกว่าจาคะก็ดีเหตุให้หาทรัพย์ได้ที่ยิ่งไปกว่าขันติก็ดี มีอยู่หรือไม่^{๑๕}

พระมหาจุฬิชัย วชิรเมธี ได้อธิบายความหมายว่า “ขันติ” หมายถึงความอดทนคือภาวะที่ยอมอดทนอดกลั้นต่อการถูกรบกวนกระทบกระทั่งได้อย่างสันติ เช่น อดทนต่อความลำบากทางกาย เช่น ทนหิว ทนร้อน ทนกระหาย ทนต่อความเจ็บปวด ทนต่อฝนตก รดตีด อดทนต่อความลำบากทางใจ เช่น ทนต่อภาวะกลิ่นไม่เข้ากายไม่ออก ทนต่อเสียงตინตันทนา ต่ำว่าประชดประเทียด ทนต่อนักการเมืองที่ตนไม่ชอบ ทนต่อสภาพแวดล้อมที่อึดอัดน่าเบื่อหน่ายและทนต่อการยั่วเย้าเร้าให้หลงของกิเลส เช่น รูปสวยเร้าให้อยากดู เสียงเพราะเร้าให้อยากฟังกลิ่นหอมเร้าให้อยากดม รสร่อยเร้าให้อยากลิ้ม สัมผัสนุ่มนวลเร้าให้อยากเคลียคลอ เป็นต้น^{๑๖}

นอกจากนั้นแล้วยังสามารถจำแนกขันติออกได้เป็น ๓ ประเภท ได้แก่ ตีติกขาขันติ (ขันติอด) หมายถึงความอดทน หักห้ามจิตใจไม่ให้ไหลไปตามกระแสแห่งอำนาจฝ่ายต่ำ ซึ่งมีความทะยานอยากเพราะอำนาจของความโลภ เป็นสิ่งยั่วยุ ล่อลวงจิตใจให้ตกลงไปสู่หลุมพรางแห่งความชั่ว อดทนต่อความโกรธในขณะที่เกิดอารมณ์ร้อนรุ่มและอดทนต่อความหลง อดทนต่อความขี้ขลาด (ขันติทนหรือมั่นคง) หมายถึงความอดทนต่อความตรากตรำในการทำงานทั่วไปเช่น ทนต่อความหิวกระหาย เหน็ดเหนื่อยเมื่อยล้า ความหนาว ความร้อน อดทนต่อความลำบากอันเกิดจากเวทนา คืออาการเจ็บป่วย ความไม่สบายกาย เมื่อประสบกับสถานการณ์ที่ไม่เอื้อประโยชน์แก่ความสุขเหล่านี้สามารถดำรงมั่นอยู่ในภาวะปกติได้ เรียกว่าเป็นความอดทนมั่นคงดุจตั้งแผ่นดิน และ อธิวาสนขันติ (ขันติยับยั้ง) หมายถึง รู้จักยับยั้งชั่งใจ ไม่ท้อถอย อดทนต่อพฤติกรรมล่วงเกิน ถากถางหรือคำกล่าวดูหมิ่นของบุคคลหลายระดับ เช่น ผู้ที่กล่าวลบหลู่ดูแคลนผู้ที่เสมอกันโดย

^{๑๔} ที.ปา.(ไทย) ๑๑/๒๔๖/๓๕๔.

^{๑๕} ชุ.สุ. (ไทย) ๒๕/๑๙๑/๕๔๕.

^{๑๖} พระมหาจุฬิชัย วชิรเมธี, **ธรรมะคลายใจ**, (กรุงเทพมหานคร : บริษัทอมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน), ๒๕๕๑), หน้า ๑๗๕-๑๗๖.

แสดงกิริยาวาจาสพประมาทซึ่งใช้คำพูดให้เกิดความเสียหายและผู้น้อยซึ่งแสดงอาการเหยียดหยามก็สามารถอดทน โดยไม่มีการโต้ตอบบุคคลเหล่านั้นเพื่อรักษามิตรภาพอันดีเอาไว้^{๑๗}

พุทธทาสภิกขุ ได้แสดงพระธรรมเทศนาไว้ในเรื่อง “หลักธรรมของผู้ครองเรือน” ในหัวข้อฆราวาสที่จมปลักไม่รู้จักใช้ฆราวาสธรรม ว่าฆราวาสที่จมปลักอยู่ในอวิชาของฆราวาส นั้นไม่มีฆราวาสธรรม อย่างที่พระพุทธองค์ได้ตรัสไว้ว่า สัจจะ ทมะ ชันติ จาคะ ๔ อย่างนี้ เป็นฆราวาสธรรม ฆราวาสจะต้องมีธรรม ๔ ประการนี้ เป็นเครื่องดำรงความเป็นฆราวาส ไม่ให้เกิดโทษทุกข์ใด ๆ และเกิดความเจริญ เป็นธรรมสำหรับฆราวาสอย่างยิ่ง ไม่มีธรรมอื่นยิ่งกว่าสำหรับความเป็นฆราวาส สัจจะ ทมะ ชันติ และจาคะ นี้ฆราวาสส่วนมากยังไม่รู้ว่าเป็นฆราวาสธรรมที่ต้องมี สัจจะ คือ จริงใจ ในสิ่งที่จะต้องทำหรือต้องมี ทมะ คือการบังคับตัวเอง ชันติ คือ อดกลั้น อดทน เมื่อเหน็ดเหนื่อยยุ่งยากลำบากเจ็บปวด และจาคะ คอยระบายนความกดดันของความบีบคั้นของกิเลสเกี่ยวกับเรื่องนั้น ๆ ^{๑๘}

ฆราวาสธรรม ๔ เป็นคำสอนของพระบรมศาสดาสัมมาสัมพุทธเจ้า เป็นหลักธรรมที่พระองค์ทรงมอบสำหรับผู้ครองเรือนได้ปฏิบัติ เพื่อเสริมให้มีความสุขในชีวิตยิ่งขึ้น ทั้งในการครองเรือนและการอยู่ร่วมกันกับบุคคลอื่นในสังคมทั่วไป และสังคมการทำงาน จึงนับว่าเป็นหลักธรรมที่มีความอาลัยอย่างยิ่ง กล่าวคือ

สัจจะ คือ ความซื่อสัตย์ ความจริงใจต่อกัน การคบหาสมาคมระหว่างบุคคลในสังคมไม่ว่าจะอยู่ในฐานะใด จำต้องมีหลักธรรมข้อนี้ด้วยเสมอ เพราะการแสดงออกซึ่งความซื่อสัตย์ และความจริงใจต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องถือเป็นรากฐานที่สำคัญ ในการสร้างความยั่งยืนในความสัมพันธ์ระหว่างกัน

สำหรับบุคคลที่ทำงานในองค์กรใดองค์กรหนึ่ง การมีความซื่อสัตย์และความจริงใจต่อกันย่อมจะทำให้เกิดความไว้วางใจ ความเชื่อใจระหว่างตนกับผู้ทำงาน หากบุคคลใดขาดสัจจะแล้วอาจเป็นเหตุให้เกิดความหวาดระแวงแคลงใจ เป็นจุดเริ่มต้นแห่งความรำฉาน ซึ่งยากนักที่จะประสานให้การทำงานนั้นราบรื่นได้ จึงอาจกล่าวได้ว่า สัจจะ เป็นหลักธรรมพื้นฐานสำหรับทุกคนที่หวังความเจริญในหน้าที่การงานและชีวิต พึงจะระลึกและปฏิบัติอยู่เสมอ

ทมะ คือ การรู้จักบังคับข่มใจตนเอง การปรับตัวการอยู่ร่วมกันในสังคมหรืออยู่กับบุคคลที่ทำงานด้วย ที่จะต้องปรับตัวเข้าหากัน เนื่องจากแต่ละคนต่างมาจากพื้นฐานชีวิต และประสบการณ์ชีวิตที่แตกต่างกัน ดังนั้น แต่ละคนจึงไม่อาจเป็นไปตามที่แต่ละคนคาดหวังได้ทั้งหมด หลักธรรมข้อนี้ จึงช่วยฝึกข่มใจระงับความรู้สึกต่อเหตุบกพร่องของกันและกัน รู้จักฝึกฝนปรับปรุงตน แก้ไขข้อบกพร่อง ปรับนิสัยและอัธยาศัยให้กลมกลืนประสานเข้าหากันได้ ไม่

^{๑๗} สมเด็จพระมหาธีรราชเจ้า (พิมพ์ ธรรมธโร), มงคลยอดชีวิตฉบับสมบูรณ์, (กรุงเทพมหานคร:ธรรมสภา, ๒๕๓๙), หน้า ๔๘๖-๔๘๘.

^{๑๘} พุทธทาสภิกขุ (เจือม อินทปญโญ), หลักธรรมของผู้ครองเรือน, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ธรรมสภา, ๒๕๓๐), หน้า ๘-๙.

เป็นคนต้อรู้ใจเอาแต่ใจและอารมณ์ของตน เพื่อที่จะทำให้เกิดการเรายอมรับในจุดเด่นและข้อบกพร่องของบุคคลรอบข้าง

จะเห็นได้ว่า หลักธรรมข้อนี้เน้นการใช้ปัญญาในการตัดสินใจควบคุมจิตใจ ในการทำความเข้าใจกับบุคคลในองค์กร หากบุคคลขาดเสียซึ่งหลักธรรมข้อนี้มีผลเท่ากับว่าบุคคลนั้นมีได้ใช้สติปัญญาในการพิจารณาทำให้เกิดปัญหาตามมาโดยง่าย

ขันติ ความอดทน อดกลั้น การอยู่ในครอบครัว สังคมทั่วไป และสังคมการทำงาน ซึ่งมีคนหลายคน นอกจากจะต้องมีความซื่อสัตย์ ความจริงใจ และความเข้าใจกันแล้ว จะต้องมีความอดทนอดกลั้นอีกด้วย ทั้งนี้ เพราะการการอยู่ในสภาพเช่นนี้ อาจจะมีข้อขัดแย้งแตกต่างทางด้านอุปนิสัย ภูมิหลัง เช่น การศึกษาอบรม ประสบการณ์ จึงอาจมีการกระทำที่เป็นการละเมิดต่อบุคคลอื่น ไม่ว่าจะด้วยกิริยา วาจา โดยตั้งใจหรือไม่ตั้งใจขึ้นได้ ซึ่งจะเป็นเหตุนำไปสู่ปัญหาและความยุ่งยากตามมา

อย่างไรก็ดีหลักทมะแตกต่างจากหลักขันติตรงที่หลักทมะมุ่งเน้นการข่มใจ การบังคับควบคุมอารมณ์ ส่วนหลักขันตินั้นมุ่งให้เกิดความอดทน โดยเน้นที่ร่างกายที่อดทนต่อความยากลำบาก

จาคะ ความเสียสละ ความเผื่อแผ่ แบ่งปัน ทั้งที่เป็นสิ่งของและน้ำใจไมตรีที่เอื้อเพื่อต่อกันว่าเป็นผู้จิตใจกว้างขวาง เอื้อเพื่อเสียสละ ไม่คับแคบเห็นแก่ตัว นำมาซึ่งความสุขกับฝ่ายผู้ให้และฝ่ายผู้รับ

ฆราวาสที่มีฆราวาสธรรมจะได้รับผลของความเป็นฆราวาส ในความเป็นฆราวาส โดยสมบูรณ์ และยิ่งไปกว่านั้น จะเป็นฆราวาสที่เลื่อนขั้นตัวเองอยู่เสมอหมายความว่าถ้าอยากจะทำอะไรก็อยู่ในความเป็นฆราวาส ไม่มีทางที่จะทำให้ดีที่สุดได้ คือ มีฆราวาสธรรม แต่ถ้าอยากจะทำอะไรก็ออกมาเสียจากความเป็นฆราวาส จะต้องใช้ฆราวาสธรรม สมกับที่ตรัสว่า เป็นธรรมสำหรับฆราวาส

จากความหมายพอจะสรุปได้ว่า ผู้หวังความเจริญควรน้อมนำหลักฆราวาสธรรม ๔ มาประพฤติปฏิบัติ จะทำให้จิตใจเป็นกุศล ชีวิตมีความสุขและประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน **หลักฆราวาสธรรม ๔** เป็นหลักคุณธรรมสำหรับการครองเรือนซึ่งเป็นหลักการครองชีวิตของคฤหัสถ์ ประกอบไปด้วย

๑. สัจจะ หมายถึง ความจริง ซื่อตรง ซื่อสัตย์ จริงใจ พุดจริง ทำจริง
๒. ทมะ หมายถึง การฝึกฝน การข่มใจ ฝึกนิสัย ปรับตัว รู้จักควบคุมจิตใจ ฝึกหัดตัดนิสัยแก้ไขข้อบกพร่อง ปรับปรุงตนให้เจริญก้าวหน้าด้วยสติปัญญา
๓. ขันติ หมายถึง ความอดทน ตั้งหน้าทำหน้าที่การงานด้วยความขยันหมั่นเพียร เข้มแข็งทนทาน ไม่หวั่นไหว มั่นในจุดหมาย ไม่ท้อถอย

๔. จาคะ หมายถึง ความเสียสละ สละกิเลส สละความสบายและผลประโยชน์ส่วนตนได้ ใจกว้างพร้อมที่จะรับฟังความทุกข์ ความคิดเห็น และความต้องการของผู้อื่น พร้อมที่จะร่วมมือช่วยเหลือ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ไม่คับแคบเห็นแก่ตัวหรือเอาแต่ใจตัว

๒.๓.๓ การใช้หลักขรราวาสธรรมในการปฏิบัติงาน

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงปกครองแผ่นดินไทย ด้วยธรรมะด้วยการแสดงพระองค์เป็นตัวอย่างโดยตลอด มีพระบรมราโชวาท อันเป็นไปด้วยพระธรรมมาโดยตลอด ต่อเนื่องสม่ำเสมอและ "ขรราวาสธรรม ๔" ไม่เคยเก่าเลย เป็นอกาลิก ไม่ขึ้นกับกาลสมัย ไม่เสื่อมสิ้นอายุไปตามยุคเวลา เพราะเวลาที่ผ่านไป หรือในบัดนี้ หรืออนาคตต่อๆ ไป ก็จะมีขรราวาสที่จำเป็นต่อน้อมนำ ขรราวาสธรรม ๔ ประการ ดังกล่าว มาประดับแก้ตน ประพฤติปฏิบัติให้ตัวเองก้าวไปสู่ความเป็นอริยบุคคลในภายหน้า

ประการแรก คือ การรักษาความสัจ ความจริงใจ ต่อตนเองที่จะประพฤติปฏิบัติ แต่สิ่งที่เป็นประโยชน์และเป็นธรรม

ประการที่สอง คือ การรู้จักข่มใจตนเอง ฝึกใจตนเอง ให้ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในความสัจความดีนั้น

ประการที่สาม คือ การอดทน อดกลั้น และอดออม ที่จะไม่ประพฤติล่วงความสัจสุจริต ไม่ว่าจะด้วยเหตุประการใด

ประการที่สี่ คือ การรู้จักละวางความชั่ว ความทุจริต และรู้จักเสียสละประโยชน์ส่วนน้อยของตน เพื่อประโยชน์ส่วนใหญ่ของบ้านเมือง ขรราวาสใด หมั่นน้อมนำ "ขรราวาสธรรม ๔" มาฝึกฝน อบรม พัฒนาดตน นั้นย่อมจะเปรียบได้ว่า ได้เป็นขรราวาสผู้มั่นคงจงรักภักดี ในพระเจ้าอยู่หัว ในพระบรมศาสดา สัมมาสัมพุทธเจ้าอย่างแท้จริง^{๑๙}

สัจจะ หมายถึง ความซื่อสัตย์ต่อกัน หรือความตั้งใจจริงต่อกัน อันความซื่อสัตย์นี้มีใช้ แต่เฉพาะซื่อสัตย์ต่อผู้อื่นที่เรามีความเกี่ยวข้องด้วย เช่น ความซื่อสัตย์ต่อภรรยาสามี ความซื่อสัตย์ต่อมิตร ความซื่อสัตย์ต่อเจ้านาย ความซื่อสัตย์ต่อคำพูดที่ให้ไว้กับคนอื่น ฯลฯ แต่เรายังต้องมีสัจจะหรือมีความซื่อสัตย์ต่อความเป็นมนุษย์ของตัวเองด้วย ถ้าบุคคลใดมีหลักธรรม ข้อนี้กล่าวคือ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการอยู่ร่วมกัน ในการทำงานหรือรวมไปถึงการบริหารจัดการงาน ในองค์กรใดองค์กรหนึ่งย่อมจะทำให้องค์กรนั้นมีประสิทธิภาพในการบริหารงานได้เป็นอย่างดี อนึ่ง ถ้าเป็นผู้ที่ทำงานอยู่ในกลุ่มปฏิบัติการย่อมจะทำให้ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจใน การทำงานของบุคคลนั้นๆ ด้วย ฉะนั้น จึงอาจกล่าวได้ว่าหลักสัจจะธรรมนี้ย่อมทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานในองค์กรนั้นๆ ได้เป็นอย่างดีด้วยหลักธรรมประการต่อมา

^{๑๙} หนังสือพิมพ์มติชน, คอลัมน์ประชาชื่น, หน้า๓๓๓ วันที่ ๒๔ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ปีที่ ๒๙ ฉบับที่ ๑๐๓๐๑.

ทมะ ซึ่งแปลว่า การรู้จักข่มจิตข่มใจตนเอง การข่มจิตใจตัวเองนี้เป็นเรื่องยากสำหรับคนที่มึนใจไม่เข้มแข็งหรือคนที่มึนอารมณ์แปรปรวนได้ง่าย เดี่ยวดีเดี่ยวร้าย เดี่ยวชอบเดี่ยวไม่ชอบ พลอยทำให้เพื่อนร่วมงานและผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาเป็นโรคประสาท หรือติดเชื่อประสาทไปด้วย

อนึ่ง คนที่ติดในอบายมุขพอเริ่มติดก็ควรรีบข่มจิตข่มใจ ถอนตัวออกจากอกุศลกรรม อกุศลกรรมโดยเร็ว อกุศลจิตหรือจิตอันเป็นฝ่ายไม่ดีนั้นมันกวัดแกว่งดิ้นรน และรื้อรันทิ้งจะหวนกลับไปในทางที่ไม่ดีอันเดิมอยู่เสมอๆ ถ้าเราไม่สามารถข่มใจให้ชนะกระแสของกิเลสตัณหา อุปาทานแล้ว อาจจะทำอะไรไม่สำเร็จอย่างที่ตั้งใจเอาไว้ก็ได้ ดังนั้น คนที่หวังความสำเร็จในการทำงานที่มีเพื่อนร่วมงานจำนวนมากจึงต้องมี ทมะ หรือการข่มใจให้อยู่ในฝ่ายธรรมะอันเป็นฝ่ายกุศลอย่างเสมอต้นเสมอปลาย เมื่อบุคคลมีความข่มใจในสิ่งที่ผู้อื่นคิดว่าไม่สามารถที่จะทำได้ แต่ก็สามารถบังคับข่มใจในสิ่งนั้นได้ การกระทำเช่นนี้ ย่อมจะทำให้คนที่ทำงานร่วมกันเกิดความพอใจในการกระทำเช่นนั้นได้ ดังนั้น จึงอาจกล่าวได้ว่า หลักทมะนี้สามารถทำให้บุคคลที่ทำงานร่วมกันในองค์กรใดองค์กรหนึ่งเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานได้ หากว่าทุกคนมีหลักทมะคือ ความข่มใจในสิ่งที่ไม่ควรพูด ไม่ควรทำดังกล่าวแล้ว หลักธรรมประการต่อมาที่สามารถสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในองค์กรได้

ขันติ ข้อนี้แปลได้ว่าเป็นความอดทน คนที่รู้จักความอดทนอดกลั้นต่อทุกสิ่งทุกอย่าง ย่อมเป็นผู้ชนะย่อมเป็นผู้ที่ประสบความสำเร็จในที่สุด คนที่มี ขันติ นั้นเขาจะเป็นคนไม่ผลัดวันประกันพรุ่งในการทำงาน โดยอ้างว่าร้อนอ้างว่าหนาวหรืออ้างว่าฝนตกฟ้าร้อง เขาจะทำงานโดยอดทนต่อการพูดส่อเสียดเยาะเย้ยถากถางจากผู้ประสงค์ร้าย เขาจะอดทนต่อความยากลำบากความเหน็ดเหนื่อยกายและใจ เขาจะอดทนและคอยเก็บเล็กผสมน้อย ต่อไปมันก็พอกพูนเพิ่มใหญ่ไปเอง ความอดทนที่สำคัญอีกอันหนึ่งคือความอดทนต่อการยั่วยวนของกิเลสตัณหา อุปาทานที่มากกระทบจิตในทุกๆรูปแบบ จิตใจของท่านจะต้องไม่หวั่นไหวหลงไหลไปความทะยานอยากโดยเฉพาะที่มาในทางทุจริต และทางกามคุณอันมีรูปรสกลิ่นเสียงสัมผัสทั้งหลาย ทั้งปวง บุคคลที่ทำงานในองค์กรหากมีหลักธรรมข้อนี้ย่อมสร้างความพอใจให้กับผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างมากด้วยเหตุผลหลายประการ กล่าวคือ ประการแรก เป็นผู้ที่มีความอดทนต่องานไม่ว่าจะเป็นงานหนักหรือเบาก็ตาม ซึ่งรวมไปถึงความขยันอันเกิดจากความอดทนนี้ด้วย ประการต่อมา ย่อมทำให้งานนั้นมีปริมาณมากกว่า ที่ควรจะเป็นในช่วงที่ต้องการงานรีบด่วน การกระทำเช่นนี้จึงทำให้ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อการทำงานของผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาที่มีความอดทน ดังนั้น หลักความอดทนจึงเป็นหลักธรรมอีกประการหนึ่งในขรรษาธรรมที่สร้างความ พึงพอใจในการทำงานได้เป็นอย่างดี หลักธรรมประการสุดท้ายที่สร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

จาคะ ข้อนี้แปลได้ว่าการสละให้ปันสิ่งของอันเป็นของๆ ตนแก่บุคคลที่ควรให้ปัน เกิดเป็นคนจะอยู่ในสังคมได้อย่างมีคุณค่ามิใช่ในวันหนึ่งๆ ก็ควรรู้จักสละให้ปันสิ่งของที่ตนมีเพื่อประโยชน์ของคนอื่น เพื่อประโยชน์ของสังคมส่วนรวมตามกำลังที่มีอยู่ และขณะเดียวกันก็ไม่เป็นการเบียดเบียนตัวเองจนเกินไป

ข้อมูลจากพระไตรปิฎก เอกสาร ตำรา และแนวคิดจากนักปรัชญาทางศาสนาที่ผู้วิจัยได้นำเสนอมา ขรรษาธรรม เป็นธรรมสำหรับผู้ครองเรือน หรือธรรมสำหรับคฤหัสถ์ คือ ผู้ครอง

เรือนหากปฏิบัติตามหลักธรรมนี้จะทำให้เกิดความสุขในชีวิตการครองเรือนและการอยู่ร่วมกันกับบุคคลอื่นในสังคม การใช้หลักฆราวาสธรรมในการปฏิบัติงาน คือเป็นคนมีความซื่อสัตย์สุจริต การฝึกฝนรู้จักควบคุมจิตใจ การอดทน ทำงานด้วยความขยันหมั่นเพียร รู้จักสละแบ่งปันสิ่งของที่ตนมีเพื่อประโยชน์แก่บุคคลอื่น จะทำให้การปฏิบัติงานร่วมกับ ผู้บังคับบัญชา องค์กร และประชาชน อันเป็นการทำให้เกิดความสุขความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ผู้วิจัยนำมาสรุปนิยามศัพท์เพื่อการวิจัยได้ว่า **การปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔** หมายถึง การทำงานหรือปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายของหน่วยงาน และผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติด้วยหลักคุณธรรม โดยแบ่งออกเป็น ๔ ด้าน ได้แก่

๑. ด้านสัจจะ หมายถึง การทำงานหรือการปฏิบัติงาน ในสายงานต่างๆ ของตำรวจจราจรให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบตามความจริง มีความซื่อสัตย์ สุจริต และมีความจริงใจ

๒. ด้านทมะ หมายถึง การทำงานหรือการปฏิบัติงาน ในสายงานต่างๆ ของ ตำรวจจราจรให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยรู้จักควบคุมจิตใจ ฝึกฝนข่มใจ ปรับตัว ฝึกหัดแก้ไขข้อบกพร่อง อย่างมีสติปัญญา

๓. ด้านขันติ หมายถึง การทำงานหรือการปฏิบัติงาน ในสายงานต่างๆ ของ ตำรวจจราจรให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ ด้วยความอดทน มีความขยันหมั่นเพียร เข้มแข็ง ไม่ท้อถอย

๔. ด้านจาคะ หมายถึง การทำงานหรือการปฏิบัติงาน ในสายงานต่างๆ ของตำรวจจราจรให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ ด้วยความเสียสละความสุขสบายและผลประโยชน์ส่วนตนได้ ใจกว้างพร้อมที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น พร้อมที่จะร่วมมือช่วยเหลือ ไม่คับแคบเห็นแก่ตัว

๒.๔ แนวคิดเกี่ยวกับตำรวจจราจร

การบำบัดทุกข์และบำรุงให้เกิดขึ้นภายในสังคมเป็นหน้าที่โดยตรงของผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งนั่นก็คือตำรวจนั่นเอง อย่างไรก็ตามการที่จะทำให้สังคมเกิดความสงบสุขดังเจตนารมณ์ที่ตั้งไว้ หน้าที่หรือภารกิจหลักของตำรวจจึงได้ถูกกำหนดไว้อย่างกว้างๆ คือ การมีหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายและรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมหรืออาจกล่าวได้อีกอย่างหนึ่งก็คือมีหน้าที่ในการป้องกันหรือปราบปรามการกระทำผิดหรืออาชญากรรมในสังคมนั่นเอง

พนักงานเจ้าหน้าที่มาตรา ๔ แห่ง พระราชบัญญัติจราจรทางบก พุทธศักราช ๒๕๒๒ ให้ความหมายว่า ตำรวจซึ่งปฏิบัติหน้าที่ ควบคุมการจราจร ซึ่งก็จะได้แก่ตำรวจจราจรที่ปฏิบัติงานในท้องถนน ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในการควบคุมหรืออำนวยความสะดวกในด้านการจราจรก็ตามพ.ร.บ.จราจรทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ เราเรียกว่า พนักงานเจ้าหน้าที่

๒.๒.๑ อำนาจหน้าที่ของตำรวจจราจร

๑. อำนาจหน้าที่ทั่วไป

อำนาจหน้าที่ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา เช่น การสืบสวนคดีอาญา การค้นสถานที่ หรือบุคคล การตรวจยึดสิ่งของที่สงสัยว่าได้ใช้ในการกระทำความผิด หรือได้มาโดยการกระทำความผิด การจับกุมหรือควบคุมผู้ต้องหา หรือผู้ต้องสงสัยว่าได้กระทำความผิดอาญา นอกจากนี้ยังมีบัญญัติไว้ในกฎหมายอื่นๆ อีก เช่น พระราชบัญญัติอื่นๆ ที่มีโทษทางอาญาอำนาจหน้าที่ตามประมวลระเบียบการตำรวจเกี่ยวกับคดีหรืออำนาจหน้าที่ที่บัญญัติไว้ในลักษณะของคำสั่งประกาศ ข้อบังคับ กฎ เหล่านี้ เป็นต้นนอกจากตำรวจมีหน้าที่รักษากฎหมาย และปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายแล้ว ตำรวจยังมีหน้าที่อื่นๆ อีก เช่น หน้าที่ในการป้องกันการรุกรานจากภายนอกประเทศ หน้าที่ในการรักษาความมั่นคงภายในประเทศ หน้าที่ในการรักษาความปลอดภัยให้กับบุคคลสำคัญ ทั้งบุคคลในประเทศและต่างประเทศ หน้าที่ในการบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ เป็นต้น

๒. อำนาจหน้าที่เฉพาะ

อำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ.๒๕๒๒ ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๔๒^{๒๐}

๑. การให้สัญญาณจราจรทั้งสัญญาณ มือและสัญญาณ นกหวีด(พ.ร.บ.จราจรทางบกฯ มาตรา ๒๔,๒๕)
๒. การแสดงเครื่องหมายจราจร (พ.ร.บ.จราจรทางบกฯ มาตรา ๒๘)
๓. การจัดการจราจรชั่วคราว ในกรณีมีเหตุฉุกเฉินหรืออุบัติเหตุชั่วคราวตามที่เห็นสมควรเพื่อความปลอดภัยและความสะดวกในขณะนั้น (พ.ร.บ.จราจรทางบกฯ มาตรา ๑๓๘)
๔. การจับกุมโดยการออกใบสั่งเจ้าพนักงานจราจร เรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่ หรือว่ากล่าวตักเตือน (พ.ร.บ.จราจรทางบกฯ มาตรา ๑๔๐)
๕. การออกหมายเรียกให้ผู้กระทำความผิดมารายงานตัวเพื่อชำระค่าปรับหรือเพื่อว่ากล่าวตักเตือน (พ.ร.บ.จราจรทางบกฯ มาตรา ๑๔๑ ทวิ (๑))
๖. การแจ้งอายัดการต่อทะเบียนเสียภาษีประจำปีต่อนายทะเบียน ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ หรือกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก (พ.ร.บ.จราจรทางบกฯ มาตรา ๑๔๒)

^{๒๐} พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ , ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม๒๕๔๒ ,ออนไลน์ : http://kmcenter.rid.go.th/kmc17/data/Knowledge%2017/Legal/law_traffic2522.pdf [๑๒ เมษายน ๒๕๕๖].

๗. การสั่งให้รถหยุดเมื่อเห็นว่ามีสภาพไม่ถูกต้อง หรือผู้ขับขี่ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายจราจร หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับรถนั้นๆ หรือทดสอบผู้ขับขี่เพื่อว่าหย่อนความสามารถในการขับขี่ (พ.ร.บ.จราจรทางบกฯ มาตรา ๑๔๒)

๘. การสั่งเป็นหนังสือให้เจ้าของรถหรือผู้ขับขี่ซ่อม หรือแก้ไขรถให้ถูกต้อง ในกรณีผู้ขับขี่นำรถที่ไม่ถูกต้องมาใช้ในการทาง (พ.ร.บ.จราจรทางบกฯ มาตรา ๑๔๓)

๙. การเคลื่อนย้ายรถที่หยุดหรือจอดกีดขวาง หรือใช้เครื่องมือบังคับให้รถที่หยุดหรือจอดไม่ให้เคลื่อนย้ายได้ (พ.ร.บ.จราจรทางบกฯ มาตรา ๕๙ แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๔ พ.ศ.๒๕๒๕ มาตรา ๑๒)

อำนาจหน้าที่ตามคำสั่งกรมตำรวจที่ ๖๙๓/๒๕๒๘ ลงวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๒๘ เรื่องการกำหนดหน้าที่การงานของข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธร ได้แบ่งงานของสถานีตำรวจภูธรไว้ ๕ งาน คือ

๑. งานธุรการ
๒. งานป้องกันปราบปราม
๓. งานสืบสวน
๔. งานสอบสวน
๕. งานจราจร

คำสั่งของกรมตำรวจคำสั่งนี้ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ให้ข้าราชการตำรวจตำแหน่งต่างๆปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้กำหนดไว้ สำหรับงานจราจรนั้นได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของข้าราชการตำรวจไว้ ดังนี้

๑. รองผู้กำกับการหัวหน้างานจราจร มีหน้าที่คือ

๑. กำหนดนโยบายด้านการจราจร
๒. วางแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการในการแก้ปัญหาการจราจร
๓. กำกับ ดูแล ติดตามการปฏิบัติงานของสารวัตรจราจร รองสารวัตรจราจร และเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร
๔. ประเมินผลการปฏิบัติงานด้านจราจร เพื่อนำมาเป็นข้อมูลปรับปรุงแก้ไขการจราจร
๕. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในด้านการกำหนดนโยบายวางแผนและการแก้ไขปัญหาการจราจร
๖. ให้ความรู้ด้านกฎหมายจราจรแก่ตำรวจจราจร และประชาชนทั่วไป

๒. สารวัตรจรรยา

๑. ทำหน้าที่หัวหน้าผู้รับผิดชอบงานจรรยา มีภารกิจดังนี้

- ก. ปฏิบัติงานที่เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบงานจรรยาตามความเหมาะสม
- ข. วางแผนการปฏิบัติงาน
- ค. พิจารณาจัดและมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามความเหมาะสม
- ง. พิจารณาวินิจฉัยสั่งการในงานที่เป็นปัญหา
- จ. ควบคุมตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
- ฉ. ให้คำปรึกษาแนะนำ ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
- ช. ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
- ซ. ติดต่อประสานงานกับหน่วยอื่นๆ
- ต. ฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถ ความประพฤติระเบียบวินัยเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่
- ฎ. เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการต่างๆ ตามที่ได้รับแต่งตั้ง
- ฏ. ร่วมประชุมกับหน่วยงานอื่นๆ ในงานที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย
- ฐ. แก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติงาน
- ฑ. ตอบปัญหาและชี้แจงเรื่องต่างๆ เกี่ยวกับงานในหน้าที่

๒. จัดทำแผนที่จรรยาของพื้นที่รับผิดชอบ และของพื้นที่ที่มีการจรรยาต่อเนื่องกันไว้ประจำสถานี มีภารกิจดังนี้

- ก. ปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตรงกับความเป็นจริงอยู่เสมอ
- ข. บรรจุข้อมูล รายละเอียดที่จำเป็น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนจัดการและการควบคุมจรรยา รวมตลอดทั้งเพื่อประโยชน์กับงานอื่นๆ ของสถานีในส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่นงานป้องกันปราบปราม เป็นต้น ข้อมูลเหล่านี้เช่น สถิติอุบัติเหตุจรรยา โดยแยกประเภท (จุดที่เกิดเหตุ) ช่วงเวลาที่เกิดเหตุ สาเหตุที่เกิด การจัดวางกำลังเจ้าหน้าที่จรรยา เป็นต้น
- ค. ใช้แผนที่ให้เกิดประโยชน์ในการวางแผนการจัด และควบคุมการจรรยา และควบคุมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จรรยา

๓. ศึกษาเก็บรวบรวมสถิติข้อมูลเกี่ยวกับการจรรยาและนำวิทยาการต่างๆ มาใช้ในงานจรรยา มีภารกิจ ดังนี้

- ก. รวบรวมสถิติข้อมูลเกี่ยวกับการจรรยาทั้งที่เป็นผลโดยตรงและเป็นผลกระทบต่อการจรรยา เช่นสภาพปัญหาการจรรยาในจุดต่างๆ ทั้งสภาพโดยตรงและ

สภาพแวดล้อม ความหนาแน่นของการจราจรในช่วงเวลาต่างๆ วิธีการแก้ไขปัญหาที่เคยปฏิบัติทั้งที่ประสบความสำเร็จและไม่ประสบความสำเร็จ เครื่องหมาย และสัญญาณจราจรต่างๆ สถิติอุบัติเหตุจราจร เป็นต้น

ข. ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลที่เกิดขึ้นที่เก็บรวบรวมได้ เช่นศึกษาวิเคราะห์สถิติอุบัติเหตุจราจรถึงสาเหตุที่เกิดขึ้น ความถี่ของการเกิด ณ จุดและช่วงเวลาต่างๆ เป็นต้น

ค. วิธีการเก็บรวบรวมเฉพาะข้อมูลอุบัติเหตุจราจร มีวิธีกำหนดได้ดังนี้

ก) ให้รองสารวัตรจราจรและเจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่จราจรซึ่งปฏิบัติหน้าที่รายงานข้อมูลเกี่ยวกับอุบัติเหตุจราจรตามแบบ

ข) รวบรวมสถิติอุบัติเหตุจราจรจากรายงานของพนักงานสอบสวน และงานป้องกันปราบปราม ซึ่งได้กำหนดให้ส่งมาให้ ส่วนการเก็บรวบรวมข้อมูลอื่นๆหรือข้อมูลอุบัติเหตุจราจรด้วยวิธีอื่นๆให้พิจารณาตามความเหมาะสม

๔. วางแผนการจัดและควบคุมการจราจรโดยนำสถิติข้อมูลและผลการวิเคราะห์ที่ศึกษาและเก็บรวบรวมได้มาใช้ในการวางแผน การจัดและควบคุมการจราจรโดย

ก. การวางแผนจะต้องประสานกับหน่วยงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับจราจร เช่น กรุงเทพมหานคร สำนักผังเมือง สำนักนโยบายและแผนมหาดไทย เป็นต้น โดยต้องประสาน ดังนี้

ก) แผนการจราจรที่จัดทำ ต้องให้สัมพันธ์สอดคล้องกับการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข) ถ้าการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นปัญหาอุปสรรคต่อการจัด และควบคุมการจราจร ให้ประสานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ หรือรายงานผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น

ข. แผนการจราจรจะต้องประสานสอดคล้องกับพื้นที่ใกล้เคียง

ค. ต้องมีการศึกษาและวางแผน เพื่อทันเหตุการณ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต เช่นน้ำท่วม ไฟไหม้ มีบุคคลสำคัญผ่าน เป็นต้น

๕. การจัดและการควบคุมการจราจร มีภารกิจดังนี้

ก. จัดผู้ทำหน้าที่เจ้าหน้าที่จราจรให้ทำหน้าที่จัด และควบคุมการจราจรตามแผนจราจรที่กำหนดไว้

ข. จัดรองสารวัตรจราจรให้ทำหน้าที่รับผิดชอบในการจัดและควบคุมการจราจร ควบคุมตรวจสอบให้คำปรึกษาแนะนำ ปรับปรุง แก้ไข ติดตาม ประเมินผลติดต่อประสานงานและแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานของผู้ทำหน้าที่เจ้าหน้าที่จราจร

ค. การจัดจะต้องคำนึงถึงความรู้ความสามารถ ความถนัดในการปฏิบัติงาน ของตัวผู้ปฏิบัติงาน และกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละคนต้องคำนึงถึงเวลา ทำงานตามมาตรฐานการทำงานเท่าที่จะทำได้ กล่าวคือ ถ้ามีเหตุจำเป็นอาจขยายเวลาการ ปฏิบัติงาน หรือลดเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้ โดยคำนึงถึงผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงานเป็นสำคัญ

๖. การให้ข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการจราจรแก่ประชาชน และการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในงานจราจร ได้แก่

ก. เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการจราจร ที่ประชาชนควรทราบด้วย วิธีการต่างๆ ตามความเหมาะสม

ข. จัดให้มีอาสาสมัครเพื่อทำหน้าที่จราจร

๗. การให้ความรู้และการศึกษาอบรมแก่ข้าราชการตำรวจ ได้แก่

ก. จัดให้มีการเก็บรวบรวมกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

ข. ดำเนินการให้รองสารวัตรจราจร และผู้ทำหน้าที่เจ้าหน้าที่จราจรรู้สภาพ พื้นที่ แผนการจราจร สภาพปัญหาการจราจร กฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

ค. ฝึกอบรมให้รองสารวัตรจราจรและผู้ทำหน้าที่เจ้าหน้าที่จราจรมีความรู้ ความสามารถ ความประพฤติระเบียบวินัยเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ โดยจัดฝึกอบรมเองหรือ ขอรับการสนับสนุนจากบุคคลหรือหน่วยงานอื่นๆ

๘. สอดส่อง ตรวจสอบ แนะนำให้ประชาชนผู้ใช้รถ ใช้ถนนปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร มีภารกิจดังนี้

ก. มอบหมายให้รองสารวัตรจราจรและผู้ทำหน้าที่เจ้าหน้าที่จราจรที่มีหน้าที่ จัดและควบคุมการจราจร ปฏิบัติหน้าที่นี้ไปพร้อมกันด้วย

ข. จัดผู้ทำหน้าที่เจ้าหน้าที่จราจรปฏิบัติหน้าที่นี้โดยเฉพาะตามความจำเป็น

ค. จัดรองสารวัตรจราจรให้ทำหน้าที่ในการควบคุมการตรวจสอบให้ คำปรึกษา แนะนำ ปรับปรุง แก้ไข ติดตามประเมินผล ติดต่อประสานงานและแก้ไขปัญหา ข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานของผู้ทำหน้าที่จราจร

ง. การจัดจะต้องคำนึงถึงความรู้ความสามารถ ความถนัดในการปฏิบัติงาน ของตัวผู้ปฏิบัติงาน และกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละคนต้องคำนึงถึงเวลา การทำงานตามมาตรฐานการทำงานเท่าที่จะทำได้ กล่าวคือ ถ้ามีเหตุผลความจำเป็นอาจขยาย เวลาการปฏิบัติ หรือขอเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้ โดยคำนึงถึงผลการปฏิบัติงานตาม หน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานเป็นสำคัญ

๙. ว่ากล่าวตักเตือนก่อนออกใบสั่งเจ้าพนักงานจราจร หรือออกใบสั่งเจ้าพนักงานจราจร หรือจับกุมผู้ละเมิดกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร

๑๐. การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุการจราจร คือ

ก. รักษาสถานที่เกิดเหตุ เก็บรักษาร่องรอย และพยานหลักฐานต่างๆ ในที่เกิดเหตุด้วยวิธีการที่เหมาะสม

ข. ดำเนินการให้คู่กรณีและพยานบุคคลอยู่เพื่อพบพนักงานสอบสวน

ค. จัดการจราจรในบริเวณที่เกิดเหตุ

ง. ประชุมพยาบาลเบื้องต้น และจัดการส่งผู้บาดเจ็บไปโรงพยาบาลตามความจำเป็น

จ. ช่วยเหลือพนักงานสอบสวนในการดำเนินการต่างๆ ในที่เกิดเหตุ

ฉ. ควบคุมกำกับดูแลให้รองสารวัตรจราจร และผู้ทำหน้าที่จราจรปฏิบัติหน้าที่บริเวณที่เกิดเหตุ

ช. รวบรวมรายงานอุบัติเหตุจราจรจากรองสารวัตรจราจร และผู้หน้าที่เจ้าหน้าที่จราจร ตามแบบ จร.(ภ.๑) หรือตามแบบอื่นที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติจะได้ออกกำหนดเพื่อ

ก) รายงานผู้กำกับการสถานีตำรวจ เพื่อควบคุมกำกับดูแลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจ

ข) รายงานสารวัตรป้องกันปราบปรามและสารวัตรสอบสวนเพื่อตรวจสอบควบคุม กำกับ ดูแล การปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา

ค) ควบคุม กำกับ ดูแล การปฏิบัติงานของรองสารวัตรจราจรและเจ้าหน้าที่เจ้าหน้าที่จราจร

๑๑. เก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสาร หรือข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์ต่อการป้องกันปราบปราม มีภารกิจดังนี้

ก. ควบคุม กำกับ ดูแล ให้รองสารวัตรจราจร และผู้หน้าที่เจ้าหน้าที่จราจรปฏิบัติ

ข. รวบรวมข้อมูลข่าวสารจากรองสารวัตร และผู้หน้าที่เจ้าหน้าที่จราจร และพิจารณาถ้อยแถลง เพื่อ

ก) รายงานผู้กำกับการสถานีตำรวจ

ข) รายงานสารวัตรสอบสวน สารวัตรสืบสวน สารวัตรป้องกันปราบปราม เพื่อประกอบการพิจารณาคำเนินการเกี่ยวกับการป้องกันระงับปราบปราม

ค) ส่งรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดผู้ทำหน้าที่เจ้าหน้าที่จราจรออกปฏิบัติงานประจำตัวตามแบบ จร.(ภ.๒) หรือตามแบบอื่นที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติจะได้อำหนดให้พนักงานวิทยุ เพื่อการสั่งการให้ผู้ทำหน้าที่เจ้าหน้าที่จราจรปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปราม

๑๒. ส่งข้อมูลข่าวสารหรือข้อเท็จจริงที่เก็บรวบรวมได้ให้ฝ่ายป้องกันปราบปราม

๑๓. จับกุมผู้กระทำความผิดในกรณีดังต่อไปนี้

ก. ความผิดซึ่งหน้า

ข. ถ้าไม่จับกุมในทันที อาจทำให้คนร้ายหลบหนี หรือเป็นผลเสียต่อการดำเนินคดีได้

๑๔. ให้ความช่วยเหลือเจ้าหน้าที่สายตรวจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นในการระงับปราบปราม หรือจับกุมผู้กระทำความผิดตามความเหมาะสม เช่น เมื่อพบว่ากำลังมีการระงับปราบปรามหรือจับกุมผู้กระทำความผิดต้องเข้าไปช่วยเหลือ หรือเมื่อได้รับการร้องขอจากเจ้าหน้าที่ผู้ระงับการปราบปรามหรือจับกุมก็ต้องให้ความช่วยเหลือ

๑๕. เมื่อได้รับคำสั่ง ไม่ว่าจะคำสั่งโดยฉับพลันทันทีหรือตามแผนที่ผู้บังคับบัญชา กำหนดให้ปฏิบัติอย่างหนึ่งอย่างใด ในการระงับปราบปราม จับกุม สกัดจับ ก็ให้ปฏิบัติตามคำสั่ง

๑๖. งานอื่นๆ ที่เกี่ยวกับงานจราจร เช่น การปฏิบัติงานธุรการที่เกี่ยวข้องกับงานดังกล่าวข้างต้น ได้แก่

ก. การเบิกจ่าย เก็บรักษา จำหน่ายวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติราชการ

ข. การรายงานเกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของงานจราจร

ค. งานสารบรรณที่เกี่ยวข้อง เช่น รับ ส่ง ร่าง โต้ตอบ พิมพ์ติดเก็บรักษา ค้นทำลายเอกสาร เป็นต้น

๑๗. งานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

๓. รองสารวัตรจราจร

๑. การจัดและการควบคุมการจราจร

ก. ควบคุม ตรวจสอบ ดูแลให้เจ้าหน้าที่จราจรปฏิบัติหน้าที่ตามจุดและระยะเวลาที่กำหนดและพิจารณาเปลี่ยนแปลงได้ตามเหตุผลความจำเป็น

ข. ให้คำปรึกษาแนะนำปรับปรุงแก้ไข ติดตามประเมินผล ติดต่อบริษัทประกันและแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานของผู้ทำหน้าที่เจ้าหน้าที่จราจร

ค. จัดและควบคุมการจราจรด้วยตนเองในกรณีที่จำเป็น

๒. ศึกษาเก็บรวบรวมสถิติข้อมูลเกี่ยวกับการจราจร และนำวิทยาการต่างๆ มาใช้ในการจราจร

ก. เก็บสถิติข้อมูลเกี่ยวกับการจราจรที่สารวัตรจราจรมอบหมายสั่งการ

ข. เฉพาะอุบัติเหตุจราจร ให้เก็บและรายงานผลตามแบบ จร.(ภ.๑)หรือตามแบบอื่นที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติสั่งการ

ค. ช่วยเหลือร้องผู้กำกับการจราจร และสารวัตรจราจรศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมได้

๓. การให้ความรู้และการศึกษาอบรมแก่ข้าราชการตำรวจ

ก. อบรมชี้แจงเจ้าหน้าที่จราจรทุกคนรู้สภาพ พื้นที่ แผนการจราจร สภาพปัญหาการจราจร กฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานทุกครั้งก่อนออกปฏิบัติหน้าที่

ข. ฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่จราจร มีความรู้ความสามารถความประพฤติ ระเบียบวินัยเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ตามแนวนโยบายของรองผู้กำกับการจราจร และสารวัตรจราจร

๔. สอดส่อง ตรวจตรา แนะนำให้ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบวินัยเหมาะสมกับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับจราจร

ก. ควบคุมการตรวจสอบให้คำปรึกษาแนะนำ ปรับปรุงแก้ไขติดตามประเมินผล ติดต่อบริษัทประกัน และแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานของผู้ทำหน้าที่จราจร ในการปฏิบัติงานนี้ โดยต้องกระทำอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นการเสริมสร้างวินัยในการใช้รถใช้ถนน

ข. ปฏิบัติงานนี้ด้วยตนเองอีกส่วนหนึ่ง

๕. ว่ากล่าวตักเตือนก่อนออกใบสั่งเจ้าพนักงานจราจรหรือออกใบสั่งเจ้าพนักงานจราจร หรือจับกุมผู้ละเมิดกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร

๖. การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดเหตุจราจร

ก. แจ้งพนักงานสอบสวนทราบทันทีที่ทราบเหตุ

ข. ไปสถานที่เกิดเหตุเพื่อจัดการเบื้องต้น

ค. รักษาสถานที่เกิดเหตุ เก็บรักษาร่องรอยและพยานหลักฐานต่างๆ ในที่เกิดเหตุด้วยวิธีการที่เหมาะสม

- ง. ดำเนินการให้คู่กรณีและพยานบุคคลอยู่เพื่อพบพนักงานสอบสวน
- จ. จัดการจราจรในบริเวณที่เกิดเหตุ
- ฉ. ปฐมพยาบาลเบื้องต้น หรือจัดการส่งผู้บาดเจ็บไปโรงพยาบาลตามความจำเป็น
- ช. ช่วยเหลือพนักงานสอบสวนในการดำเนินการต่างๆ ในที่เกิดเหตุ
- ซ. รายงานอุบัติเหตุจราจรให้รองผู้กำกับการจราจร สารวัตรจราจรตามแบบจร.(ภ.๑) หรือตามแบบอื่นที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนด
๗. เก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสาร หรือข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์ต่อการป้องกันปราบปราม
- ก. ควบคุม กำกับ ดูแล ให้เจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่จราจรปฏิบัติ
- ข. ปฏิบัติงานนี้ด้วยตนเอง
- ค. รายงานข้อมูลข่าวสาร หรือข้อเท็จจริงที่เก็บรวบรวมได้ต่อสารวัตรจราจร หรือกรณีเร่งด่วนให้แจ้งโดยตรงต่อผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในเรื่องนั้นๆ ก่อนแล้วรายงานรองผู้กำกับการจราจร สารวัตรจราจร ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่รองผู้กำกับการจราจรสารวัตรจราจร หรือผู้กำกับการ หัวหน้าสถานีเป็นผู้กำหนด
๘. ส่งข้อมูลข่าวสารหรือข้อเท็จจริงที่เก็บรวบรวมได้ให้ฝ่ายป้องกันปราบปราม
๙. จับกุมผู้กระทำความผิดในกรณีดังต่อไปนี้
- ก. ความผิดซึ่งหน้า
- ข. ถ้าไม่จับกุมในทันที อาจทำให้คนร้ายหลบหนี หรือเป็นผลเสียต่อการดำเนินคดีได้
๑๐. ให้ความช่วยเหลือเจ้าหน้าที่สายตรวจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นในการระงับ ปราบปราม หรือจับกุมผู้กระทำความผิดตามความเหมาะสม เช่น เมื่อพบที่กำลังมีการระงับปราบปรามหรือจับกุมผู้กระทำความผิดต้องเข้าไปให้ความช่วยเหลือ หรือเมื่อได้รับการร้องขอจากเจ้าหน้าที่ผู้ระงับการปราบปรามหรือจับกุมก็ต้องให้ความช่วยเหลือ
๑๑. เมื่อได้รับคำสั่งไม่ว่าจะเป็นคำสั่งโดยฉับพลันทันที หรือตามแผนที่ผู้บังคับบัญชา กำหนดให้ปฏิบัติอย่างหนึ่งอย่างใดในการระงับปราบปราม จับกุม สกัดจับ ก็ต้องให้ความช่วยเหลือ
๑๒. ช่วยรองผู้กำกับ และสารวัตรจราจรปฏิบัติหน้าที่ภายในขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของรองผู้กำกับการจราจร สารวัตรจราจรที่รองผู้กำกับการจราจรและสารวัตรจราจรมอบหมาย

๑๓. งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการงานจราจร

๑๔. งานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

๔. ผู้ใต้บังคับบัญชาหรือลูกแกวงานจราจร

๑. การศึกษารวบรวมสถิติข้อมูลเกี่ยวกับการจราจร และนำวิทยาการ

ต่างๆ มาใช้ในงานจราจร โดย

ก. เก็บสถิติข้อมูลเกี่ยวกับการจราจร ตามที่รองสารวัตรจราจรมอบหมายสั่งการ

ข. เฉพาะอุบัติเหตุจราจรให้เก็บและรายงานตามแบบ จร.(ภ.1)หรือตามแบบอื่นที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนด

ค. จัดและควบคุมการจราจร โดยจัดและควบคุมการจราจรตามที่รองสารวัตรจราจร หรือสารวัตรจราจร มอบหมายสั่งการ

ง. สอดส่อง ตรวจสอบ และแนะนำให้ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร

จ. ว่ากล่าวตักเตือนก่อนออกใบสั่งเจ้าพนักงานจราจร หรือออกใบสั่งเจ้าพนักงานจราจร หรือจับกุมผู้ละเมิดกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร

๒. การจัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุจราจร

ก. รักษาสถานที่เกิดเหตุ เก็บรักษาร่องรอยและพยานหลักฐานต่างๆ ในที่เกิดเหตุด้วยวิธีการที่เหมาะสม

ข. ดำเนินการให้คู่กรณีและพยานบุคคลอยู่เพื่อพบนักงานสอบสวน

ค. จัดการจราจรในบริเวณที่เกิดเหตุ

ง. ปฐมพยาบาลเบื้องต้น หรือจัดการส่งผู้บาดเจ็บไปโรงพยาบาลตามความจำเป็น

จ. ช่วยเหลือพนักงานสอบสวนในการดำเนินการต่างๆ ในที่เกิดเหตุ

ฉ. แจ้งพนักงานสอบสวนและรองสารวัตรจราจรผู้รับผิดชอบทันทีที่ทราบเหตุ

ช. กรณีที่จะต้องละทิ้งหน้าที่การจัดและควบคุมการจราจรให้รายงานให้สารวัตรจราจรตามแบบ จร.(ภ. 1) หรือตามแบบอื่นที่กำหนด

๓. การเก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสารหรือข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์ต่อการป้องกันปราบปราม โดยรายงานข้อมูลข่าวสารหรือข้อเท็จจริงที่รวบรวมได้ต่อรองสารวัตรจราจร หรือกรณีเร่งด่วนให้แจ้งโดยตรงต่อผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในเรื่องนั้นๆ ก่อน แล้วรายงานรองสารวัตรจราจรหรือรองผู้กำกับการจราจร ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ผู้กำกับการสถานีตำรวจกำหนด ส่งข้อมูลข่าวสารหรือข้อเท็จจริงที่เก็บรวบรวมได้ให้ฝ่ายป้องกันปราบปราม

๔. การจับกุมผู้กระทำความผิดในกรณี ดังนี้

ก. ความผิดซึ่งหน้า

ข. ถ้าหากไม่จับกุมในทันทีอาจทำให้คนร้ายหลบหนีหรือเป็นผลเสียต่อการดำเนินการได้

๕. การให้ความช่วยเหลือเจ้าหน้าที่สายตรวจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นในการระงับปราบปราม หรือจับกุมผู้กระทำความผิดตามความเหมาะสม เช่น เมื่อพบว่ากำลังมีการระงับปราบปรามหรือจับกุมผู้กระทำความผิด ต้องเข้าไปให้ความช่วยเหลือ หรือเมื่อได้รับการร้องขอจากเจ้าหน้าที่ผู้ระงับปราบปราม หรือจับกุม ก็ต้องให้ความช่วยเหลือ

๖. เมื่อได้รับคำสั่งไม่ว่าจะเป็นคำสั่งโดยฉับพลันทันทีหรือตามแผนที่ผู้บังคับบัญชากำหนดให้ปฏิบัติอย่างหนึ่งอย่างใด ในการระงับปราบปราม จับกุม สกัด้จับก็ให้ปฏิบัติตามคำสั่ง

๗. งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจราจร

๘. งานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย เช่น

ก. งานรับและเสนอหนังสือ

ข. ร่างโต้ตอบเกี่ยวกับงานจราจร

ค. พิมพ์ดีด

ง. เก็บรักษา คั่น และทำลายเอกสาร

จ. การจัดเก็บ และรวบรวมสถิติข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจราจร

ฉ. จัดทำแผนการจราจร

ช. เบิกจ่ายเก็บรักษา จำหน่ายวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

ตำรวจจราจรมีหน้าที่และความสำคัญ สรุปได้ดังต่อไปนี้^{๒๑}

๑. ศึกษาเก็บรวบรวมสถิติข้อมูลเกี่ยวกับการจราจรและนำวิทยาการต่างๆ มาใช้ในงานจราจร

^{๒๑} โรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน, หน้าที่และความสำคัญของตำรวจจราจร, (นครปฐม:สามพรานการพิมพ์, ๒๕๓๗), หน้า ๘๐.

๒. สอดส่อง ตรวจสอบ แนะนำให้ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับเกี่ยวกับจราจร

๓. จัดการเบื้องต้นเมื่อเกิดอุบัติเหตุ จราจร เช่น จัดการจราจรในบริเวณที่เกิดเหตุ, ปฐมพยาบาลเบื้องต้น หรือจัดการส่งผู้บาดเจ็บไปโรงพยาบาลตามความจำเป็น และจัดการจราจร ในบริเวณที่เกิดเหตุ

๔. ว่ากล่าวตักเตือนก่อนออกใบสั่ง หรือจับกุมผู้ละเมิดกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับเกี่ยวกับจราจร

๕. ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือกับผู้ใช้รถใช้ถนนให้เคารพกฎจราจรโดยเคร่งครัด เพื่อแก้ไขปัญหารถจราจร

ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์ กล่าวว่าตำรวจเป็นเจ้าพนักงานจราจรตามกฎหมาย มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการจราจรที่กฎหมายให้อำนาจมีหน้าที่ โดยมีภาระหน้าที่หลัก ๆ ๓ ด้าน คือ^{๒๒}

๑. ได้แก่ ด้านการกำกับดูแลการจราจร ภารกิจนี้ครอบคลุมถึงการจัดการจราจร และการบังคับใช้กฎหมายจราจร การใช้มาตรการต่าง ๆ ที่เหมาะสมภายในขอบเขตของกฎหมาย เพื่อให้เกิดความปลอดภัยและความสะดวกรวดเร็วในการจราจร นอกจากนี้การให้บริการแก่ผู้ใช้รถใช้ถนนในรูปแบบต่างๆ เช่น การบอกเส้นทางแก่ผู้หลงทาง การช่วยเหลือผู้ขับขี่ ยวดยาน ชัดข้องและการปฐมพยาบาลเบื้องต้น เป็นต้น

๒. ได้แก่ การให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการจราจร แม้ภารกิจนี้ไม่ใช่เฉพาะหน้าที่ของตำรวจ แต่จัดว่ามีหน้าที่เกี่ยวข้องในความรับผิดชอบนี้ด้วยเช่นกัน

๓. ได้แก่ ภารกิจด้านวิศวกรรมจราจร การป้องกันอุบัติเหตุการจราจร ตำรวจต้องมีหน้าที่ด้านวิศวกรรมจราจรระดับจุลภาคและต้องมีความรู้ ความเข้าใจด้านวิศวกรรมจราจร ตำรวจจะเห็นว่า ภารกิจหน้าที่ของตำรวจจราจรเกี่ยวข้องโดยตรงกับประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน ตั้งแต่การจัดการจราจร การอำนวยความสะดวกในด้านการจราจร และตลอดจนการกวดขันจับกุมผู้กระทำความผิดตามกฎหมายจราจรและความผิดอื่นที่เกี่ยวข้องกับการจราจรซึ่งมีการจับกุมและเปรียบเทียบปรับค่า เนินคดี การป้องกันอุบัติเหตุ การให้ความรู้ด้านความปลอดภัยด้านจราจร การช่วยเหลือด้านต่าง ๆ เช่นการบอกทาง เป็นต้น ซึ่งย่อมกระทบโดยตรงกับประชาชนผู้ใช้งานพาหนะ และใช้ถนน หรือผู้รับบริการสาธารณะด้านการจราจร

จากการศึกษาแนวคิดผู้วิจัยนำมาสรุปเป็นนิยามศัพท์ในการวิจัยได้ว่า ตำรวจจราจร หมายถึง อาสาจราจร และข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลการจราจร การให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการจราจร การอำนวยความสะดวก การกวดขันจับกุมผู้กระทำความผิดตามกฎหมาย และการเปรียบเทียบปรับ

^{๒๒} ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์, “อุบัติเหตุการจราจรบนถนนลาดพร้าว : ศึกษาสำรวจประชาชนผู้ใช้ถนนและการบังคับใช้กฎหมาย”, คณะรัฐประศาสนศาสตร์, (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๒๖), หน้า ๒๗.

๒.๕ บริบทสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

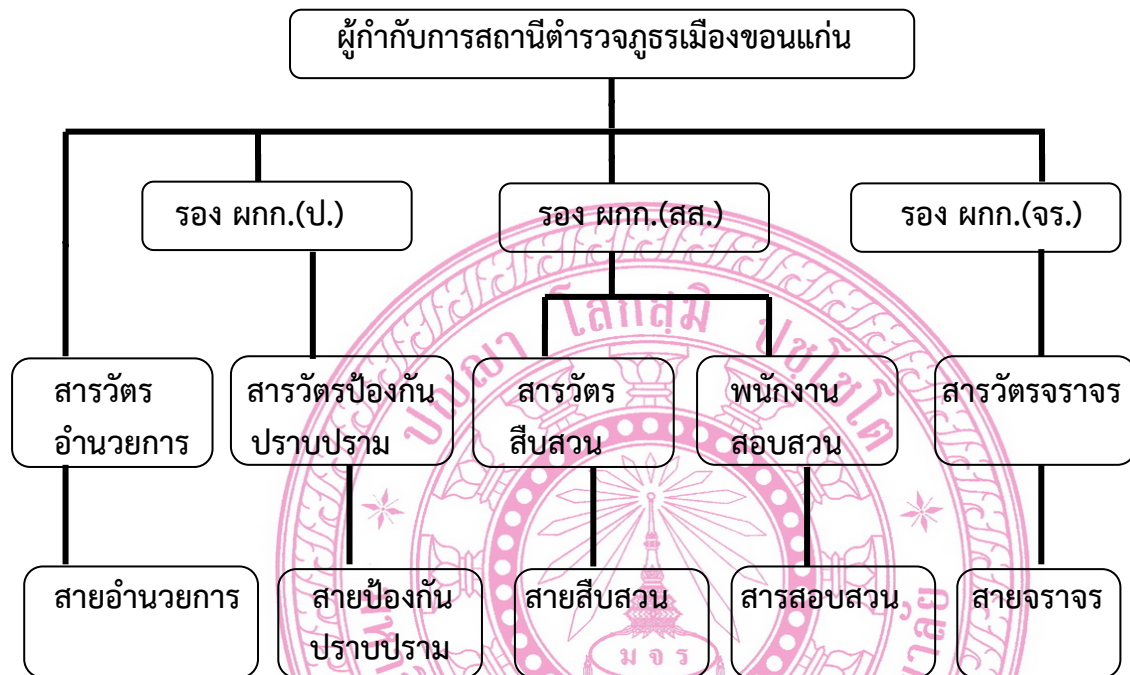
๒.๕.๑ ประวัติความเป็นมา

เดิมตัวเมืองขอนแก่น ตั้งอยู่ที่บ้านดอนบม ตำบลเมืองเก่า ดังนั้นสถานีตำรวจจึงตั้งอยู่ที่ตำบลเมืองเก่าด้วย โดยตั้งอยู่ใกล้กับบึงบอน ปัจจุบันเรียกว่า “บึงแก่นนคร” เมื่อปี พ.ศ.๒๔๕๔ ตัวเมืองขอนแก่นได้ย้ายที่ตั้งสถานีตำรวจ ก็ย้ายมาด้วยและมาตั้งอยู่ในพื้นที่ ๆ ที่เป็นสถานีตำรวจ ปัจจุบัน เดิมตัวอาคารสถานีตำรวจยังไม่มี สร้างขึ้นทำนองบ้านพักหลังคามุงด้วยหญ้าแฝก ฝาทำด้วยดินเหนียวปนฟาง รัยะนั้นมีตำรวจอยู่ประมาณ ๒๔ นาย และมีหัวหน้าสถานีตำรวจ ต่อมาปี พ.ศ.๒๔๕๙ ได้มีการสร้างสถานีตำรวจขึ้นโดยอาศัยแรงงานจากราษฎรที่ไม่มีเงินเสียรัชชูประการ ไปทำการตัดฟันและเลื่อยไม้มาก่อสร้าง ส่วนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เกี่ยวกับอุปกรณ์การก่อสร้างได้จากเงินสะสม ที่เก็บจากรางวัลจับฝิ่น และสุราที่ได้ส่วนแบ่งจาก นายตรวจฝิ่นสุรา เป็นจำนวนเงินไม่เกิน ๕๐๐-๖๐๐ บาท เพราะในช่วงระยะเวลานั้นนายตรวจฝิ่นสุรา และตำรวจยังคงทำงานร่วมกันอยู่เพราะยังไม่มีกรมสรรพสามิตและในปีนั้นเองได้ยกฐานะเป็นสถานีตำรวจอำเภอเมือง มีผู้ดำรงตำแหน่งผู้บังคับกองแต่ทำหน้าที่ควบคุมพื้นที่ทั้งจังหวัด คือทำหน้าที่เช่นเดียวกับผู้กำกับการตำรวจภูธรจังหวัดในปัจจุบัน

เมื่อปี พ.ศ.๒๔๘๖ ได้มีการแบ่งส่วนราชการจังหวัดและอำเภอเมือง จึงมีกองกำกับการตำรวจภูธรจังหวัด และสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง ขึ้น ส่วนผู้ดำรงตำแหน่งนั้นก็คงมีผู้กำกับการตำรวจภูธรจังหวัดแต่ผู้เดียวและ ทำหน้าที่เป็นผู้บังคับกองเมืองอีกด้วย ครั้นปี พ.ศ.๒๔๘๗ จึงมีการแต่งตั้งตำแหน่งรองผู้กำกับการ ดังนั้นจึงให้ผู้นี้ดำรงตำแหน่งผู้บังคับกองเมืองอีกส่วนหนึ่งด้วยจนปี พ.ศ.๒๔๙๖ จึงได้มีการแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่ง ผู้บังคับกองเมืองขึ้นโดยเฉพาะ

ต่อมาเมื่อ พ.ศ.๒๕๐๕ ฯพณฯ จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ เมื่อครั้งดำรงตำแหน่งนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดให้มีการพัฒนาจังหวัดขอนแก่น เพื่อให้เป็นจังหวัดศูนย์กลางของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กรมตำรวจจึงได้ทำการก่อสร้าง อาคารที่ทำการกองบังคับการตำรวจภูธรเขต ๔ กองกำกับการตำรวจภูธรเขต ๔, กองกำกับการวิทยาการเขต ๔, กองกำกับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น และสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น โดยรวมไว้ที่แห่งเดียวกัน คือ บริเวณสนามบินเก่า (ที่ตั้ง บก.ภ.เขต ๔ ปัจจุบัน) ขณะนั้น พล.ต.ต.เอื้อ เอมะปาน ดำรงตำแหน่งผู้บังคับการ ตำรวจภูธรเขต ๔ ได้พิจารณาเห็นว่าที่ตั้งเดิมของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น เหมาะสมอยู่แล้ว เพราะอยู่ในบริเวณย่านชุมชน สะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อ และเมื่อมีเหตุเกิดขึ้นจะสามารถระงับเหตุได้ทันที จึงไม่ควร รวมกับอาคารกองบังคับการตำรวจภูธรเขต ๔ ควรตั้งอยู่ ณ ที่เดิม จึงเสนออนุมัติกรมตำรวจ ซึ่งกรมตำรวจก็เห็นชอบ ด้วย จึงได้เงินงบประมาณในส่วนที่สร้างสถานีตำรวจใหม่มาปรับปรุงอาคารสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่น และสร้างบ้านพักนายตำรวจ จำนวน ๙ หลัง บ้านพักเจ้าสิบตำรวจ และพลตำรวจ ๒๘ คูหา

๒.๕.๒ โครงสร้างการบริหารสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น



แผนภาพที่ ๒.๑ โครงสร้างการบริหารสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

๒.๕.๓ บทบาท /หน้าที่

สายอำนวยการ(ธุรการ) มีสารวัตรธุรการทำหน้าที่อำนวยการ มีภาระงานการปฏิบัติหน้าที่ดังนี้ งานทะเบียนพลและวินัย งานงบประมาณและการเงิน งานทะเบียนคนต่างด้าวและควบคุมผู้อพยพและหนังสือ และปฏิบัติหน้าที่ส่งกำลังบำรุง

สายป้องกันปราบปราม มีสารวัตรฝ่ายป้องกันปราบปราม ทำหน้าที่อำนวยการมีภาระงานในความผิดชอบดังนี้ งานป้องกันปราบปราม ทำหน้าที่ควบคุมผู้ต้องหา (สิบลเวร)ยามสถานี (เวรบริการ) สายตรวจจรจกักรยาน ปฏิบัติหน้าที่คลังจังหวัด รักษาความปลอดภัยศาลจังหวัด ทำหน้าที่ประจำศูนย์ปฏิบัติการปราบปรามยาเสพติด สายตรวจจรถยนต์รถจักรยานยนต์ สายตรวจตำบลและทำหน้าที่บริการประชาชน สายตรวจประจำสถานีขนส่งผู้โดยสาร รักษาความปลอดภัยธนาคาร ปฏิบัติหน้าที่เสมียนประจำวันธุรการเปรียบเทียบปรับ เป็นผู้ช่วยพนักงานสอบสวนและวิทยาการ พิมพ์ลายนิ้วมือ และทำหน้าที่พลขับควบคุมผู้ต้องหาไปศาล

สายสืบสวน มีสารวัตรสืบสวนทำหน้าที่อำนวยความสะดวกการปฏิบัติหน้าที่โดยงานสืบสวน จัดระบบแบ่งเขตให้เจ้าหน้าที่ชุดสืบสวนแต่ละนายมีเขตความรับผิดชอบการสืบสวนคดีตามความชำนาญในพื้นที่ รายงานผลสืบสวนตามเวลาที่กำหนดเป็นขั้นตอนการให้บริการประชาชน แจกผลการสืบสวนให้เจ้าทุกข์หรือผู้เสียหายทราบทุกระยะ เจ้าหน้าที่แต่ละเขตการสืบสวนต้องเก็บข้อมูลท้องถิ่นที่จะเป็นประโยชน์ต่อการสืบสวนทุกระยะให้เป็นปัจจุบัน จัดทีมงานแบ่งงานกันทำในกรณีเกิดเหตุคดีสำคัญ เร่งรัดการสืบสวนจับกุมทุกรายคดีค้างเก่าจัดชุดสืบสวนรับผิดชอบเฉพาะ ติดตามอย่างต่อเนื่องและนำข้อมูลหมายจับประสานขอความร่วมมือหน่วยงานและสถานีตำรวจที่เกี่ยวข้อง

สายจราจร มีสารวัตรจราจรทำหน้าที่อำนวยความสะดวกการปฏิบัติหน้าที่ควบคุมและการจราจร จัดระบบและวางแผนการจราจร อำนวยความสะดวกการจราจรและบังคับใช้กฎหมาย การอบรมเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจและปลูกฝังวินัยจราจร

สายสอบสวน มีพนักงานสอบสวน (สบ 3) ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกการสอบสวน มีภาระหน้าที่ในความรับผิดชอบ ดังนี้ ปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวน งานธุรการด้านต่าง ๆ (งานสารบรรณ การรายงานที่เกี่ยวข้องกับงานสอบสวน เบิกจ่าย เก็บรักษาวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการประกันตัวผู้ต้องหา) ส่งหมายเรียกติดตามผู้ต้องหา ควบคุมสถิติคดีอาญา ส่งแบบพิมพ์เพื่อการตรวจและรับผลการตรวจ เก็บรักษาของกลาง ติดต่อศาลและอัยการ ควบคุมหมายจับและทำหน้าที่เสมือนประจำวันคดี

๒.๖ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้รวบรวมงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

๒.๖.๑ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

ได้มีผู้วิจัยเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานดังนี้

กำพล ทับทิมไทย ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองอำนวยการศึกษา กองบัญชาการศึกษา กรมตำรวจ พบว่า โดยภาพรวมข้าราชการตำรวจกองอำนวยการศึกษามีความพึงพอใจในการทำงานระดับมาก ปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้เกิดความพึงพอใจการทำงาน คือ ปัจจัยที่สำคัญให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน คือ อายุ สถานภาพสมรส อายุราชการ ชั้น ยศ และรายได้มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับความพึงพอใจในการทำงาน

ส่วนที่פקอาศัย ตำแหน่งและวุฒิการศึกษา ไม่พบว่ามีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงาน^{๒๓}

กัมพล จรุงสำราญ ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่ที่สืบสวนสอบสวนตามหลักสิทธิมนุษยชนในกระบวนการยุติธรรมทางอาญาของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี” ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยทางด้านอายุ สถานภาพ ยศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งรับผิดชอบ การอบรม/สัมมนาเรื่องสิทธิมนุษยชนในกระบวนการยุติธรรมทางอาญา ความรู้ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในงานสืบสวน สอบสวน ตามสิทธิมนุษยชนในกระบวนการยุติธรรมทางอาญาต่างกัน^{๒๔}

ขวัญใจ มีทิพย์ ได้ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีกองพันปฏิบัติการพิเศษ ๑ (คอมแมนโด) กองทัพอากาศ” ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการพิเศษ กองพันปฏิบัติการพิเศษ ๑ (Commando) กองทัพอากาศ พบว่า อยู่ในระดับสูง ส่วนปัจจัยจูงใจที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการพิเศษ ได้แก่ โอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และผลประโยชน์ตอบแทนมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการพิเศษ สำหรับปัจจัยด้านอื่น ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการวางแผน การเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ (อัตราเงินเดือนและเงินเพิ่มพิเศษ) ระดับชั้นยศ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการพิเศษ^{๒๕}

เฉลิมศักดิ์ สุขสำราญ ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ความพร้อมของข้าราชการตำรวจต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน” ผลการวิจัยพบว่า ในการศึกษาความพร้อมในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตรในสังกัดตำรวจภูธรภาค ๑ พบว่ามีความพร้อมโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านการเผชิญกับการปฏิบัติหน้าที่ และด้านร่างกายอยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตรในสังกัดตำรวจภูธรภาค ๑ มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านการเผชิญกับการปฏิบัติหน้าที่สติปัญญา และด้านร่างกายค่อนข้างมาก เนื่องจากข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรทุกคนายได้รับการฝึกอบรมจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจให้มีความรักสามัคคีในหมู่คณะมีระเบียบวินัย มีความเคารพ

^{๒๓} กัมพล จรุงสำราญ, “ความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองอำนวยการการศึกษา กองบัญชาการศึกษา กรมตำรวจ”, *วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๓๓), หน้า ๔๖.

^{๒๔} กัมพล จรุงสำราญ, “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่ที่สืบสวนสอบสวนตามหลักสิทธิมนุษยชนในกระบวนการยุติธรรมทางอาญาของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี”, *วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต*, สาขาการบริหารงานยุติธรรม, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๕๐), บทคัดย่อ.

^{๒๕} ขวัญใจ มีทิพย์, “ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีกองพันปฏิบัติการพิเศษ ๑ (คอมแมนโด) กองทัพอากาศ”, *วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต*, สาขาวิชารัฐศาสตร์, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๓), บทคัดย่อ.

ระหว่างผู้ใหญ่ผู้น้อย และมีสายการบังคับบัญชาที่ค่อนข้างชัดเจนมีการฝึกฝนให้มินิสัยรักในการ ออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ และเน้นให้รักษาความสะอาดสถานที่พักอาศัย และระเบียบวินัยในการ แต่งเครื่องแบบและการเตรียมพร้อมด้านอุปกรณ์การออกปฏิบัติหน้าที่อยู่เสมอ^{๒๖}

ชาญณรงค์ ชันประกอบ ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย ” ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติ หน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย เรียงตามความสัมพันธ์จากมากไป น้อย ได้แก่ ด้านลักษณะหน้าที่ที่ปฏิบัติ ด้านค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับ ด้านการได้รับการ ยอมรับนับถือจากบุคคลทั่วไป ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ และด้านนโยบายและการ บริหารงาน โดยตัวแปรอิสระที่นำมาวิจัยทั้งหมดมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .๐๕ สำหรับระดับของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนใน จังหวัดหนองคายส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ระดับของปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง^{๒๗}

ทงศักดิ์ ลอยหา ได้ศึกษาเรื่องขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ รูปแบบต่างๆของวัฒนธรรมที่เข้มแข็งขององค์การและความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกันระหว่าง วัฒนธรรมและระดับขวัญกำลังใจของข้าราชการตำรวจ พบว่า วัฒนธรรมในองค์การโดยภาพรวม แล้วอยู่ในระดับสูงโดยข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดสถานีตำรวจนครบาลบางชั้นส่วนใหญ่มี ความเคารพต่อผู้บังคับบัญชา การประกาศเกียรติคุณผู้ทำงานดีเด่น การลงโทษผู้กระทำผิดอย่าง เคร่งครัด ความรักใคร่กลมเกลียวระหว่างผู้ปฏิบัติงาน ความร่วมมือในการทำงาน กล่าวได้ว่า วัฒนธรรมที่เข้มแข็งขององค์การขวัญกำลังใจ โดยภาพรวมแล้ว ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลบางชั้นอยู่ในระดับสูง กล่าวคือความรักความผูกพันในองค์การ ความ เชื่อมั่นในเพื่อนร่วมงานจะช่วยงาน ความเชื่อมั่นในการยอมรับความสำเร็จของงาน ความรู้สึก มั่นคงในอาชีพ ขวัญ กำลังใจ โดยรวมสดชื่น แสดงให้เห็นถึงกำลังขวัญที่สูงขึ้นด้วยความรู้สึก พอใจในงานที่ทำ มีการสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงาน^{๒๘}

ประสาน บุญเหมือน ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ของสารวัตรในสำนักงานตำรวจสันติบาล” ผลการวิจัยพบว่า การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง ตัวแปรปัจจัยภูมิหลังทางเศรษฐกิจสังคมกับตัวแปรความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยภายนอก-ภายใน

^{๒๖} เฉลิมศักดิ์ สุขสำราญ, “ความพร้อมของข้าราชการตำรวจต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามโครงการพัฒนาสถานี ตำรวจเพื่อประชาชน”, *วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๔๓), หน้า ๑๐๘.

^{๒๗} ชาญณรงค์ ชันประกอบ, “ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัด หนองคาย”, *วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๕๐), บทคัดย่อ.

^{๒๘} ทงศักดิ์ ลอยหา, “วัฒนธรรมองค์การกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางชั้น”, *วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกริก, ๒๕๔๓), บทคัดย่อ.

พบว่า อายุ สถานภาพสมรส อายุราชการ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือนระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งสารวัตร ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ยกเว้น เพศ และต้นสังกัดมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ^{๒๙}

ปัญญา พวงมาลัย ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนจับกุม ตามทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร จังหวัดกำแพงเพชร” ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนจับกุม อยู่ในระดับปานกลาง ทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูง ๓ ลำดับแรก คือ ด้านขวัญและกำลังใจ ด้านบทบาทของผู้บังคับบัญชาต่อการปฏิบัติหน้าที่ และด้านผลการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนจับกุม เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าความสามารถในการสืบสวนจับกุมคดีที่รัฐเป็นผู้เสียหาย การได้รับการสนับสนุนกำลังตำรวจเมื่อร้องขอ การพิจารณาความดีความชอบอย่างยุติธรรม และความภาคภูมิใจในการทำงาน เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนจับกุม อยู่ในระดับมาก สำหรับผลการเปรียบเทียบ ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนจับกุมของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน พบว่าโดยภาพรวมเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนที่มียศต่างกันและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนจับกุม ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนที่มียศต่างกันและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนจับกุม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ในรายข้อ ดังนี้ การได้รับการสนับสนุนเงินค่าใช้จ่ายในการติดตามคดีอย่างเพียงพอ การพิจารณาความดีความชอบอย่างยุติธรรม การมีโอกาสได้รับความเห็นใจในอาชีพ และการได้รับค่าตอบแทนอย่างเหมาะสมเมื่อออกปฏิบัติหน้าที่นอกหน่วยงาน^{๓๐}

สมพร ทิพย์อากาศ, ร้อยตำรวจเอก ได้วิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จการปฏิบัติงานอารักขาบุคคลสำคัญของเจ้าหน้าที่กองบังคับการตำรวจสันติบาล ๓ กองบัญชาการตำรวจสันติบาล ผลการศึกษาสรุปว่า การอารักขาบุคคลสำคัญจะต้องได้รับการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาอย่างเร่งด่วน เนื่องจากในปัจจุบันและอนาคต ประเทศไทยจะต้องมีภารกิจด้านการติดต่อสัมพันธ์กับต่างประเทศมากยิ่งขึ้น ในขณะที่เดียวกันทุกประเทศก็ต่างประสบกับปัญหาการก่อการร้าย ซึ่งประเทศไทยถือเป็นประเทศหนึ่งที่มีบุคคลสำคัญที่จะต้องให้การอารักขาอย่างเข้มแข็งโดยการปฏิบัติภารกิจดังกล่าวให้บรรลุประสิทธิภาพ และประสิทธิผลจำเป็นต้องมีการ

^{๒๙} ประสาน บุญเหมือน, “ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของสารวัตรในสำนักงานตำรวจสันติบาลกรมตำรวจ”, *วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๓๕), บทคัดย่อ.

^{๓๐} ปัญญา พวงมาลัย, “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนจับกุม ตามทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร จังหวัดกำแพงเพชร”, *วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต*, สาขาการบริหารการศึกษา, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, ๒๕๔๓), บทคัดย่อ.

ทำงานอย่างเป็นระบบกล่าวคือ จะต้องมีการกำหนดนโยบายและแผนการโครงการ ให้สอดคล้องกัน ตั้งแต่ระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติจนถึงระดับกองบังคับการตำรวจสันติบาล ๓ ใน ขณะเดียวกันก็ต้องให้ความสำคัญต่อการพัฒนาต่อบุคลากร และเสริมสร้างขีดความสามารถในการปฏิบัติงานด้านอารักขาบุคคลสำคัญโดยการสนับสนุนให้มีความพร้อมในปัจจัยสนับสนุนต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านเทคโนโลยี งบประมาณ อีกทั้งจะต้องปรับปรุงระบบการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น^{๓๑}

๒.๖.๒ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักฆราวาสธรรม ๔

ได้มีผู้วิจัยเกี่ยวกับหลักฆราวาสธรรม ๔ ไว้ดังนี้

ณรงค์ธรรม บัวทอง พันตำรวจโท , ได้วิจัยเรื่องการพัฒนาตำรวจนครบาลตามหลักฆราวาสธรรม ๔ กรณีศึกษาสถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์ ๓ ประการ ๑) เพื่อศึกษาหลักการและกระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามแนวตะวันตก ๒) เพื่อศึกษาหลักการและกระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักฆราวาสธรรม ๔ และ ๓) เพื่อประยุกต์ใช้หลักการและกระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักฆราวาสธรรม ๔ กับสถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง ผลการศึกษาพบว่า^{๓๒}

๑. ด้านสัจจะ ตรงกับหลักคุณธรรมของตำรวจข้อ (๑) คือการรักษาความสัจ ความจริงใจต่อตัวเองที่จะประพฤติปฏิบัติแต่สิ่งที่เป็นประโยชน์และเป็นธรรม ตรงกับอุดมคติของตำรวจ ในข้อความที่ว่า “เคารพเอื้อเฟื้อต่อหน้าที่” ดำรงตนในยุติธรรม และรักษาความไม่ประมาทเสมอชีวิต ตรงกับพันธสัญญาในการปฏิบัติงาน เพื่อบริการให้กับประชาชน อันถือเป็นความจริงใจและจริงจังที่ได้ให้กับประชาชนว่า จะดำเนินการให้เสร็จภายในเวลาที่กำหนด เช่นการประกันตัวผู้ต้องหา ภายในเวลา ๑ ชั่วโมง การตรวจสอบประวัติผู้สมัครงานหรือเข้าศึกษาต่อ ภายในเวลา ๑๐ วัน ตำรวจสายตรวจต้องรีบเดินทางไประงับเหตุภายในเวลา ๕ นาที

๒. ด้านทมะ ตรงกับหลักคุณธรรมของตำรวจ (๒) คือการรู้จักข่มใจ ฝึกตนเองให้ประพฤติปฏิบัติอยู่ในความสัจ ความดีเท่านั้น ตรงกับอุดมคติของตำรวจในข้อความที่ว่า “ไม่มั่งมากในลาภผล” และ “กระทำการด้วยปัญญา” ตรงกับแนวทางการปฏิบัติของสถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง คือ ได้จัดให้ข้าราชการตำรวจทุกนายเข้าแถวเคารพธงชาติ มีการไหว้พระสวดมนต์ ท่องอุดมคติของตำรวจ และได้จัดให้ผู้บังคับบัญชา ทำการอบรมข้าราชการต่าง ๆ แก่ข้าราชการตำรวจก่อนที่จะปฏิบัติหน้าในแต่ละวัน

^{๓๑} สมพร ทิพย์อากาศ, “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานอารักขาบุคคลสำคัญของเจ้าหน้าที่กองตำรวจสันติบาล ๓ กองบัญชาการตำรวจสันติบาล”, *วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต*, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, (บัณฑิตวิทยาลัย : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๘), หน้า ๖.

^{๓๒} ณรงค์ธรรม บัวทอง, พันตำรวจโท, “การพัฒนาตำรวจนครบาลตามหลักฆราวาสธรรม ๔:กรณีศึกษา สถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง”, *ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต*, สาขารัฐประศาสนศาสตร์, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๒), บทคัดย่อ.

๓. ด้านขันธ์ ตรงกับหลักคุณธรรมของตำรวจ (๓) คือการอดทน อดกลั้น และอดออม ที่จะไม่ประพฤติล่วงความสัจสุจริต ไม่ว่าจะด้วยเหตุประการใด ตรงกับอุดมคติของตำรวจในข้อความว่า “อดทนต่อความเจ็บใจ” และ “ไม่หวั่นไหวต่อความยากลำบาก” ตรงกับแนวทางการปฏิบัติของสถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้งคือ จัดให้มีการฝึกวิชาพลศึกษา วิชาการทหาร การฝึกยุทธวิธีตำรวจ เล่นกีฬา เป็นประจำ เพื่อให้ข้าราชการตำรวจมีร่างกายแข็งแรง มีจิตใจที่เข้มแข็ง อดทน พร้อมทั้งจะต้องเผชิญกับความยากลำบากได้ทุกสถานการณ์

๔. ด้านจาคะ ตรงกับหลักคุณธรรมของตำรวจ (๔) คือการรู้จักละวางความชั่วความทุจริต และรู้จักสละประโยชน์ส่วนน้อยของตน เพื่อประโยชน์ส่วนใหญ่ของบ้านเมือง ตรงกับอุดมคติของตำรวจในข้อความว่า “กรุณาปรานีต่อประชาชน” และ “มุ่งบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์ต่อปวงชน” ตรงกับแนวทางการปฏิบัติของสถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง คือ จัดระดมกำลังกวาดล้างจับกุมออกตรวจพื้นที่นอกเหนือจากเวลาดำเนินการในปกติ การจัดให้ข้าราชการตำรวจและครอบครัว ร่วมทำบุญตักบาตร แก่พระสงฆ์ เนื่องในวันสำคัญต่าง ๆ เช่น วันเทศกาลขึ้นปีใหม่ วันวิสาขบูชา วันอาสาฬหบูชา วันเข้าพรรษา เป็นต้น

ณัฐศักดิ์ แสนสุข (จำสิบตำรวจ) ได้วิจัยเรื่อง “การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักฆราวาสธรรม ๔ : กรณีศึกษากองบัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ” พบว่า ๑) ข้าราชการตำรวจกองบัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงาน ตามหลักฆราวาสธรรม ๔ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=๔.๑๙$) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ข้าราชการตำรวจกองบัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงาน ตามหลักฆราวาสธรรม ๔ อยู่ในระดับมากทุกด้าน ๒) การเปรียบเทียบทัศนคติของข้าราชการตำรวจกองบัญชาการตำรวจสันติบาลสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักฆราวาสธรรม ๔ จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา รายได้ สถานภาพ และประสบการณ์ทำงาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลมีผลทำให้ทัศนคติของข้าราชการตำรวจกองบัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักฆราวาสธรรม ๔ แตกต่างกันได้แก่ อายุจึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนปัจจัยที่ทำให้ข้าราชการตำรวจมีทัศนคติไม่แตกต่างกัน ได้แก่ เพศการศึกษา รายได้ สถานภาพ และประสบการณ์ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ๓) ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกองบัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ได้แก่ รายได้ไม่เพียงพอ การแทรกแซงในการพิจารณาความดีความชอบ และขาดอุปกรณ์ในการทำงานที่ทันสมัย^{๓๓}

ทัศนีย์ กลางเภา ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างหลักฆราวาสธรรมกับคุณภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานอัยการภาค ๔” พบว่า ๑. การปฏิบัติตนตามหลัก

^{๓๓} ณัฐศักดิ์ แสนสุข (จำสิบตำรวจ), “การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักฆราวาสธรรม ๔ : กรณีศึกษากองบัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ”, วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๓), บทคัดย่อ.

ผลรวมของข้าราชการสำนักงานอัยการภาค ๔ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๙๔ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสัจจะ มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๓ ด้านทมะ มีค่าเฉลี่ย ๓.๙๒ ด้านขันติ มีค่าเฉลี่ย ๓.๙๑ และด้านจาคะ มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๐ ๒. คุณภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานอัยการภาค ๔ โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๙๘ ๓. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามหลักธรรมกับคุณภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานอัยการภาค ๔ โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพการปฏิบัติงาน ในระดับสูงมาก ($r=0.๘๙๗$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า หลักธรรมทุกด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพการปฏิบัติงานทุกด้าน^{๓๔}

นิรันดร์ นาคบุรี ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ทัศนะของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยที่มีต่อการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามหลักธรรม ๔ ” ผลการวิจัยพบว่า ๑.สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๒๐ – ๒๙ ปี มีพรรษาต่ำกว่า ๕ กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ ๑ คณะสังคมศาสตร์ ส่วนใหญ่มีการศึกษานักธรรมเอก และไม่ได้ศึกษาบาลี ทัศนะของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยที่มีต่อการบริหารงาน ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามหลักธรรม ๔ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับ มาก ๓ ด้าน คือ ด้านขันติ (ความอดทน) ($\bar{X} = 3.71$) ด้านจาคะ (ความเสียสละ) ($\bar{X} = 3.71$) และด้านทมะ (การฝึกตน) ($\bar{X} = 3.59$) และอยู่ในระดับ ปานกลางเพียงด้านเดียว คือ ด้านสัจจะ (ความซื่อสัตย์) ($\bar{X} = 3.44$) ๒.การเปรียบเทียบทัศนะของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยที่มีต่อ การบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามหลักธรรม ๔ พบว่า นิสิตที่มีอายุ พรรษา คณะที่ศึกษา การศึกษานักธรรมและการศึกษาบาลี โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .๐๕ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ มีเพียงนิสิตที่กำลังศึกษาระดับชั้นปีที่ต่างกันเท่านั้น มีทัศนะต่อการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามหลักธรรม ๔ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ๓.แนวทางการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามหลักธรรม ๔ ประกอบด้วยด้านสัจจะ (ความซื่อสัตย์) มีการปรับเปลี่ยน โยกย้าย เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งและให้สวัสดิการอย่างเหมาะสม ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันและสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชน ด้านทมะ (การฝึกตน)จัดฝึกอบรมในด้านวิชาการ กฎหมาย ยุทธวิธีตำรวจจริยธรรมและการเจริญวิปัสสนากัมมัฏฐานให้แก่ข้าราชการตำรวจอย่างสม่ำเสมอ ด้านขันติ (ความอดทน) ข้าราชการตำรวจต้องมีความอดทนอดกลั้นขณะปฏิบัติหน้าที่ในทุกสถานการณ์

^{๓๔} ทัศนีย์ กลางเภา, “ทัศนะของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยที่มีต่อการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามหลักธรรม ๔” ,วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต ,รัฐประศาสนศาสตร์, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย,๒๕๕๕), บทคัดย่อ.

และด้านจาคะ (ความเสียสละ) ข้าราชการตำรวจต้องมีความเสียสละเพื่อธำรงไว้ซึ่งสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์และความผาสุกของประชาชน^{๓๕}

ปรีชา นาครัตน์ ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การเปรียบเทียบคุณภาพของแบบวัดฆราวาสธรรมที่มีรูปแบบการถามต่างกัน” ผลการวิจัยพบว่า ๑. ค่าความเที่ยงตรงเชิงสภาพของแบบวัดฆราวาสธรรม ๔ ฉบับ คือ ด้านสัจจะ ด้านทมะ ด้านขันติ และด้านจาคะชนิดสถานการณ์ที่เป็นการ์ตูน มีค่าเป็น .๙๒๓๘ .๙๐๗๑ .๙๓๙๓ และ .๙๐๙๕ ตามลำดับ ส่วนชนิดสถานการณ์ที่เป็นภาษา มีค่าเป็น .๘๙๖๒ .๘๙๙๓ .๙๑๙๑ และ .๘๗๔๔ ตามลำดับเมื่อทดสอบความแตกต่างของค่าความเที่ยงตรงเชิงสภาพพบว่าต่างกันอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติ ๒. ค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดฆราวาสธรรม ๔ ฉบับ คือ ด้านสัจจะ ด้านทมะ ด้านขันติและด้านจาคะ ชนิดสถานการณ์ที่เป็นการ์ตูน มีค่าเป็น .๗๘๑๘ .๗๙๘๕ .๗๘๗๔ และ .๗๙๐๔ ตามลำดับ ส่วนชนิดสถานการณ์ที่เป็นภาษามีค่าเป็น .๗๕๔๖ .๗๗๓๙ .๗๗๐๔ และ .๗๖๖๒ ตามลำดับ เมื่อทดสอบความแตกต่างของค่าความเชื่อมั่นพบว่าต่างกันอย่างไม่^{๓๖}

พงษ์ศักดิ์ บุญธรรมกุล ได้ทำการวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมด้านมนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหารตามหลักพุทธธรรมในทัศนะครูอาจารย์ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร” พบว่า พฤติกรรมด้านมนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหารตามหลักพุทธธรรม ในทัศนะครูอาจารย์ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร ตามความหมายของหมวดธรรมทั้ง ๓ หมวด ได้แก่ ฆราวาสธรรม ๔ สังคหวัตถุ ๔ และพรหมวิหาร ๔ โดยเฉลี่ยมีพฤติกรรมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลเป็นรายหมวดธรรมพบว่า มีพฤติกรรมอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน หมวดธรรมที่ผู้บริหารสถานศึกษาอาชีวศึกษามีพฤติกรรมมากกว่า หมวดธรรมอื่นๆ ได้แก่ ฆราวาสธรรม ๔ รองลงมาได้แก่ สังคหวัตถุ ๔ ส่วนหมวดธรรม ที่ผู้บริหารสถานศึกษาอาชีวศึกษามีพฤติกรรมน้อยกว่าหมวดธรรมอื่น ได้แก่ พรหมวิหาร ๔^{๓๗}

ยุภา เทิดอุดมธรรม ได้วิจัยเรื่อง “การศึกษาหลักพุทธธรรมที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรม การให้การพยาบาลตามบทบาทเชิงวิชาชีพ : ศึกษากรณีพยาบาลวิชาชีพ” พบว่าหลักพรหมวิหาร ๔ และฆราวาสธรรม ๔ ทำให้พยาบาลเป็นผู้ที่ประพฤติเกื้อกูลต่อผู้อื่น มีความอิมเอิบใจเมื่อผู้อื่นมีความสุข สามารถวางใจเป็นกลางต่อปัญหาที่เกิดขึ้น มีความซื่อสัตย์เสียสละ อดทนและอดกลั้น

^{๓๕} นิธินันท์ นาคบุรี, “ทัศนะของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยที่มีต่อการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามหลักฆราวาสธรรม ๔”, วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๒), บทคัดย่อ.

^{๓๖} ปรีชา นาครัตน์, “การเปรียบเทียบคุณภาพของแบบวัดฆราวาสธรรมที่มีรูปแบบการถามต่างกัน”, วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๔๑), หน้า ๙๕-๙๖.

^{๓๗} พงษ์ศักดิ์ บุญธรรมกุล, “พฤติกรรมด้านมนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหารตามหลักพุทธธรรมในทัศนะครูอาจารย์ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต, การบริหารอาชีวศึกษา, (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, ๒๕๔๑), บทคัดย่อ.

นับเป็นหลักธรรมที่เกื้อกูลการปฏิบัติงานในวิชาชีพการพยาบาลส่งผลให้พยาบาลปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุข^{๓๘}

สมหมาย รัตตัญญู ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ศึกษาความพึงพอใจการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างในกรมชลประทานตามหลักธรรมาธรรม ๔” ผลการวิจัยพบว่า ๑) ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ด้านสัจจะ ได้แก่ ความซื่อสัตย์ต่อกัน ความจริงใจ พุดจริงทำจริง ความเชื่อถือ และการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้านทမ်း ได้แก่ การรู้จักข่มใจตนเอง การยอมรับความคิดเห็นและให้ความสำคัญผู้อื่นความกระตือรือร้นในการหาความรู้เพิ่มเติม การรับฟังคำตำหนิและพร้อมที่จะแก้ไข และการหมั่นแสวงหาความรู้อยู่เป็นนิจ ด้านขันติ ได้แก่ ความอดทนการตำหนิติเตียน ความขยันในการทำงาน ความตรงต่อเวลา การยอมรับการเปลี่ยนแปลง และการปฏิบัติงานอย่างภาคภูมิใจและเหมาะสม และด้านจาคะ ได้แก่ การเสียสละมุ่งหมั่นทำหน้าที่ด้วยความขยันหมั่นเพียร รักการทำงานเป็นทีมการเสียสละเวลาพักผ่อนทำงานให้สำเร็จ การช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานทำงานให้ทันเวลา และความเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม ๒) ข้าราชการและลูกจ้างประจำกรมชลประทานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านได้แก่ ด้านสัจจะ ด้าน ทမ်းด้านขันติและด้าน จาคะอยู่ในระดับมากทุกด้าน ๓) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ระหว่างข้าราชการและลูกจ้างประจำ พบว่า ข้าราชการและลูกจ้างประจำที่มีสภาพ ตำแหน่ง เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน รายจ่ายต่อเดือน สถานภาพสมรส พจนานวนสมาชิกในครัวเรือนและรายได้รวมต่อครัวเรือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ไม่แตกต่างกัน^{๓๙}

อนุพงษ์ รัฐิธรมย์ ได้ทำวิจัยเรื่อง “การสร้างแบบวัดธรรมาธรรมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น” ผลการวิจัยพบว่า ๑. แบบวัดธรรมาธรรม ทั้ง ๔ ฉบับ มีความเที่ยงตรงที่ปรากฏโดยการพิจารณาตัดสินของผู้เชี่ยวชาญ และมีความเที่ยงตรงเชิงสภาพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ๒. ค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดธรรมาธรรม อันประกอบด้วย แบบวัดด้านสัจจะแบบวัดด้านทမ်း แบบวัดด้านขันติ และแบบวัดด้านจาคะ เท่ากับ .๙๐๔๑ .๘๒๘๔.๗๙๗๗ และ๘๒๖๐ ตามลำดับ ๓.การเปรียบเทียบการสร้างแบบวัดธรรมาธรรมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นพบว่า ด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา ความสัมพันธ์กับโรงเรียน การเข้าอบรมคุณธรรม และสถานะภาพรายได้ทางครอบครัวแตกต่างกัน มีการสร้างแบบวัดธรรมาธรรมของนักเรียนชั้น

^{๓๘} ยุภา เทิดอุดมธรรม, “การศึกษาหลักพุทธธรรมที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการพยาบาลตามบทบาทเชิงวิชาชีพ : ศึกษากรณีพยาบาลวิชาชีพ”, *วิทยานิพนธ์พุทธศาสนมหาบัณฑิต*, สาขาวิชาพระพุทธศาสนา, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๘), บทคัดย่อ.

^{๓๙} สมหมาย รัตตัญญู, “ศึกษาความพึงพอใจการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างในกรมชลประทานตามหลักธรรมาธรรม ๔”, *วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๒), บทคัดย่อ.

มัธยมศึกษาตอนต้นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .๐๕ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้^{๔๐}

อุดม จันทิมา ทำการศึกษาเรื่องการใช้หลักพุทธธรรมเรื่องทมะในการพัฒนาเยาวชนไทยในปัจจุบัน พบว่า หลักทมนั้นเป็นหลักปฏิบัติเพื่อการควบคุมตนชั้นพื้นฐานที่มนุษย์ทุกคนต้องอาศัยหลักการนี้ เพื่อมุ่งปฏิบัติพัฒนาตนในทุกกระบวนการพัฒนาตนตามหลักพุทธศาสนา หากไร้ซึ่งการควบคุมตนหรือไม่มีหลักทมะแล้ว การปฏิบัติเพื่อพัฒนาตน เช่น การปฏิบัติตนตามแนวไตรสิกขา ก็อาจไร้ประโยชน์ เมื่อศึกษาวิเคราะห์เชิงลึก พบว่า หลักทมะมีความเชื่อมโยงกับกระบวนการพัฒนามนุษย์ตามหลักแห่งไตรสิกขา รวมถึงภavanaด้วย เพื่อให้ได้บรรลุเป้าหมายของชีวิตที่ดีงาม ด้วยการแก้ไขพฤติกรรมที่เป็นปัญหา(ทุกข์)และเสริมสร้างพฤติกรรมให้มีศักยภาพที่ดีที่สุด(พ้นทุกข์) หลัก "ทมะ" จึงมีบทบาทสำคัญในฐานะเป็นหลักปฏิบัติเพื่อฝึกปรือจิตใจให้สามารถควบคุมและยับยั้งการแสดงพฤติกรรมไม่พึงประสงค์และเพื่อฝึกฝนพัฒนาตนในการสร้างเสริมพฤติกรรมที่พึงประสงค์ในอนาคต^{๔๑}

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักฆราวาสธรรม ๔ พอลจะสรุปได้ว่าการปฏิบัติตนตามหลักฆราวาสธรรม ๔ มีความซื่อตรง ซื่อสัตย์ สามารถข่มใจ รู้จักควบคุมจิตใจ มีความอดทน ตั้งหน้าทำหน้าที่การงานด้วยความขยันหมั่นเพียร เข้มแข็งอดทน มีความต้องการที่จะร่วมมือช่วยเหลือ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ไม่คับแคบเห็นแก่ตัวหรือเอาแต่ใจตัว นับเป็นหลักธรรมที่เกื้อกูลการปฏิบัติงาน และการดำเนินชีวิตได้อย่างเหมาะสม และมีความสุข

๒.๖.๓ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตำรวจจรรยา

ได้มีผู้วิจัยเกี่ยวกับตำรวจจรรยาไว้ดังนี้

กองวิจัยและพัฒนา กรมตำรวจ ได้ทำ การวิจัยความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ผ่านมานั้น ประชาชนมีความพอใจในผลงานอยู่ในระดับใด และต้องการให้เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติอย่างไร มีปัจจัยอะไรที่มีผลต่อความพึงพอใจและความคาดหวังของประชาชนเพื่อนำ ผลการวิจัย เสนอแนะแนวทางปรับปรุงในระดับที่สูงขึ้นต่อไป ผลปรากฏว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านป้องกันและปราบปราม การสอบสวน และการบริการจรรยาอยู่ในระดับสูง (คะแนนเฉลี่ย ๒.๙๖) ประชาชนมีความคาดหวังให้เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันปราบปรามโดยให้ออกตรวจท้องที่อย่างสม่ำเสมอ (ร้อยละ ๓๖.๙) ปราบปรามยาเสพติดอย่างเข้มงวด (ร้อยละ ๒๕.๘) ให้ความสะดวกและเอาใจใส่เมื่อประชาชนมา

^{๔๐} อนุพงษ์ รัฐิริมย์, “การสร้างแบบวัดฆราวาสธรรมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น”, *วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๓๒) ,หน้า๑๐๐-๑๐๒.

^{๔๑} อุดม จันทิมา, “การใช้หลักพุทธธรรมเรื่องทมะในการพัฒนาเยาวชนไทยในปัจจุบัน”, *วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๔๙), บทคัดย่อ.

แจ้งความร้องทุกข์บนสถานีตำรวจ (ร้อยละ ๔๗.๐) ให้เข้มงวดกวดขันต่อผู้ฝ่าฝืนกฎจราจร (ร้อยละ ๒๘.๒) และปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจและความคาดหวังปรากฏว่า กลุ่มประชาชนเพศชายมีความพึงพอใจและความคาดหวังมากกว่ากลุ่ม เพศหญิง อายุมากกว่ามีความพึงพอใจมากกว่ากลุ่มประชาชนที่มีอายุน้อยกว่า และประชาชนที่เคยร่วมกิจกรรมกับ ตำรวจ มีผลต่อความพึงพอใจและคาดหวังมากกว่ากลุ่มประชาชนที่ไม่เคยร่วมกิจกรรมกับตำรวจ ส่วนระดับการศึกษาของประชาชนที่มีการศึกษาสูงมีความพึงพอใจและคาดหวังจากตำรวจน้อยกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่ำ^{๔๒}

กรณีการ เสร็จพณชกิจ ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของมลพิษทางอากาศที่มีต่อสุขภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบของมลพิษทางอากาศที่มีต่อสุขภาพของตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าวรวมทั้งปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลกระทบดังกล่าว โดยกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาคือเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว จำนวน ๔๒ นาย ผลการศึกษาพบว่า ผลกระทบต่อสุขภาพจากมลพิษทางอากาศพบว่า อาการที่พบมากที่สุดขณะปฏิบัติงานบนท้องถนนของตำรวจจราจรได้แก่ อาการแสบตา ระคายเคืองตา (ร้อยละ ๗๑.๘)อาการอ่อนเพลีย (ร้อยละ ๖๓.๒) และอาการแสบจมูก (ร้อยละ ๕๖.๘) ตามลำดับ จากการแบ่งระดับผลกระทบต่อสุขภาพจากมลพิษทางอากาศออกเป็น ๒ ระดับ คือ ระดับน้อย และระดับมาก พบว่ากลุ่มตัวอย่างได้รับผลกระทบต่อสุขภาพอยู่ในระดับน้อยเป็นส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ ๖๖.๗ และได้รับผลกระทบต่อสุขภาพในระดับมาก ร้อยละ ๓๓.๓ ซึ่งปัจจัยด้านจำนวนวันในการปฏิบัติงานหน้าที่จราจรต่อสัปดาห์ ระยะเวลาการปฏิบัติงานหน้าที่จราจร (ปี) และการใช้อุปกรณ์ป้องกันฝุ่นและก๊าซมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีไม่มีความสัมพันธ์กับผลกระทบต่อสุขภาพจากมลพิษทางอากาศของตำรวจจราจรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ มีเพียงปัจจัยด้านอายุเท่านั้นที่มีความสัมพันธ์กับผลกระทบต่อสุขภาพจากมลพิษทางอากาศของตำรวจจราจรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕^{๔๓}

ชนะเลิศรัฐ ยลประสาน ศึกษาเรื่อง ผลกระทบจากปัญหาการจราจรต่อสุขภาพอนามัยข้าราชการตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลบุปผาราม ผลการศึกษาปรากฏว่า คุณลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับชั้นยศรายได้ เป็นต้น ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ ระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี ระดับชั้นประทวน รายได้ต่อเดือน ๔,๐๐๐ - ๙,๐๐๐ บาท เป็นต้น สภาพปัญหาจราจร ส่วนใหญ่เห็นว่า ปัญหาฝุ่นและควันพิษจากท่อไอเสียรถเป็นปัญหามากที่สุด ส่วนปัญหาอื่นถัดรองลงมา ความเห็นโดยรวมผลกระทบจากปัญหาจราจรของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ได้รับผลกระทบทั้ง 4 ด้าน โดยในด้านสุขภาพอนามัย ได้รับผลกระทบ

^{๔๒} กองวิจัยและพัฒนา, “กรมตำรวจ,ความพึงพอใจและคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์กรมตำรวจ, ๒๕๓๘), บทคัดย่อ

^{๔๓} กรณีการ เสร็จพณชกิจ, “ผลกระทบของมลพิษทางอากาศที่มีต่อสุขภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว”, สารนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๔๒), บทคัดย่อ.

มากที่สุด ส่วนด้านชีวิตบุคคล ด้านชีวิตครอบครัว และด้านชีวิตการทำงานได้รับผลกระทบ รองลงมาตามลำดับ โดยผลกระทบดังกล่าวทำให้ข้าราชการกลุ่มตัวอย่างเคยป่วยเป็นโรคและมีอาการ ได้แก่ โรคไข้หวัด อาการเมื่อยล้า และอาการเครียด ทิศนะของข้าราชการกลุ่มตัวอย่างต่อการใช้มาตรการเพื่อควบคุมการจราจรพบว่า มาตรการจราจรที่ใช้ในการทำงาน ได้แก่ การควบคุมการจราจร ณ บริเวณทางแยก การเลี้ยวรถ และการกวดขันวินัยการใช้รถใช้ถนนตามลำดับและมาตรการจราจรที่ใช้ได้ผลในการทำงาน ได้แก่ การกวดขันวินัยการใช้รถใช้ถนน การควบคุมการจอดรถ และการควบคุมการจราจร ณ บริเวณทางแยก ตามลำดับ ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะทั่วไปกับผลกระทบจากปัญหาจราจรแต่ละด้านของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าระยะเวลาการทำงานด้านจราจรมีความสัมพันธ์กับผลกระทบจากปัญหาจราจรต่อด้านชีวิตบุคคลมาตรการจราจรที่ใช้และใช้ได้ผลมีความสัมพันธ์กับผลกระทบจากปัญหาจราจรต่อด้านชีวิตบุคคลมาตรการจราจรที่ใช้และใช้ได้ผลมีความสัมพันธ์กับผลกระทบจากปัญหาจราจรต่อด้านชีวิตครอบครัวและชีวิตการทำงาน และผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะทั่วไปกับสภาพปัญหาจราจรของกลุ่มตัวอย่างพบว่า รายได้ ระยะเวลาการทำงานเฉลี่ยแต่ละวัน และมาตรการจราจรที่ใช้มีความสัมพันธ์กับสภาพปัญหาจราจร โดยมีนัยสำคัญ ณ ระดับ ๐.๐๕

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาได้แก่ ข้าราชการตำรวจจราจรควรพิจารณานำมาตรการต่าง ๆ ข้อเสนอแนะจากการศึกษาได้แก่ ข้าราชการตำรวจจราจรควรพิจารณานำมาตรการต่าง ๆ ที่กำหนดไว้เพื่อแก้ไขปัญหาจราจรมาปรับปรุงใช้ โดยพิจารณาตามสถานการณ์ พื้นที่สภาพแวดล้อม และช่วงเวลาเพื่อจะสามารถใช้ได้ผลมากขึ้น และควรมีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันมลภาวะต่าง ๆ รวมทั้งการนำเทคโนโลยีมาใช้แทนเพื่อข้าราชการตำรวจจราจรจะได้มีเวลาพักผ่อนคลายความเครียดและเมื่อยล้า และควรจัดสวัสดิการต่าง ๆ อย่างครบถ้วนเพียงพอ อีกทั้งควรวางมาตรการจราจรต่าง ๆ นอกจากที่กำหนดรวมตลอดถึงมาตรการอื่นๆ นอกเหนือจากมาตรการจราจรมาเพื่อช่วยลดมลภาวะจากฝุ่นและควันพิษและเสียง และประการสุดท้าย ได้แก่ ควรสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ข้าราชการตำรวจจราจรยิ่งกว่าข้าราชการในหน้าที่อื่น เพื่อจะได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป^{๔๔}

บุญยก มหินทรเทพ ศึกษาเรื่อง มลพิษกับตำรวจจราจร : ศึกษาเฉพาะกรณี กองบังคับการตำรวจนครบาล ๖ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงสุขภาพของตำรวจจราจรที่ปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่การจราจรที่มีมลพิษทางอากาศและมลพิษทางเสียง รวมถึงลักษณะของการเจ็บป่วยที่มีผลกระทบต่อครอบครัวและหน่วยงาน ตลอดจนเพื่อหาแนวทางแก้ไขและป้องกันปัญหาสุขภาพของตำรวจจราจรที่เกิดจากมลพิษระหว่างปฏิบัติหน้าที่ และการคุ้มครองสวัสดิการของตำรวจจราจร ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจ เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานของตำรวจจราจรให้ดียิ่งขึ้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ตำรวจชั้นประทวนและพล

^{๔๔} ธนะเสรีฐ ยลประสาน, “ผลกระทบจากปัญหาการจราจรต่อสุขภาพอนามัยข้าราชการตำรวจจราจร ในกรุงเทพมหานคร: ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลบุปผาราม”, สารนิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๔๒), บทคัดย่อ.

ตำรวจ ในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล ๖ จำนวนทั้งสิ้น ๒๔๐ คน โดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)^{๔๕}

ประภาวิน ฉายโฉมเลิศ ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ ตำรวจจราจร : ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจจราจรในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สมุทรปราการ และสถานีตำรวจภูธรตำบลสำโรงเหนือ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา เพื่อศึกษา โครงสร้างการบริหารงานและลักษณะการปฏิบัติงานของตำรวจภูธรในสถานีตำรวจ ศึกษาปัจจัย ที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรใน สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองสมุทรปราการ และ สถานีตำรวจภูธรตำบลสำโรงเหนือ เพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้าน การจราจร รวมทั้งการแสวงหาแนวทางในการปรับปรุงและป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นขณะปฏิบัติ หน้าที่ตำรวจจราจรให้มีประสิทธิภาพ ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยภายในหน่วยงาน เจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองสมุทรปราการ และสถานีตำรวจภูธรตำบลสำโรงเหนือ เห็นว่าปัจจัยด้านกำลังพล งบประมาณสวัสดิการ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และขวัญกำลังใจ อยู่ในเกณฑ์สูง โดยเห็นว่าปัจจัยด้านกำลังพลมีผลกระทบมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ปัจจัยด้าน งบประมาณและด้านสวัสดิการ ตามลำดับ โดยเห็นว่าปัจจัยด้านอาวุธมีผลกระทบต่อการปฏิบัติ หน้าที่น้อยที่สุด ปัจจัยภายนอกหน่วยงาน เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง สมุทรปราการ และสถานีตำรวจภูธรตำบลสำโรงเหนือ เห็นว่าปัจจัยด้านสภาพการจราจร สภาพแวดล้อม การเสนอข่าวของสื่อมวลชนและกลุ่มอิทธิพล อยู่ในเกณฑ์สูง โดยเห็นว่าปัจจัย ด้านการเสนอข่าวของสื่อมวลชนมีผลกระทบมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม และด้านสภาพการจราจร ตามลำดับ โดยเห็นว่าปัจจัยด้านความร่วมมือของประชาชนมี ผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรน้อยที่สุด และเห็นว่าเห็นว่าปัจจัยภายนอก หน่วยงานมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรมากกว่าปัจจัยภายในหน่วยงาน ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านจราจร พบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรส่วนใหญ่ให้ ความสำคัญกับปัญหา รายได้ไม่เพียงพอมากที่สุด รองลงมาได้แก่ สภาพแวดล้อมและสังคม เนื่องจากการมีรายได้ที่ไม่เพียงพอ ซึ่งปัญหาเหล่านี้เกิดขึ้นจากเงินเดือน เบี้ยเลี้ยง หรือ ค่าตอบแทนต่าง ๆ ที่รัฐจัดสรรให้ไม่เพียงพอกับค่าครองชีพในปัจจุบัน เงินส่วนหนึ่งซึ่งเป็นเงิน ส่วนตัว บางสิ่งยังต้องนำมาใช้จ่ายในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ซื้อหาวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ซึ่งรัฐมี งบประมาณจัดสรรให้อย่างจำกัด ซึ่งส่งผลต่อสภาพจิตใจของตำรวจจราจร ด้านสภาพแวดล้อม และสังคม หากตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ในสภาพแวดล้อม และสังคมที่เอื้ออำนวย เช่น มี

^{๔๕} บุญยกร มหินทรเทพ, “มลพิษกับตำรวจจราจร : ศึกษาเฉพาะกรณี กองบังคับการตำรวจนครบาล ๖ , สารนิพนธ์ปริญญาสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๔๔), บทคัดย่อ.

มลภาวะทางอากาศและทางเสียงไม่มากนักเกินขีดอันตราย ประชาชนให้ความเชื่อถือไม่ดูหมิ่น ก็
จะส่งผลให้ปัญหาและอุปสรรคลดลงได้^{๔๖}

เปรมจิตต์ เกื้อสนุคนธ์ ได้ศึกษาผลการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิผลของ การปฏิบัติ
หน้าที่ของข้าราชการตำรวจ : กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี กลุ่ม
ตัวอย่างคือ ประชาชนที่มารับบริการจำนวน ๒๐๐ คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือใน การ
รวบรวมข้อมูล พบว่า ประชาชนประเมินประสิทธิผลของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ
ในงานด้านจราจร และงานปราบปราม อยู่ในระดับมากและมากอย่างยิ่ง งานด้านการอำนวยความสะดวก
อยู่ในระดับมากกับปานกลาง ส่วนงานด้านการสอบสวน ประชาชนประเมินอยู่ในระดับน้อยและ
น้อยอย่างยิ่ง ส่วนผลทดสอบความสัมพันธ์ ระหว่างคุณสมบัติส่วนบุคคลกับการมีประสิทธิผลของ
การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ พบว่าตัวแปร อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ที่แตกต่างกัน
มีผลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
๐.๐๕^{๔๗}

วิทย์ยุทธ บัวคลี่ ศึกษาเรื่อง ความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจร
ศึกษาเฉพาะงานศูนย์ควบคุมจราจรวิภาวดีรังสิต/ทางพิเศษ กองบังคับการตำรวจจราจรมี
วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเครียดในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรงาน
ควบคุมการจราจรวิภาวดีรังสิต/ทางพิเศษ และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดโดย
พิจารณาตัวแปร ๒ ลักษณะ ได้แก่ ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ
หน้าที่สายตรวจจราจรในความรับผิดชอบบนถนนวิภาวดีรังสิตและทางพิเศษ (ทางยกระดับ
อัตราภิมุข) ผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรงานควบคุมจราจร
วิภาวดีรังสิต/ทางพิเศษ โดยประเด็นของปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า อายุ สถานภาพครอบครัว อายุ
การทำงานจำนวนบุคคลที่ต้องอุปการะเลี้ยงดู ลักษณะที่อยู่อาศัย ไม่มีผลต่อความเครียดของ
เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจร ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ด้านปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อ
ความเครียด คือ ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ ส่วนปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานที่มี
ความสัมพันธ์กับความเครียด คือ ลักษณะงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานของเจ้าหน้าที่
ตำรวจสายตรวจจราจร พบว่า ความขัดแย้งในการทำงาน การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา
ความก้าวหน้าในอาชีพการทำงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับความเครียดในการปฏิบัติงานของ
เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจรงานควบคุมจราจรวิภาวดีรังสิต/ทางพิเศษ^{๔๘}

^{๔๖} ประภาวีน ฉายโหมเลิศ, “ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร : ศึกษาเฉพาะกรณี
ตำรวจจราจรในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองสมุทรปราการ และสถานีตำรวจภูธรตำบลสำโรงเหนือ”, **ปริญญา
สังคมสงเคราะห์ศาสตร์**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ๒๕๔๒), บทคัดย่อ.

^{๔๗} เปรมจิตต์ เกื้อสนุคนธ์, “ประสิทธิผลของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ : กรณีศึกษาสถานี
ตำรวจภูธรอำเภอเมืองจังหวัดลพบุรี”, **วิทยานิพนธ์**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๕), บทคัดย่อ.

^{๔๘} วิทย์ยุทธ บัวคลี่, “ความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจร ศึกษาเฉพาะงานศูนย์
ควบคุมจราจรวิภาวดีรังสิต/ ทางพิเศษ กองบังคับการตำรวจจราจร”, **การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาศิลปศาสตรม
หาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๕๐), บทคัดย่อ.

สมพงษ์ จำรูญพันธ์ ได้ศึกษาเรื่องความรู้ความเข้าใจของตำรวจจราจรต่อปัญหาจราจรในจังหวัดเชียงใหม่ ผลของการศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงานด้านการจราจรที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจังหวัดเชียงใหม่ สังกัดงานจราจรตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่ พบว่าส่วนใหญ่เคยได้รับการอบรมหรือได้รับความรู้เกี่ยวกับการจัดการและการควบคุมการจราจรมาก่อนและได้รับการอบรมเพิ่มเติมจนสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงและได้ผลเป็นอย่างดีสำหรับด้านสัญญาณไฟที่ควบคุมด้วยระบบคอมพิวเตอร์ประสบความสำเร็จไม่เป็นที่น่าพอใจ ควรให้มีการปรับปรุงและพัฒนา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป และได้มีข้อเสนอแนะในด้านวิศวกรรมจราจร คือ ควรมีการปรับปรุง แก้ไข ระบบสัญญาณไฟเดิมที่ไม่เหมาะสมกับสภาพการจราจรในปัจจุบัน ในด้านการให้การศึกษอบรม คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่เป็นเวลานานหรือมีอายุเพิ่มมากขึ้นจะขาดความสนใจในการที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม หรือขาดความสนใจในการที่จะนำเอาเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ให้เป็นประโยชน์ ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจังหวัดเชียงใหม่ซึ่งมีหน้าที่ในการจัดการและการควบคุมการจราจรโดยตรงส่วนใหญ่ยังขาดความรู้เกี่ยวกับการจราจร^{๔๔}

๑. ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ตำรวจจราจรจะมีความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบและกฎหมายจราจรอยู่ในระดับน้อย

๒. ความรู้เกี่ยวกับการจัดการจราจร ตำรวจจราจรส่วนมากแล้วไม่ได้รับการอบรมเกี่ยวกับการจัดการจราจร เพราะหลักสูตรที่ได้รับการอบรมนั้นโดยปกติทั่วไปไม่ได้จัดหลักสูตรพิเศษสำหรับงานจราจรเป็นการเฉพาะ

จากการศึกษาทางวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตำรวจจราจร พอจะสรุปได้ว่าตำรวจจราจร เป็นผู้มีความเสียสละตนที่ต้องปฏิบัติงานภายใต้ ควันพิษจากท่อไอเสียรถที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพอนามัย และอุบัติเหตุจากการจราจร การปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับความเครียด ดังนั้นการจัดสวัสดิการต่าง ๆ อย่างครบถ้วนเพียงพอเพื่อเป็นกำลังใจในการปฏิบัติงาน อีกทั้งควรวางมาตรการจราจรต่าง ๆ เพื่อจะได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

๒.๖.๔ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

วุฒิศักดิ์ รongเมือง ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติ ค่านิยมในวิถีปฏิบัติและพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ในจังหวัดขอนแก่น เก็บรวบรวมข้อมูลกับเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่สายตรวจในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองขอนแก่นจำนวน ๑๑๗ คน สถานีตำรวจภูธรอำเภอบ้านไผ่จำนวน ๗๕ คน และสถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอบ้านแฮดจำนวน ๓๔ คน ผลการวิจัยพบว่า ทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจสาย

^{๔๔} สมพงษ์ จำรูญพันธ์, “ความรู้ความเข้าใจของตำรวจจราจรต่อปัญหาจราจรในจังหวัดเชียงใหม่”, การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการเมืองและการปกครองบัณฑิตวิทยาลัย, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๔๑), บทคัดย่อ.

ตรวจทั้ง ๓ สถานีอยู่ในระดับทัศนคติดี เมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจมีทัศนคติแตกต่างกันจะทำให้พฤติกรรมการทำงานแตกต่างกันด้วย ค่านิยมในวิถีปฏิบัติของเจ้าหน้าที่สายตรวจสภ.อ.เมืองขอนแก่น และสภ.ภ.กิ่งอ.บ้านแฮด อยู่ในระดับดีมาก ส่วนสภ.อ.บ้านไผ่อยู่ในระดับดี เมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจมีค่านิยมในวิถีปฏิบัติแตกต่างกันจะทำให้มีพฤติกรรมการทำงานแตกต่างกันด้วยความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติ ค่านิยมในวิถีปฏิบัติ และพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจนั้น มีความสัมพันธ์กันในทางบวกแต่มีระดับน้อย ($r = .๓๕, .๓๖$ และ $.๒๓$ ตามลำดับ)ทัศนคติ และค่านิยมในวิถีปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสามารถใช้ทำนายพฤติกรรมการทำงานได้โดยมีค่าความเชื่อถือได้ร้อยละ ๒๐^{๕๐}

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น พอจะสรุปได้ว่า ตำรวจผู้ปฏิบัติงานที่สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น แบ่งหน้าที่การปฏิบัติงานตามสายงานและความรับผิดชอบ



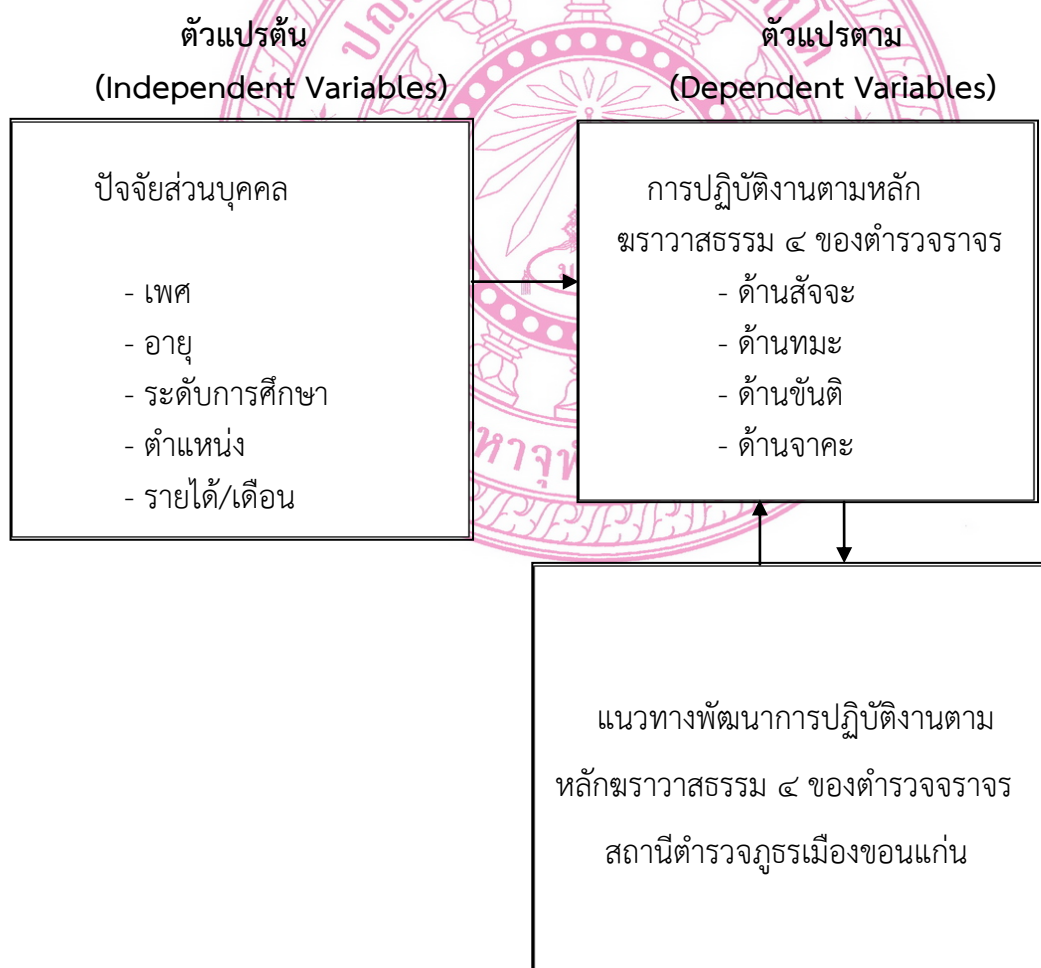
^{๕๐} วุฒิสักดิ์ รุ่งเมือง, “ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติ ค่านิยมในวิถีปฏิบัติ และพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ในจังหวัดขอนแก่น.”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๔๔), บทคัดย่อ.

๒.๗ กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จากการศึกษาทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยประกอบด้วย

ตัวแปรต้น ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน

ตัวแปรตาม ได้แก่ การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจร ด้านสำจจะ(ปฏิบัติงานตามความจริง) ด้านทมะ (ปฏิบัติงานโดยรู้จักควบคุมจิตใจ) ด้านขันติ (ปฏิบัติงานด้วยความอดทน) ด้านจาคะ (ปฏิบัติงานด้วยความเสียสละ)



แผนภาพที่ ๒.๒ กรอบแนวคิดการวิจัย

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น” เป็นการวิจัยแบบผสม (Mixed Method) โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลหลักสำคัญ (Key Informants) ภายในสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ อาสาจราจร และข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการกำกับการจราจร การให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการจราจร การอำนวยความสะดวก การกวดขันจับกุมผู้กระทำความผิดตามกฎหมาย และการเปรียบเทียบปรับ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จำนวน ๑๕๓ คน^๑ โดยผู้วิจัยใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา เพราะว่าเป็นการศึกษาเฉพาะกรณีหนึ่งเท่านั้น ยังมีตำรวจจราจรสถานีตำรวจอื่น ๆ อีกมาก

ประชากรแบ่งเป็น ๒ กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ ๑ อาสาจราจรและข้าราชการตำรวจทั้งหมดของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จำนวน ๑๔๘ คน

^๑ อ้างแล้ว, หน้า ๕.

กลุ่มที่ ๒ ผู้ให้ข้อมูลหลักสำคัญ (Key Informants) ซึ่งผู้วิจัยสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ในประเด็น“แนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น” จำนวน ๕ คน โดยใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง ซึ่งเป็นข้าราชการตำรวจยศสัญญาบัตร ประกอบด้วย

๑. พันตำรวจโท ทฤกร สอนวงษ์
รองผู้กำกับการจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น
๒. พันตำรวจโท อนุรัตน์ นิคมทิม
สารวัตรจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น
๓. ร้อยตำรวจเอก เดชาธร เขียววานิช
รองสารวัตรจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น
๔. ร้อยตำรวจเอก สุวิทย์ ภูหนองโอง
รองสารวัตรจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น
๕. ร้อยตำรวจเอก วิษณุ นิลสาคุ
รองสารวัตรจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

๓.๓ เครื่องมือการวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) และแบบสัมภาษณ์ (Interview) เป็นเครื่องมือในการวิจัยโดยดำเนินการดังนี้

๓.๓.๑ ลักษณะของเครื่องมือ

ลักษณะของเครื่องมือแบบสอบถาม (Questionnaire)

ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา ตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ในด้าน ได้แก่ ด้านสัจจะ ด้านทมะ ด้านขันติ ด้านจาคะ และ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และ รายได้ต่อเดือน มีลักษณะเป็นคำถามแบบเลือกตอบ (Check list)

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามที่ใช้วัดระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มี ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถาม ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ แยกเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านสัจจะ ด้านทมะ ด้านขันติ ด้านจาคะ ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open ended Questionnaire) ให้เลือกตอบโดยเสรี

ลักษณะของเครื่องมือสำหรับแบบสัมภาษณ์ (Interview Form)

แบบสัมภาษณ์ เพื่อรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open ended Form) เพื่อให้ผู้รับการสัมภาษณ์ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหา อุปสรรค แนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ได้อย่างอิสระ

๓.๓.๒ การสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือแบบสอบถาม (Questionnaire)

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือในการวิจัย โดยศึกษาเอกสารวิชาการและจากงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยมีขั้นตอนดังนี้

๑. ศึกษาแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ตำรวจจราจร หลักธรรมาภิบาล ๔ จากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๒. กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือ

๓. สร้างเครื่องมือ จากกรอบเนื้อหาในคำจำกัดความของศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปจำนวน ๕ ข้อ

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามที่ใช้วัดระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มี ๕ ระดับ ตามหลักการของ (Likert)^๒ จำนวน ๔๐ ข้อ โดยแบ่งคำถามตามระดับการปฏิบัติงาน ออกเป็น ๔ ด้าน ดังนี้

๑.) ด้านสัจจะ จำนวน ๑๐ ข้อ

๒.) ด้านทมะ จำนวน ๑๐ ข้อ

๓.) ด้านขันติ จำนวน ๑๐ ข้อ

๔.) ด้านจาคะ จำนวน ๑๐ ข้อ

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น แยกเป็นรายด้าน ได้แก่ สัจจะ ทมะ ขันติ จาคะ ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open ended Questionnaire) ให้เลือกตอบโดยเสรี จำนวน ๔ ข้อ

^๒ สุวรี ศิริโกการภิมรณ, การวิจัยทางการศึกษา, (ลพบุรี : สถาบันราชภัฏเทพสตรี, ๒๕๕๖), หน้า ๑๔๐.

ขั้นตอนการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือแบบสอบถาม

นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วไปหาคุณภาพของแบบสอบถาม ดังนี้

๑. หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง และความครอบคลุมของเนื้อหาที่ต้องการศึกษา ซึ่งเป็นการหาความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) จำนวน ๕ ท่าน

นำแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญหาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของข้อคำถาม (IOC) ซึ่งแต่ละข้อได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง ๐.๘- ๑.๐ ทุกข้อ

๒. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจริงต่อไป

๓. การทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ได้ไปปรับปรุงแก้ไขจากการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๐ คน แล้วนำมาตรวจคะแนนหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficients) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)^๓ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของความเชื่อมั่นทั้งหมดเท่ากับ ๐.๘๓๔

๔. แบบสอบถามที่หาค่าความเชื่อมั่นแล้วนำไปเก็บข้อมูลต่อไป

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือแบบสัมภาษณ์ (Interview Form)

๑. ศึกษาแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน ตำรวจจราจร หลักฆราวาสธรรม ๔ จากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๒. กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือ

๓. กำหนดวัตถุประสงค์ในการสร้างเครื่องมือการวิจัยโดยขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

๔. สร้างเครื่องมือ

แบบสัมภาษณ์สภาพปัญหา อุปสรรค แนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น แยกเป็นรายด้าน ได้แก่ สัจจะ ทมะ ขันติ จากะ ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open ended Questionnaire) ให้เลือกตอบโดยเสรี จำนวน ๔ ข้อ

ขั้นตอนการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือแบบสัมภาษณ์

๑. หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง และความครอบคลุมของเนื้อหาที่ต้องการศึกษา ซึ่งเป็นการหาความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) จำนวน ๕ ท่าน

^๓ Cronbach, Lee J, *Essentials of psychological testing*, 4 th ed., (New York : Harper & Row, 1971), p. 123.

นำแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญหาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของข้อคำถาม (IOC) ซึ่งแต่ละข้อได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง ๑.๐ ทุกข้อ

๒. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจริงต่อไป

การวัดค่าตัวแปรของแบบสอบถาม

๑. การวัดค่าตัวแปรอิสระประกอบด้วย

- ๑.๑ เพศ ๒ กลุ่ม ประกอบด้วย ชาย และ หญิง
- ๑.๒ อายุ ๔ กลุ่ม ประกอบด้วย น้อยกว่า ๓๐ ปี, ระหว่าง ๓๐-๔๐ ปี ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี และมากกว่า ๕๐ ปี
- ๑.๓ ระดับการศึกษา ๓ กลุ่ม ประกอบด้วย ต่ำกว่าปริญญาตรี ,ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี
- ๑.๔ ตำแหน่ง ๒ กลุ่ม ประกอบด้วย อาสาสมัคร ,ข้าราชการตำรวจ
- ๑.๕ รายได้/เดือน ๔ กลุ่ม ประกอบด้วย ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท , ระหว่าง ๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท , ระหว่าง ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท และสูงกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท

๒. การวัดค่าตัวแปรตาม ประกอบด้วย การปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ของ ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น โดยคำตอบเป็นแบบประเมินค่า Rating Scale สร้างคำตอบตามแนวของ Likert มีคำตอบให้เลือก ๕ ระดับ และมีเกณฑ์การให้คะแนนคือ

๕	หมายถึง	มากที่สุด
๔	หมายถึง	มาก
๓	หมายถึง	ปานกลาง
๒	หมายถึง	น้อย
๑	หมายถึง	น้อยที่สุด

โดยเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย โดยกำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ ตามแนวคิดของ เบสท์ (Best)^๔

ค่าเฉลี่ย	๔.๕๐ - ๕.๐๐	แปลว่า	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	๓.๕๐ - ๔.๔๙	แปลว่า	มาก
ค่าเฉลี่ย	๒.๕๐ - ๓.๔๙	แปลว่า	ปานกลาง

^๔ ประกอบ กรรณสูตร, สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์, พิมพ์ครั้งที่ ๓, (กรุงเทพมหานคร : ด้านสุทธาการพิมพ์, ๒๕๔๒), หน้า ๑๐๘.

ค่าเฉลี่ย	๑.๕๐ - ๒.๔๙	แปลว่า	น้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๔๙	แปลว่า	น้อยที่สุด

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

๑. การรวบรวมเอกสาร ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ งานวิจัย และเอกสารสิ่งพิมพ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน ตำรวจจราจร หลักฆราวาสธรรม ๔ บริบทของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

๒. การขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามและขอหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากหัวหน้าศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวิทยาลัยเขตขอนแก่น

๓. ผู้วิจัยได้นำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล จากมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย นำเสนอรองผู้กำกับจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลตำรวจจราจร ซึ่งเป็นประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้

๔. แจกจ่ายและเก็บคืนแบบสอบถามจากประชากร ได้แก่ อาสาจราจร และข้าราชการตำรวจจราจร ที่ปฏิบัติงาน ในช่วง เดือน เมษายน ๒๕๕๖ - กันยายน ๒๕๕๖ รวมเวลา ๖ เดือน จำนวน ๑๔๘ ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืนทั้งหมด ๑๔๘ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๕. รับแบบสอบถามกลับคืน ตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วนสมบูรณ์ แล้วไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสัมภาษณ์

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสัมภาษณ์ตามขั้นตอน ดังนี้

๑. การรวบรวมเอกสาร ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ งานวิจัย และเอกสารสิ่งพิมพ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน ตำรวจจราจร หลักฆราวาสธรรม ๔ บริบทของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

๒. ผู้วิจัยได้นำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล จากมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย นำเสนอรองผู้กำกับจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) วัด

การนำหลักทฤษฎีบท ๔ มาใช้ในการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จำนวน ๕ ท่าน

๓. การสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ รองผู้กำกับจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ๑ ท่าน สารวัตรจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ๑ ท่าน รองสารวัตรจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จำนวน ๓ ท่าน รวมทั้งหมด ๕ ท่าน ในช่วง เดือน เมษายน ๒๕๕๖ - กันยายน ๒๕๕๖ รวมเวลา ๖ เดือน

๔. รับแบบสัมภาษณ์กลับคืน ตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วนสมบูรณ์ แล้วไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม

หลังจากที่ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics)

๑. ใช้สถิติจำนวน (Frequency) และร้อยละ (Percentage) อธิบายปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการนำเสนอเป็นตารางประกอบการบรรยายผล
๒. ใช้สถิติแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (S.D.) อธิบายข้อมูล การปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีบท ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

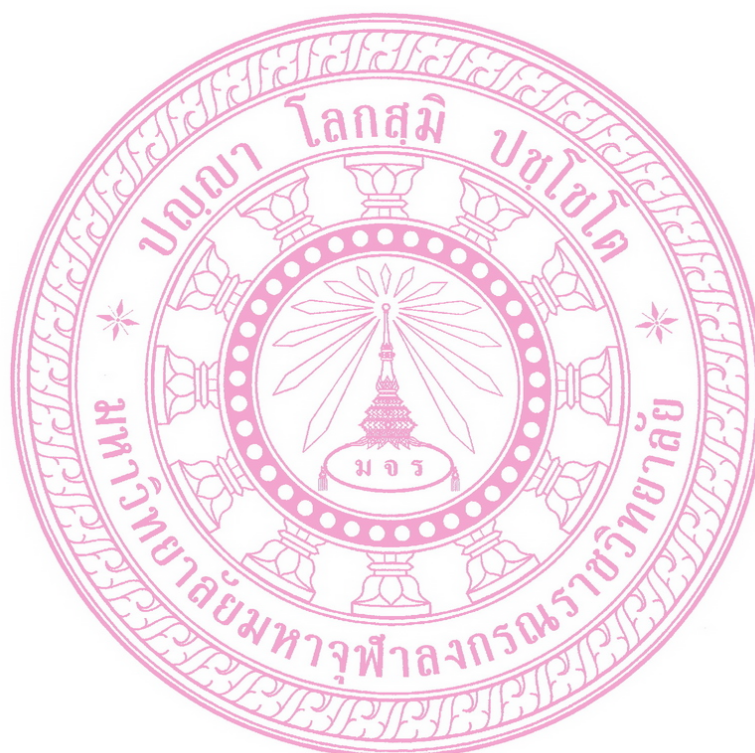
สถิติอนุมาน (Inferential Statistics)

สำหรับทดสอบสมมติฐาน การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักทฤษฎีบท ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (t-test) ในกรณีตัวแปรต้นสองกลุ่ม และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)^๕ เมื่อพบว่ามีความแตกต่าง จะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD.)

^๕ ชูศรี วงศ์รัตน์, เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย, (กรุงเทพมหานคร : เทพเนรมิตการพิมพ์, ๒๕๔๑), หน้า ๒๓๖.

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์จากคำถามปลายเปิด (Open-ended Questionnaire) วิเคราะห์โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis Technique) ประกอบบริบท และประมวลผลเข้าด้วยกัน รวมทั้งใช้แนวคิดจากเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาสนับสนุนในการวิเคราะห์เพื่อให้เห็นภาพรวม



บทที่ ๔ ผลการศึกษา

การวิจัย เรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ เปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ แนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ที่ได้จากการสอบถามและสัมภาษณ์ มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอต่อไปนี้

- ๔.๑ ปัจจัยส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม
- ๔.๒ การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น
- ๔.๓ เปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
- ๔.๔ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น
- ๔.๕ บทสัมภาษณ์สภาพปัญหา อุปสรรค แนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

๔.๑ ปัจจัยส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และ รายได้ต่อเดือน ผลการศึกษาดังแสดงใน ตารางที่ ๔.๑

ตารางที่ ๔.๑ แสดงจำนวนและร้อยละ ปัจจัยส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม

(n = ๑๔๘)		
ปัจจัยส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน(คน)	ร้อยละ
๑. เพศ	๑๔๘	๑๐๐
ชาย	๑๒๘	๘๖.๕
หญิง	๒๐	๑๓.๕
๒. อายุ	๑๔๘	๑๐๐
น้อยกว่า ๓๐ ปี	๑๑	๗.๔
ระหว่าง ๓๐ – ๔๐ ปี	๔๐	๒๗.๐
ระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี	๗๑	๔๘.๐
มากกว่า ๕๐ ปี	๒๖	๑๗.๖
๓. ระดับการศึกษา	๑๔๘	๑๐๐
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๖๘	๔๕.๙
ปริญญาตรี	๗๔	๕๐.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๖	๔.๑
๔. ตำแหน่ง	๑๔๘	๑๐๐
อาสาจราจร	๒๓	๑๕.๕
ข้าราชการตำรวจ	๑๒๕	๘๔.๕

ตารางที่ ๔.๑ แสดงจำนวนและร้อยละ ปัจจัยส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

(n = ๑๔๘)

ปัจจัยส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน(คน)	ร้อยละ
๕. รายได้/เดือน	๑๔๘	๑๐๐
ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๒	๘.๑
ระหว่าง ๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท	๙	๖.๑
ระหว่าง ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๑๕	๑๐.๑
สูงกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท	๑๑๒	๗๕.๗

จากตารางที่ ๔.๑ แสดงจำนวนและร้อยละ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถอธิบายในแต่ละประเด็นดังต่อไปนี้

๑. ดำรงจรรยาบรรณนี้ดำรงจรรยาบรรณเมืองขอนแก่นส่วนใหญ่ เป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕ รองลงมาคือเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ ๑๓.๕
๒. ดำรงจรรยาบรรณนี้ดำรงจรรยาบรรณเมืองขอนแก่นส่วนใหญ่อายุอยู่ระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐ รองลงมาคืออายุระหว่าง ๓๐ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐ อายุมากกว่า ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๖ และ อายุน้อยกว่า ๓๐ ปีคิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘ ตามลำดับ
๓. ดำรงจรรยาบรรณนี้ดำรงจรรยาบรรณเมืองขอนแก่นส่วนใหญ่ ระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ รองลงมาคือต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๙ และสูงกว่าปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ ๔.๑ ตามลำดับ
๔. ดำรงจรรยาบรรณนี้ดำรงจรรยาบรรณเมืองขอนแก่นส่วนใหญ่ ตำแหน่งเป็นข้าราชการตำรวจ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๕ รองลงมา อาสาจราจร คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕ ตามลำดับ
๕. ดำรงจรรยาบรรณนี้ดำรงจรรยาบรรณเมืองขอนแก่นส่วนใหญ่รายได้สูงกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๗ รองลงมา ระหว่าง ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑ รายได้ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๘.๑ และรายได้ระหว่าง ๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๖.๑ ตามลำดับ

๔.๒ การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

ผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ตามแบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านสั่งจะ ด้านทมะ ด้านขันติ และด้านจาคะ จำนวน ๔๐ ข้อ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่นโดยภาพรวมและรายด้าน แสดงในตารางที่ ๔.๒ - ๔.๖

ตารางที่ ๔.๒ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร และแปลผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น โดยภาพรวม

(n = ๑๔๘)

ด้านที่	การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
๑	ด้านสั่งจะ	๔.๕๗	๐.๓๘	มากที่สุด
๒	ด้านขันติ	๔.๔๗	๐.๓๗	มาก
๓	ด้านจาคะ	๔.๔๑	๐.๕๑	มาก
๔	ด้านทมะ	๔.๔๐	๐.๔๗	มาก
	รวม	๔.๔๖	๐.๓๖	มาก

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่า การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=๔.๔๖$) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น อยู่ในระดับมากที่สุด ในด้านสั่งจะ ($\bar{X}=๔.๕๗$) ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ คือ ด้านขันติ ($\bar{X}=๔.๔๗$) ด้านจาคะ ($\bar{X}=๔.๔๑$) และ ด้านทมะ ($\bar{X}=๔.๔๐$) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๓ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร และแปลผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านสัจจะ (ปฏิบัติงานตามความจริง)

(n = ๑๔๘)

ข้อที่	การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านสัจจะ (ปฏิบัติงานตามความจริง)	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
๑	ปฏิบัติงานตามความเป็นจริง สามารถตรวจสอบได้	๔.๓๑	๐.๕๒	มาก
๒	มีความซื่อตรง ซื่อสัตย์ต่อประชาชน	๔.๔๑	๐.๕๕	มาก
๓	มีความจริงใจที่จะช่วยเหลือประชาชน	๔.๕๑	๐.๕๓	มากที่สุด
๔	ให้ข้อมูลที่เป็นจริง เป็นประโยชน์ต่อประชาชน	๔.๓๐	๐.๖๘	มาก
๕	บริการประชาชนด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๑๘	๐.๙๐	มาก
๖	ปฏิบัติงานโดยยึดถือความถูกต้อง	๔.๒๕	๐.๖๒	มาก
๗	จงรักภักดีต่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์	๔.๗๕	๐.๔๙	มากที่สุด
๘	ไม่ทุจริตคอร์รัปชัน	๔.๗๐	๐.๖๗	มากที่สุด
๙	ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน	๔.๕๘	๐.๖๖	มากที่สุด
๑๐	ปฏิบัติงานตามกฎระเบียบ	๔.๖๒	๐.๕๕	มากที่สุด
รวม		๔.๕๗	๐.๓๘	มากที่สุด

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่า การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านสัจจะ (ปฏิบัติงานตามความจริง) โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=๔.๕๗$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น โดย จงรักภักดีต่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์ ไม่ทุจริตคอร์รัปชัน ปฏิบัติงานตามกฎระเบียบ ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน มีความจริงใจที่จะช่วยเหลือประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ มีความซื่อตรง ซื่อสัตย์ต่อประชาชน ปฏิบัติงานตามความเป็นจริง สามารถตรวจสอบได้ ให้ข้อมูลที่เป็นจริง เป็นประโยชน์ต่อประชาชนปฏิบัติงานโดยยึดถือความถูกต้อง และ บริการประชาชนด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๔ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร และแปลผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านทมะ (ปฏิบัติงานโดยรู้จักควบคุมจิตใจ)

(n = ๑๔๘)

ข้อ ที่	การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจ จราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านทมะ (ปฏิบัติงานโดยรู้จักควบคุมจิตใจ)	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
๑	ปฏิบัติงานอย่างมีสติ	๔.๑๐	๐.๖๒	มาก
๒	ไม่ใช้อารมณ์ในการแก้ไขปัญหา	๓.๘๖	๐.๘๐	มาก
๓	ไม่หวั่นไหวต่อคำติฉินนินทา	๓.๘๐	๐.๗๘	มาก
๔	เข้ารับการอบรมในด้านจริยธรรมเป็นประจำ	๓.๙๙	๐.๘๑	มาก
๕	ปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความเป็นกัลยาณมิตร	๓.๘๙	๐.๙๒	มาก
๖	ฝึกแก้ไขปัญหาโดยสันติวิธี	๔.๔๙	๐.๗๐	มาก
๗	ฝึกใช้ชีวิตความเป็นอยู่อย่างพอเพียง	๔.๔๙	๐.๗๔	มาก
๘	ไม่ใช้ความรุนแรงในการแก้ไขปัญหา	๔.๕๐	๐.๖๓	มากที่สุด
๙	ฝึกฝนให้มีความเสียสละต่อส่วนรวม	๔.๑๘	๐.๗๔	มาก
๑๐	ฝึกควบคุมจิตใจไม่เห็นแก่่อามิสสินจ้างรางวัล	๔.๒๐	๐.๖๗	มาก
	รวม	๔.๔๐	๐.๔๗	มาก

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่าการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านทมะ (ปฏิบัติงานโดยรู้จักควบคุมจิตใจ) โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=๔.๔๐$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น โดยไม่ใช้ความรุนแรงในการแก้ไขปัญหา อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ฝึกแก้ไขปัญหาโดยสันติวิธี ฝึกใช้ชีวิตความเป็นอยู่อย่างพอเพียง ฝึกควบคุมจิตใจไม่เห็นแก่่อามิสสินจ้างรางวัล ฝึกฝนให้มีความเสียสละต่อส่วนรวม ปฏิบัติงานอย่างมีสติ เข้ารับการอบรมในด้านจริยธรรมเป็นประจำ ปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความเป็นกัลยาณมิตร ไม่ใช้อารมณ์ในการแก้ไขปัญหา และ ไม่หวั่นไหวต่อคำติฉินนินทา อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๕ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร และแปลผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านขันธ์ติ (ปฏิบัติงานด้วยความอดทน)

(n = ๑๔๘)

ข้อ ที่	การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจ จราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านขันธ์ติ (ปฏิบัติงานด้วยความอดทน)	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
๑	มุ่งมั่นในการปฏิบัติงานอย่างสุดความสามารถ	๔.๓๗	๐.๕๔	มาก
๒	เมื่อประสบปัญหาจะไม่ท้อถอย	๔.๔๘	๐.๖๑	มาก
๓	ทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จแม้จะมีอุปสรรค	๔.๑๙	๐.๕๔	มาก
๔	คิดว่าความเข้มแข็งเป็นคุณสมบัติที่สำคัญของการเป็น ตำรวจที่ดี	๔.๒๔	๐.๕๑	มาก
๕	ยึดมั่นในอุดมการณ์ของตำรวจอย่างแน่วแน่	๔.๔๑	๐.๕๗	มาก
๖	อดทนอดกลั้นไม่ประพฤติดัวเสื่อมเสีย	๔.๔๙	๐.๕๘	มาก
๗	อดทนต่อความยากลำบากในการปฏิบัติงาน	๔.๓๖	๐.๕๕	มาก
๘	ไม่แสดงความไม่พอใจเมื่อเกิดความขัดแย้งกับผู้อื่น	๔.๒๔	๐.๕๙	มาก
๙	ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความขยันหมั่นเพียร	๔.๓๐	๐.๕๔	มาก
๑๐	มีความพยายามแก้ไขปัญหาด้วยความอดทน	๔.๔๕	๐.๕๕	มาก
	รวม	๔.๔๗	๐.๓๗	มาก

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่าการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านขันธ์ติ (ปฏิบัติงานด้วยความอดทน) โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=๔.๔๗$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของ ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น โดยอดทนอดกลั้นไม่ประพฤติดัวเสื่อมเสีย เมื่อประสบปัญหาจะไม่ท้อถอย มีความพยายามแก้ไขปัญหาด้วยความอดทน มุ่งมั่นในการปฏิบัติงานอย่างสุดความสามารถ อดทนต่อความยากลำบากในการปฏิบัติงาน ยึดมั่นในอุดมการณ์ของตำรวจอย่างแน่วแน่ ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความขยันหมั่นเพียร ไม่แสดงความไม่พอใจเมื่อเกิดความขัดแย้งกับผู้อื่น คิดว่าความเข้มแข็งเป็นคุณสมบัติที่สำคัญของการเป็นตำรวจที่ดี ทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จแม้จะมีอุปสรรค อยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๖ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร และแปลผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านจาคะ (ปฏิบัติงานด้วยความเสียสละ)

(n = ๑๔๘)

ข้อ ที่	การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจ จราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านจาคะ (ปฏิบัติงานด้วยความเสียสละ)	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
๑	มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อประชาชน	๔.๕๒	๐.๕๘	มากที่สุด
๒	ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบเหตุ	๔.๔๒	๐.๕๗	มาก
๓	บำเพ็ญประโยชน์ต่อส่วนรวมเสมอ	๔.๐๒	๐.๘๐	มาก
๔	ช่วยเหลือสังคมและประชาชนทุกเมื่อ	๔.๐๓	๐.๗๙	มาก
๕	ให้ความรักและความห่วงใยประชาชน	๔.๑๘	๐.๖๓	มาก
๖	พยายามสร้างความสมานฉันท์ให้แก่สังคม	๔.๒๔	๐.๖๒	มาก
๗	พร้อมเพรียงร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน	๔.๑๘	๐.๖๓	มาก
๘	ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานอย่างเต็มใจ	๔.๕๐	๐.๖๘	มากที่สุด
๙	ให้การปกป้องคุ้มครองประชาชนผู้สุจริต	๔.๔๕	๐.๖๗	มาก
๑๐	พร้อมจะอุทิศตนเพื่อส่วนรวม	๔.๔๗	๐.๗๑	มาก
	รวม	๔.๔๑	๐.๕๑	มาก

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่าการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านจาคะ (ปฏิบัติงานด้วยความเสียสละ) โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=๔.๔๑$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น โดยมีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อประชาชน ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานอย่างเต็มใจ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ พร้อมจะอุทิศตนเพื่อส่วนรวม ให้การปกป้องคุ้มครองประชาชนผู้สุจริต ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบเหตุ พยายามสร้างความสมานฉันท์ให้แก่สังคม ให้ความรักและความห่วงใยประชาชน พร้อมเพรียงร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน ช่วยเหลือสังคมและประชาชนทุกเมื่อ บำเพ็ญประโยชน์ต่อส่วนรวมเสมอ อยู่ในระดับมาก

๔.๓ เปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการวิเคราะห์ เปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น การทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์หาความแตกต่างระหว่างตัวแปร จำแนกตาม เพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, ตำแหน่ง และ รายได้ต่อเดือน โดยการทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD.) ตามสมมติฐานตามรายละเอียดในตารางที่ ๔.๗ – ๔.๑๔ ดังนี้

สมมติฐานที่ ๑ ตำรวจจราจรที่มีเพศต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๗ แสดงผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น โดยรวมและรายด้าน

(n = ๑๔๘)

หลักธรรมาธรรม ๔	เพศ				t	Sig.
	ชาย (๑๒๘ คน)		หญิง (๒๐ คน)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านสัจจะ	๔.๕๖	๐.๓๗	๔.๖๔	๐.๔๖	๐.๕๑๖	๐.๔๗๔
ด้านทมะ	๔.๓๙	๐.๔๗	๔.๕๖	๐.๔๑	๐.๒๕๕	๐.๖๑๔
ด้านขันติ	๔.๔๖	๐.๓๗	๔.๕๗	๐.๓๘	๐.๐๑๕	๐.๙๐๑
ด้านจาคะ	๔.๓๘	๐.๕๒	๔.๖๒	๐.๔๓	๓.๑๐๘	๐.๐๘๐
โดยรวม	๔.๔๔	๐.๓๖	๔.๖๐	๐.๓๘	๐.๐๖๓	๐.๘๐๒

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๗ พบว่าตำรวจจราจรที่มีเพศต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าตำรวจจราจรที่มีเพศต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ไม่แตกต่างกันใน ด้านสัจจะ ด้านทมะ ด้านขันติ ด้านจาคะ กล่าวคือเพศหญิงการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ สูงกว่าเพศชาย

สมมติฐานที่ ๒ ตำรวจจราจรที่มีอายุต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๘ แสดงผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน

(n = ๑๔๘)

หลัก ฆราวาส ธรรม ๔	อายุ								F	Sig.
	น้อยกว่า ๓๐ปี (๑๑ คน)		๓๐ - ๔๐ ปี (๔๐ คน)		๔๑ - ๕๐ ปี (๗๑ คน)		มากกว่า ๕๐ปี (๒๖ คน)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านสัจจะ	๔.๔๒	๐.๕๓	๔.๔๖	๐.๒๕	๔.๕๕	๐.๓๙	๔.๔๘	๐.๔๓	๒.๕๓๗	๐.๐๕๙
ด้านทมะ	๔.๑๖	๐.๕๘	๔.๕๓	๐.๓๘	๔.๔๑	๐.๔๕	๔.๓๐	๐.๕๔	๒.๔๗๗	๐.๐๖๔
ด้านขันติ	๔.๓๕	๐.๔๑	๔.๖๑	๐.๒๗	๔.๔๖	๐.๓๗	๔.๓๕	๐.๔๒	๓.๖๘๒	๐.๐๑๓*
ด้านจาคะ	๔.๓๐	๐.๔๔	๔.๖๐	๐.๒๔	๔.๔๕	๐.๓๖	๔.๓๕	๐.๔๓	๑.๙๑๗	๐.๑๖๖
โดยรวม	๔.๓๐	๐.๔๕	๔.๖๐	๐.๒๔	๔.๔๕	๐.๓๖	๔.๓๕	๐.๔๓	๓.๕๑๓	๐.๐๑๗*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๘ พบว่าตำรวจจราจรที่มีอายุต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ โดยรวมแตกต่างกัน จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า ตำรวจจราจรที่มีอายุต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ด้าน ขันติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ๐.๐๕ ส่วนตำรวจจราจรที่มีอายุต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ด้าน สัจจะ ด้านทมะ จาคะ ไม่แตกต่างกัน กล่าวคือตำรวจจราจรที่มีอายุ ๓๐ - ๔๐ ปี มีการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ สูงกว่า ตำรวจจราจรที่มีอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี , ตำรวจจราจรที่มีอายุมากกว่า ๕๐ปี และ ตำรวจจราจรที่มีอายุน้อยกว่า ๓๐ปี

ดังนั้น จึงได้ทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD.) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๙ - ๔.๑๐

ตารางที่ ๔.๙ แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD.) โดยรวม จำแนกตามอายุ

(n = ๑๔๘)

อายุ		อายุ			
		น้อยกว่า ๓๐ ปี	๓๐ - ๔๐ ปี	๔๑ - ๕๐ ปี	มากกว่า ๕๐ ปี
	\bar{X}	๔.๑๒	๔.๒๓	๔.๑๔	๔.๕๔
น้อยกว่า ๓๐ ปี	๔.๓๐	-	-๐.๒๙๕*	-๐.๑๕๔	-๐.๕๒๕
๓๐ - ๔๐ ปี	๔.๖๐	-	-	๐.๑๔๑*	๐.๒๔๓*
๔๑ - ๕๐ ปี	๔.๔๖	-	-	-	๐.๑๐๒
มากกว่า ๕๐ ปี	๔.๓๕	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๙ พบว่า ตำรวจจราจรที่มีอายุ น้อยกว่า ๓๐ ปี มีการปฏิบัติงานตามหลักจรรยาบรรณ ๔ โดยรวม น้อยกว่าตำรวจจราจรที่มีอายุ ๓๐-๔๐ ปี และตำรวจจราจรที่มีอายุ ๓๐-๔๐ ปี การปฏิบัติงานตามหลักจรรยาบรรณ ๔ โดยรวม มากกว่าตำรวจจราจรที่มีอายุ ๔๑ - ๕๐ปี และมากกว่า ๕๐ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ๐.๐๕ นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๐ แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD.) ด้านชนิดิ จำแนกตามอายุ

(n = ๑๔๘)

อายุ		อายุ			
		น้อยกว่า ๓๐ ปี	๓๐ - ๔๐ ปี	๔๑ - ๕๐ ปี	มากกว่า ๕๐ ปี
	\bar{X}	๔.๐๙	๔.๑๗	๔.๑๖	๔.๖๔
น้อยกว่า ๓๐ ปี	๔.๓๕	-	-๐.๒๗๐*	-๐.๑๑๒	-๐.๐๐๑
๓๐ - ๔๐ ปี	๔.๖๒	-	-	๐.๑๕๗*	๐.๒๖๙*
๔๑ - ๕๐ ปี	๔.๔๖	-	-	-	๐.๑๑๒
มากกว่า ๕๐ ปี	๔.๓๕	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๐ พบว่า ตำรวจจราจรที่มีอายุน้อยกว่า ๓๐ ปี มีการปฏิบัติงานตามหลักจรรยาบรรณ ๔ ด้านชนิดิ น้อยกว่า ตำรวจจราจรที่มีอายุ ๓๐-๔๐ ปี และตำรวจจราจรที่มีอายุ ๓๐-๔๐ ปี การปฏิบัติงานตามหลักจรรยาบรรณ ๔ ด้านชนิดิ มากกว่าตำรวจจราจรที่มีอายุ ๔๑ - ๕๐ปีและ อายุมากกว่า ๕๐ ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ๐.๐๕ นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๓ ตำรวจจราจรที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการปฏิบัติงานตามหลัก
 ฆราวาสธรรม ๔ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๑ แสดงผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ของ
 ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จำแนกตามการศึกษา โดยรวม
 และรายด้าน

(n = ๑๔๘)

หลัก ฆราวาสธรรม ๔	การศึกษา						F	Sig.
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี (๖๗ คน)		ปริญญาตรี (๗๔ คน)		สูงกว่า ปริญญาตรี (๖ คน)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านสัจจะ	๔.๕๖	๐.๐๕	๔.๕๙	๐.๔๕	๔.๔๒	๐.๐๙	๐.๖๕๓	๐.๕๒๒
ด้านทมะ	๔.๓๗	๐.๐๖	๔.๔๓	๐.๐๕	๔.๔๓	๐.๑๕	๐.๓๕๑	๐.๗๐๔
ด้านขันติ	๔.๔๓	๐.๔๘	๔.๕๒	๐.๐๔	๔.๓๒	๐.๑๑	๑.๖๘๒	๐.๑๙๐
ด้านจาคะ	๔.๓๐	๐.๐๗	๔.๕๐	๐.๐๕	๔.๕๗	๐.๑๕	๓.๐๒๖	๐.๐๕๒
โดยรวม	๔.๔๒	๐.๐๕	๔.๕๑	๐.๐๔	๔.๔๓	๐.๐๘	๑.๓๑๑	๐.๒๗๓

จากตารางที่ ๔.๑๑ ตำรวจจราจรที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการปฏิบัติงานตามหลัก
 ฆราวาสธรรม ๔ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็น
 รายด้าน ตำรวจจราจรที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการปฏิบัติงานตามหลัก ฆราวาสธรรม ๔ ด้าน
 สัจจะ ด้านทมะ ด้านขันติ ด้านจาคะ ไม่แตกต่างกัน กล่าวคือตำรวจจราจรที่มีระดับปริญญาตรี
 มีการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ สูงกว่า ตำรวจจราจรที่มีระดับการศึกษา ต่ำกว่า
 ปริญญาตรี และ สูงกว่าปริญญาตรี

สมมุติฐานที่ ๔ ตำรวจจราจรที่มีตำแหน่งต่างกันมีการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๒ แสดงผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ของ ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวม และรายด้าน

(n = ๑๔๘)

หลัก ฆราวาสธรรม ๔	ตำแหน่ง		ข้าราชการตำรวจ		t	Sig.
	อาสาจราจร (๒๓ คน)		(๑๒๕ คน)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านสัจจะ	๔.๕๐	๐.๔๓	๔.๕๘	๐.๓๗	๐.๐๙๘	๐.๗๕๔
ด้านทมะ	๔.๓๑	๐.๔๙	๔.๔๒	๐.๔๖	๐.๕๗๔	๐.๕๕๐
ด้านขันติ	๔.๔๐	๐.๓๕	๔.๔๙	๐.๓๗	๐.๐๔๒	๐.๘๓๗
ด้านจาคะ	๔.๔๐	๐.๔๔	๔.๔๒	๐.๕๒	๒.๘๔๑	๐.๐๙๔
โดยรวม	๔.๔๐	๐.๓๕	๔.๔๘	๐.๓๖	๐.๐๙๐	๐.๗๖๕

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๒ พบว่า ตำรวจจราจรที่มีตำแหน่งต่างกันมีการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน จึงไม่ไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า ตำรวจจราจรที่มีตำแหน่งต่างกันมีการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ด้านด้าน สัจจะ ด้านทมะ ด้านขันติ และ ด้านจาคะ ไม่แตกต่างกัน กล่าวคือ ตำรวจจราจรที่มีตำแหน่ง ข้าราชการตำรวจ มีการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ สูงกว่า อาสาจราจร

สมมติฐานที่ ๕ ตำรวจจราจรที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีการปฏิบัติงานตามหลัก
 ฆราวาสธรรม ๔ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๓ แสดงผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ของ
 ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จำแนกตามรายได้ต่อเดือน
 โดยรวมและรายด้าน

(n = ๑๔๘)

หลัก ฆราวาส ธรรม ๔	รายได้ต่อเดือน								F	Sig.
	ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท (๑๒ คน)		๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท (๙ คน)		๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท (๑๕ คน)		สูงกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท (๑๑๒ คน)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านสัจจะ	๔.๔๗	๐.๕๓	๔.๕๔	๐.๓๒	๔.๕๔	๐.๔๗	๔.๕๘	๐.๓๖	๐.๔๒๖	๐.๗๓๕
ด้านทมะ	๔.๒๑	๐.๕๗	๔.๔๗	๐.๒๒	๔.๔๘	๐.๓๘	๔.๔๑	๐.๔๘	๐.๘๖๘	๐.๔๕๙
ด้านขันติ	๔.๓๘	๐.๔๑	๔.๔๗	๐.๒๖	๔.๔๒	๐.๓๕	๔.๔๙	๐.๓๘	๐.๓๗๗	๐.๗๖๙
ด้านจาคะ	๓.๓๒	๐.๕๒	๔.๕๘	๐.๓๔	๔.๓๔	๐.๕๘	๔.๔๒	๐.๕๓	๐.๕๓๕	๐.๖๕๙
โดยรวม	๔.๓๕	๐.๔๕	๔.๕๑	๐.๒๒	๔.๔๕	๐.๓๘	๔.๔๘	๐.๓๐	๐.๕๓๘	๐.๖๕๗

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๓ พบว่า ตำรวจจราจรที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีการปฏิบัติงาน
 ตามหลักฆราวาสธรรม ๔ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อ
 พิจารณาในรายด้าน พบว่า ตำรวจจราจรที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีการปฏิบัติงานตามหลัก
 ฆราวาสธรรม ๔ ด้านสัจจะ ด้านทมะ ด้านขันติ และด้านจาคะ ไม่แตกต่างกัน กล่าวคือตำรวจ
 จราจรที่มีรายได้ ๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท มีการปฏิบัติงานตามหลัก ฆราวาสธรรม ๔ สูง
 กว่า ตำรวจจราจรที่มีรายได้ สูงกว่า ๓๐,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท และ ต่ำกว่า
 ๑๐,๐๐๐ บาท

ตารางที่ ๔.๑๔ แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐานของการวิจัย

ตัวแปรอิสระ	ผลการทดสอบ	
	ยอมรับสมมติฐาน	ปฏิเสธสมมติฐาน
ปัจจัยส่วนบุคคล	การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น	
เพศ	-	✓
อายุ	✓	-
ระดับการศึกษา	-	✓
ตำแหน่ง	-	✓
รายได้ต่อเดือน	-	✓

จากตารางที่ ๔.๑๔ พบว่า ตำรวจจราจรที่มี อายุที่ต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ แตกต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนตำรวจจราจรที่มี เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน ที่ต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ไม่ต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๔.๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของ ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น เป็นอย่างไร

ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น มีปัญหา อุปสรรค และได้ให้
ข้อเสนอแนะดังนี้

ตารางที่ ๔.๑๕ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติงานหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านสัจจะ

(ปฏิบัติงานตามความจริง มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีความจริงใจ)

ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
๑. ตำรวจจราจรบางคนถูกร้องเรียน ความไม่ซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติงาน	๑. ตำรวจจราจรปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความโปร่งใส
๒. ขาดความจริงใจในการปฏิบัติงานให้บริการประชาชน	๒. ให้บริการประชาชนอย่างจริงใจ จริงจังในการแก้ไขปัญหา ให้สำเร็จลุล่วง
๓. ประชาชนข้อพิพาทจราจร	๓. ตำรวจจราจรทำหน้าที่ตามกฎหมายในการปรับผู้ทำผิดกฎจราจร โดยไม่เลือกปฏิบัติ ยึดมั่นในความจริง
๔. รายได้ยังไม่เพียงพอกับสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน	๔. ฝึกรับผิดชอบ ความยาก รู้จักใช้ชีวิตแบบพอเพียง
๕. การแทรกแซงในการพิจารณาความดีความชอบ	๕. ควรให้ความเป็นธรรมในการพิจารณาความดีความชอบอย่างเหมาะสม

ตารางที่ ๔.๑๖ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติงานหลักขรรษาธรรม ๔ ของตำรวจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านทมะ

(ปฏิบัติงานโดยรู้จักควบคุมจิตใจ ฝึกฝนข่มใจ ปรับตัว ฝึกหัดแก้ไข ข้อบกพร่อง อย่างมีสติปัญญา)

ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
๑. การปฏิบัติงานหนัก แต่ประชาชนไม่เข้าใจ บางครั้งถูกประชาชนด่าตำหนิ ด้วยถ้อยคำที่ไม่สุภาพ	๑. ตำรวจจราจรฝึกควบคุมจิตใจ ข่มใจ ไม้ใจร้อน อธิบายให้ประชาชนเข้าใจอย่างสุภาพ
๒. การปฏิบัติหน้าที่เปรียบเทียบปรับบางครั้งผู้มาติดต่อใช้อารมณ์	๒. อธิบายให้ประชาชนเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่เปรียบเทียบปรับ ตามกฎหมาย
๓. ไม่มีจิตวิญญาณในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีเห็นแก่่อามิสสินจ้างรางวัล	ฝึกให้ตำรวจจราจรปฏิบัติงานด้วยความเสียสละเพื่อประชาชนและประเทศชาติอย่างแท้จริง
๔. เกิดความขัดแย้งในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน	๔. ควรมีการปลุกฝังให้ตำรวจจราจรข่มใจ ไม้ใช้ความรุนแรงในการแก้ไขปัญหา
๕. การตั้งด่านกวดขันผู้กระทำความผิดบางครั้งปะทะกับประชาชนเกิดความรุนแรง	๕. รณรงค์ให้ประชาชนได้รับทราบ เข้าใจการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร

ตารางที่ ๔.๑๗ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติงานหลักขบวนการ ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านชั้นดี

(ปฏิบัติงานด้วยความอดทน มีความขยันหมั่นเพียร เข้มแข็ง ไม่ท้อถอย)

ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
๑.ขาดความอดทน อดกลั้น ในการปฏิบัติงาน	๑.ฝึกความอดทนในการปฏิบัติงานทั้งทางร่างกายและทางจิตใจสามารถปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมปัจจุบัน
๒.ปฏิบัติงานหนักเป็นเวลายาวนาน เกิดความเหนื่อยล้า	๒.การปฏิบัติงานแต่ละผลัดควรได้รับการจัดตำรวจจราจร และเวลาให้เหมาะสม
๓.ขาดความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ โดยไม่ยึดเอากฎ ระเบียบวินัยและข้อบังคับ	๓.ผู้บังคับบัญชากำกับให้การปฏิบัติงานของตำรวจจราจรอยู่ในกฎระเบียบอย่างเคร่งครัดและลงโทษเมื่อกระทำความผิดจริง
๔.ขาดการใช้วิจารณญาณในการแก้ไขปัญหาต่างๆ อย่างรอบคอบ	๔. ส่งเสริมการฝึกให้ตำรวจจราจรได้แก้ไขปัญหาสถานการณ์ด้วยวิจารณญาณอย่างรอบคอบ
๕.ขาดการควบคุมอารมณ์แก้ไขปัญหด้วยความเพียร	๕. ฝึกให้ตำรวจจราจรแก้ไขปัญหด้วยความเพียรพยายาม เห็นปัญหาเป็นสำคัญ

ตารางที่ ๔.๑๘ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติงานหลักขรรษาธรรม ๔ ของตำรจจรรฐณานิตำรจจรรฐเมืองขอนแก่น ด้านจจระ

(ปฏิบัติงานด้วยความเสียสละ สละความสุขบายและผลประโยชน์ส่วนตนได้ ใจกว้างพร้อมที่จะรับฟังความความคิดเห็นของผู้อื่น พร้อมทั้งจะร่วมมือ ช่วยเหลือ ไม่คับแคบเห็นแก่ตัว)

ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
๑.เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม	๑. ฝึกให้ตำรจจรรฐจรรฐให้ความสำคัญกับประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน
๒.ขาดความเสียสละทั้ง แรงกาย แรงใจ ใน การปฏิบัติหน้าที่	๒. ฝึกให้ตำรจจรรฐจรรฐมีความเสียสละ ทั้ง แรงกายและแรงใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลัง ความสามารถ
๓.ขาดความพร้อมเพียง ความร่วมมือ ร่วมใจ ในการปฏิบัติหน้าที่	๓. ฝึกให้ตำรจจรรฐจรรฐปฏิบัติงานเป็นที่มอย่าง พร้อมเพียง
๔. ตำรจจรรฐจรรฐบางคนยึดติดใน ความสะดวกสบายใช้จ่ายพุ่มเพื่อยไม่พอเพียง ในการดำเนินชีวิต	๔. ฝึกตำรจจรรฐจรรฐใช้ชีวิตบนพื้นฐานความ พอเพียง ไม่ประมาท
๕.ขาดน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อประชาชนและ เพื่อนร่วมงาน	๕. ฝึกตำรจจรรฐจรรฐปฏิบัติหน้าที่ความเต็มใจ ยินดีให้บริการ

๔.๕ บทสัมภาษณ์แนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจ จราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก ๕ คน ในประเด็นคำถาม สภาพปัญหา อุปสรรค เพื่อหาแนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ดังนี้

๑. ปัญหา อุปสรรค และแนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านสั่งจะ

ผู้ให้สัมภาษณ์เห็นว่า ปัญหา อุปสรรค คือตำรวจจราจรมีความรับผิดชอบปฏิบัติงานตามความจริง ผลการปฏิบัติอยู่ในระดับมากแต่ยังมีปัญหาการตรงต่อเวลาเข้า-ออก^๑ สภาพสังคมไทยยังคงเป็นสังคมที่ให้ความสำคัญกับระบบอุปถัมภ์ และระบบเครือญาติ รวมทั้งการที่คนไทยมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ จึงทำให้บางครั้งไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ และตามความเป็นจริง^๒ ผู้ปฏิบัติหน้าที่โดยอ้างว่าปฏิบัติหน้าที่แต่การปฏิบัติหวังผลตอบแทนบำเหน็จรางวัล^๓ การปฏิบัติงานตำรวจจราจรเป็นวัฒนธรรมการปลูกฝังจากรุ่นต่อรุ่น ในการปฏิบัติงานเพื่อผลรางวัลมากกว่าเน้นแก้ปัญหาจราจร^๔ ขาดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน^๕

ผู้ให้สัมภาษณ์มีแนวทางพัฒนาการปฏิบัติงาน คือ ๑) พัฒนาความซื่อสัตย์ต่อตนเอง ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน ๒) การสร้างความตระหนักและรักในหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะตำรวจจราจรควรนำหลักในการปฏิบัติหน้าที่ท่านเจ้าคุณคำสนโสภณ (สังฆราชองค์ที่ ๑๖) เรื่อง “อุดมคติตำรวจ” โดยเฉพาะหัวข้อ “ความเคารพเอื้อเฟื้อต่อหน้าที่ที่ไม่มีมากในลาภผล และดำรงตนในยุติธรรม” มาเป็นหลักในการปฏิบัติงาน ๓) ปลูกฝังจิตสำนึกเห็นแก่ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน ถือการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์สุขประชาชนอย่างจริงจัง ๔) ให้ความรู้ ปลูกฝังในการดำรงชีวิตให้พอเพียง ไม่ฟุ้งเฟ้อ เหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจสอดคล้องกับภาระใช้จ่ายในครอบครัวตามความเป็นจริง ๕) ผู้บังคับบัญชาทำตัวเป็นแบบอย่าง ทั้งด้านครอบครัว และการทำงาน

^๑ สัมภาษณ์ ทฤกร สอนวงษ์, พันตำรวจโท, รองผู้กำกับการจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น, ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖.

^๒ สัมภาษณ์ อนุรัตน์ ฉิมทิม, พันตำรวจโท, สารวัตรจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น, วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖.

^๓ สัมภาษณ์ เตชาธร เขียววานิช, ร้อยตำรวจเอก, รองสารวัตรจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น, วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖.

^๔ สัมภาษณ์ สุวิทย์ ภูหนองโอง, ร้อยตำรวจเอก, รองสารวัตรจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น, วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖.

^๕ สัมภาษณ์ วิษณุ นิลสาธุ, ร้อยตำรวจเอก, รองสารวัตรจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น, วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖.

๒ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านทมะ

ผู้ให้สัมภาษณ์เห็นว่า ปัญหา อุปสรรค คือ ตำรวจจราจรส่วนใหญ่ควบคุมอารมณ์ได้ดี ถึงแม้จะมีความขัดแย้งกับผู้กระทำความผิดกฎจราจร เพราะเป็นผู้มีประสบการณ์ในการปฏิบัติ ตำรวจจราจรเป็นคนธรรมดาที่มีความรัก โลก โกรธ หลง จึงยังพบปัญหาเรื่องการควบคุมจิตใจ^๖ มีปัญหาด้านการควบคุมอารมณ์ค่อนข้างต่ำเพราะสภาพสังคมหลากหลาย ประชาชนมองความผิดกฎจราจรเป็นความผิดเล็กน้อย แต่เป็นปัญหาใหญ่ของผู้รับผิดชอบ^๗ มีปัญหาปฏิบัติหน้าที่แต่อยู่ในระดับที่สามารถควบคุมจิตใจได้^๘ จากปัญหาการจราจรคับคั่ง และปัญหากระทบกับประชาชน แต่ตำรวจจราจรสามารถควบคุมได้^๙

ผู้ให้สัมภาษณ์มีแนวทางพัฒนาการปฏิบัติงาน คือ ๑) หน่วยงานจัดอบรมเป็นประจำ เพื่อ พัฒนาผู้ปฏิบัติงานให้มีสติปัญญา ๒) ฝึกให้ตำรวจจราจรมีความไตร่ตรอง พินิจพิเคราะห์ นำแนวทางในการฝึกฝนภาษา และจิตใจ มาขัดเคล้าให้เกิดความแตกต่างจากบุคคลธรรมดา รวมทั้งยึดถืออุดมคติตำรวจ ในหัวข้อ “อดทนต่อความเจ็บใจ และกระทำการด้วยปัญญา” มาเป็นหลักในการปฏิบัติ ๓) ฝึกอบรมให้สามารถบริหารอารมณ์โดยใช้ธรรมเข้ากล่อมเกล้าจิตใจเพื่อลดความตึงเครียดระหว่างตำรวจจราจรและประชาชน ๔) ฝึกจิตใจให้สามารถควบคุมตนเองได้และปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทที่ได้รับมอบหมาย ๕) ปลุกจิตสำนึกให้ปฏิบัติงานตามอุดมคติตำรวจอย่างเคร่งครัด

๓ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านขันติ

ผู้ให้สัมภาษณ์เห็นว่า ปัญหา อุปสรรค คือ มีการปฏิบัติงานในปัญหาที่ซ้ำซาก ที่ส่งผลต่อตำรวจจราจรผู้ปฏิบัติงานภาคสนาม^{๑๐} ในบางครั้งการปฏิบัติงานกระทบกระทั่งกับประชาชน

^๖ สัมภาษณ์ ทฤกร สอนวงษ์, พันตำรวจโท, รองผู้กำกับการจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น, วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖.

^๗ สัมภาษณ์ อนุรัตน์ ฉิมทิม, พันตำรวจโท, สารวัตรจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น, วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖.

^๘ สัมภาษณ์ เดชาธร เขียววานิช, ร้อยตำรวจเอก, รองสารวัตรจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น, วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖.

^๙ สัมภาษณ์ สุวิทย์ ภูหนองโอง, ร้อยตำรวจเอก, รองสารวัตรจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น, วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖.

^{๑๐} สัมภาษณ์ วิษณุ นิลสาคร, ร้อยตำรวจเอก, รองสารวัตรจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น, วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖.

^{๑๑} สัมภาษณ์ ทฤกร สอนวงษ์, พันตำรวจโท, รองผู้กำกับการจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น, วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖.

อาจทำให้เกิดความท้อถอย เหนื่อยล้า ขาดกำลังใจในการปฏิบัติ^{๑๒} ปัญหาจรรยาบรรณมีแนวโน้มจะเพิ่มขึ้น ตำรวจจรรยาบรรณมีจำนวนเท่าเดิม^{๑๓} อุปสรรคจากสภาพแวดล้อม มลภาวะ^{๑๔} ปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอกส่งผลต่อการปฏิบัติงานตำรวจเกิดความท้อถอย^{๑๕}

ผู้ให้สัมภาษณ์มีแนวทางพัฒนาการปฏิบัติงาน คือ ๑) ตำรวจจรรยาบรรณมีความอดทนปฏิบัติงานโดยบังคับใช้กฎหมาย เพื่อแก้ไขปัญหาราจร ๒) ยึดมั่นในอุดมคติตำรวจ โดยเฉพาะในข้อ ไม่หวั่นไหวต่อความยากลำบากและข้อรักษาความไม่ประมาทเสมอชีวิต ๓) แนวทางปฏิบัติงานกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความขยันหมั่นเพียร สามารถรับภาระที่จะเกิดขึ้น ๔) ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญ สร้างขวัญกำลังใจ ให้รางวัลยกย่องชมเชยเมื่อทำความดีให้เกิดความมานะในการปฏิบัติหน้าที่ให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น ๕) ฝึกอบรมคุณธรรมจริยธรรม มีวิทยากรบรรยายเพื่อจิตใจสงบสุข

๔. ปัญหา อุปสรรค และแนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักจรรยาบรรณ๔

ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านจาคะ

ผู้ให้สัมภาษณ์เห็นว่า ปัญหา อุปสรรค คือ ตำรวจจรรยาบรรณบางคนขาดความเสียสละประโยชน์ส่วนตัว^{๑๖} ขาดขวัญกำลังใจในการใส่ใจดูแลจากผู้บังคับบัญชาทั้งด้านงาน และครอบครัว^{๑๗} ไม่กระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่เสียสละต่อส่วนรวม^{๑๘} เศรษฐกิจ ครอบครัวยังเป็นปัญหาให้เกิดความเห็นแก่ตัว^{๑๙} มีความแตกต่างในด้านเศรษฐกิจ ครอบครัวยังแต่ละบุคคลทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำ^{๒๐}

^{๑๒} สัมภาษณ์ อนุรัตน์ ฉิมทิม, พันตำรวจโท, สารวัตรจรรยาบรรณ สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น, วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖.

^{๑๓} สัมภาษณ์ เดชาธร เขียววานิช, ร้อยตำรวจเอก, รองสารวัตรจรรยาบรรณ สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น, วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖.

^{๑๔} สัมภาษณ์ สุวิทย์ ภูหนองโอง, ร้อยตำรวจเอก, รองสารวัตรจรรยาบรรณ สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น, วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖.

^{๑๕} สัมภาษณ์ วิษณุ นิลสาธุ, ร้อยตำรวจเอก, รองสารวัตรจรรยาบรรณ สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น, วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖.

^{๑๖} สัมภาษณ์ ทฤกร สอนวงษ์, พันตำรวจโท, รองผู้กำกับการจรรยาบรรณ สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น, วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖.

^{๑๗} สัมภาษณ์ อนุรัตน์ ฉิมทิม, พันตำรวจโท, สารวัตรจรรยาบรรณ สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น, วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖.

^{๑๘} สัมภาษณ์ เดชาธร เขียววานิช, ร้อยตำรวจเอก, รองสารวัตรจรรยาบรรณ สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น, วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖.

^{๑๙} สัมภาษณ์ สุวิทย์ ภูหนองโอง, ร้อยตำรวจเอก, รองสารวัตรจรรยาบรรณ สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น, วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖.

^{๒๐} สัมภาษณ์ วิษณุ นิลสาธุ, ร้อยตำรวจเอก, รองสารวัตรจรรยาบรรณ สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น, วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖.

บทที่ ๕

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น เพื่อเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะการปฏิบัติงาน และแนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น เป็นการวิจัยแบบผสม (Mixed Method) โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลหลักสำคัญ (Key Informants) ภายในสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ประชากรที่ใช้ศึกษา ๒ กลุ่ม ได้แก่ อาสาจราจรและข้าราชการตำรวจจราจรทั้งหมดของสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จำนวน ๑๔๘ คน และกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักสำคัญ (Key Informants) ซึ่งผู้วิจัยสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน ๕ คน โดยใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง ซึ่งเป็นข้าราชการตำรวจยศสัญญาบัตร ประกอบด้วย รองผู้กำกับจราจร จำนวน ๑ ท่าน สารวัตรจราจรจำนวน ๑ ท่าน และรองสารวัตรจราจรอีก ๓ ท่าน รวม ๕ ท่าน ดำเนินการเก็บข้อมูลระหว่างเดือน เมษายน ๒๕๕๖ – กันยายน ๒๕๕๖ รวม ๖ เดือน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) และแบบสัมภาษณ์ (Interview) ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการบูรณาการการปฏิบัติงานกับหลักธรรมาภิบาล ๔ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ ๐.๙๓๔ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way analysis of variance) และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญที่น้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD.) ผลการวิจัยสามารถสรุป อภิปรายผล และมีข้อเสนอแนะตามลำดับดังนี้

- ๕.๑ สรุปผลการวิจัย
- ๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย
- ๕.๓ ข้อเสนอแนะ

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

๕.๑.๑. ปัจจัยส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่นส่วนใหญ่ เป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕ มีอายุอยู่ระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐ มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ มีตำแหน่งเป็นข้าราชการตำรวจ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๕ มีรายได้ต่อเดือนสูงกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๗

๕.๑.๒ การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

ผลการวิจัยพบว่าการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน สรุปได้ดังนี้

๕.๑.๒.๑ ด้านสัจจะ ผลวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านสัจจะ โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น โดย จงรักภักดีต่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์ ไม่ทุจริตคอร์รัปชัน ปฏิบัติงานตามกฎระเบียบ ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน มีความจริงใจที่จะช่วยเหลือประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ มีความซื่อตรง ซื่อสัตย์ต่อประชาชน ปฏิบัติงานตามความเป็นจริง สามารถตรวจสอบได้ ให้ข้อมูลที่เป็นจริง เป็นประโยชน์ต่อประชาชน ปฏิบัติงานโดยยึดถือความถูกต้อง และ บริการประชาชนด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก

๕.๑.๒.๒ ด้านทมะ ผลการวิจัยพบว่าการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านทมะ โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น โดยไม่ใช้ความรุนแรงในการแก้ไขปัญหา อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ฝึกแก้ไขปัญหาโดยสันติวิธี ฝึกใช้ชีวิตความเป็นอยู่อย่างพอเพียง ฝึกควบคุมจิตใจไม่เห็นแก่อามิสสินจ้างรางวัล ฝึกฝนให้มีความเสียสละต่อส่วนรวม ปฏิบัติงานอย่างมีสติ เข้ารับการอบรมในด้านจริยธรรมเป็นประจำ ปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความเป็นกัลยาณมิตร ไม่ใช้อารมณ์ในการแก้ไขปัญหา และ ไม่หวั่นไหวต่อคำติฉินนินทา อยู่ในระดับมาก

๕.๑.๒.๓ ด้านขันติ ผลการวิจัยพบว่าการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านขันติ (ปฏิบัติงานด้วยความอดทน) โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น โดยอดทนอดกลั้นไม่ประพฤติตัวเสื่อมเสีย เมื่อประสบปัญหาจะไม่ท้อถอย มีความพยายามแก้ไขปัญหาด้วยความอดทน มุ่งมั่นในการปฏิบัติงานอย่างสุดความสามารถ อดทนต่อความยากลำบากในการปฏิบัติงาน ยึดมั่นในอุดมการณ์ของตำรวจอย่างแน่วแน่ ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความขยันหมั่นเพียร ไม่แสดงความไม่พอใจเมื่อเกิด

ความขัดแย้งกับผู้อื่น คิดว่าความเข้มแข็งเป็นคุณสมบัติที่สำคัญของการเป็นตำรวจที่ดี ทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จแม้จะมีอุปสรรค อยู่ในระดับมากทุกข้อ

๕.๑.๒.๔ ด้านจาคะ ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานตามหลักพราวาสธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านจาคะ โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การปฏิบัติงานตามหลักพราวาสธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น โดย มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อประชาชน ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานอย่างเต็มใจ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ พร้อมจะอุทิศตนเพื่อส่วนรวม ให้การปกป้องคุ้มครองประชาชนผู้สุจริต ให้ความช่วยเหลือแก่ลูกประชาชน พยายามสร้างความสมานฉันท์ให้แก่สังคม ให้ความรักและความห่วงใยประชาชน พร้อมเพริຍร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน ช่วยเหลือสังคมและประชาชนทุกเมื่อ บำเพ็ญประโยชน์ต่อส่วนรวมเสมอ อยู่ในระดับมาก

๕.๑.๓ เปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักพราวาสธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

ผลเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักพราวาสธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สรุปได้ดังนี้

๕.๑.๓.๑ ตำรวจจราจรที่มีเพศต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักพราวาสธรรม ๔ ไม่แตกต่างกัน จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

๕.๑.๓.๒ ตำรวจจราจรที่มีอายุต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักพราวาสธรรม ๔ โดยรวม แตกต่างกัน จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

๕.๑.๓.๓ ตำรวจจราจรที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักพราวาสธรรม ๔ ไม่แตกต่างกัน จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

๕.๑.๓.๔ ตำรวจจราจรที่มีตำแหน่งต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักพราวาสธรรม ๔ ไม่แตกต่างกัน จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

๕.๑.๓.๕ ตำรวจจราจรที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักพราวาสธรรม ๔ ไม่แตกต่างกัน จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

๕.๑.๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานตามหลักพราวาสธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

ผลการวิเคราะห์คำถามปลายเปิดจากแบบสอบถาม ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น มีปัญหา อุปสรรค ได้ให้ข้อเสนอแนะดังนี้

๕.๑.๔.๑ ด้านสัจจะ(ปฏิบัติงานตามความจริง มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีความจริงใจ) ตำรวจจราจรเห็นว่า **ปัญหา อุปสรรค** คือตำรวจจราจรบางคนถูกร้องเรียน ความไม่ซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติงาน ขาดความจริงใจในการปฏิบัติงานให้บริการประชาชน

ประชาชนขับขี่ผิดกฎจราจรเห็นบทลงโทษไม่รุนแรง รายได้ตำรวจจราจรยังไม่เพียงพอกับสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน และการแทรกแซงในการพิจารณาความดีความชอบในการเลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ โดยตำรวจจราจรปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความโปร่งใส ให้บริการประชาชนอย่างจริงใจ จริงจังในการแก้ไขปัญหา ให้สำเร็จลุล่วง ทำหน้าที่ตามกฎหมายในการปรับผู้ทำผิดกฎจราจร โดยไม่เลือกปฏิบัติ ยึดมั่นในความจริง ฝึកควบคุมจิตใจ ความยาก รู้จักใช้ชีวิตแบบพอเพียง ควรให้ความเป็นธรรมในการพิจารณาความดีความชอบอย่างเหมาะสม

๕.๑.๔.๒ ด้านทมะ (ปฏิบัติงานโดยรู้จักควบคุมจิตใจ ฝึกฝนข่มใจ ปรับตัว ฝึกหัดแก้ไขข้อบกพร่อง อย่างมีสติปัญญา) ตำรวจจราจรเห็นว่า **ปัญหา อุปสรรค** คือการปฏิบัติงานหนัก แต่ประชาชนไม่เข้าใจบางครั้งถูกประชาชนด่าตำหนิ ด้วยถ้อยคำที่ไม่สุภาพ การปฏิบัติหน้าที่เปรียบเทียบกับปรับบางครั้ง ผู้มาติดต่อใช้อารมณ์ ไม่มีจิตวิญญาณในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีเห็นแก่่อามิสสินจ้างรางวัล เกิดความขัดแย้งในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน การตั้งด่านกวดขันผู้กระทำความผิดบางครั้งปะทะกับประชาชนเกิดความรุนแรง

ข้อเสนอแนะ ตำรวจจราจรฝึกควบคุมจิตใจ ข่มใจ ไม่ใจร้อน อธิบายให้ประชาชนเข้าใจอย่างสุภาพ อธิบายให้ประชาชนเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่เปรียบเทียบกับปรับ ตามกฎหมาย ฝึกให้ตำรวจจราจรมีการปฏิบัติงานด้วยความเสียสละเพื่อประชาชนและประเทศชาติอย่างแท้จริง ควรมีการปลุกฝึกให้ตำรวจจราจรข่มใจ ไม่ใช้ความรุนแรงในการแก้ไขปัญหารณรงค์ให้ประชาชนได้รับทราบ เข้าใจการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร

๕.๑.๔.๓ ด้านขันติ (ปฏิบัติงานด้วยความอดทน มีความขยันหมั่นเพียร เข้มแข็ง ไม่ท้อถอย) ตำรวจจราจรเห็นว่า **ปัญหา อุปสรรค** ขาดความอดทน อดกลั้น ในการปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานหนักเป็นเวลายาวนาน เกิดความเหนื่อยล้า ขาดความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ โดยไม่ยึดเอากฎ ระเบียบวินัยและข้อบังคับ ขาดการใช้วิจารณญาณในการแก้ไขปัญหา ต่างๆ อย่างรอบคอบ ขาดการควบคุมอารมณ์แก้ไขปัญหาดด้วยความเพียร

ข้อเสนอแนะ ตำรวจจราจรฝึกความอดทนในการปฏิบัติงานทั้งทางร่างกาย และทางจิตใจสามารถปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมปัจจุบัน การปฏิบัติงานแต่ละผลัดควรได้รับการจัดตำรวจจราจร และเวลาให้เหมาะสม ผู้บังคับบัญชากำชับให้การปฏิบัติงานของตำรวจจราจรอยู่ในกฎระเบียบอย่างเคร่งครัดและลงโทษเมื่อกระทำความผิดจริง ส่งเสริมการฝึกให้ตำรวจจราจรได้แก้ไขปัญหาสถานการณ์ด้วยวิจารณญาณอย่างรอบคอบ ฝึกให้ตำรวจจราจรแก้ไขปัญหาดด้วยความเพียรพยายาม เห็นปัญหาเป็นสำคัญ

๕.๑.๔.๔ ด้านจาคะ (ปฏิบัติงานด้วยความเสียสละ สละความสุขบายและผลประโยชน์ส่วนตนได้ ใจกว้างพร้อมที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น พร้อมที่จะร่วมมือช่วยเหลือ ไม่คับแคบเห็นแก่ตัว) ตำรวจจราจรเห็นว่า **ปัญหา อุปสรรค** คือเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม ขาดความเสียสละทั้ง แรงกาย แรงใจ ในการปฏิบัติหน้าที่

ขาดความพร้อมเพียง ความร่วมมือ ร่วมใจในการปฏิบัติหน้าที่ ตำรวจจราจรบางคนยึดติดในความสะดวกสบายใช้ง่ายพุ่มเพื่อไม่พอเพียงในการดำเนินชีวิต ขาดน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อประชาชนและเพื่อนร่วมงาน

ข้อเสนอแนะ ฝึกให้ตำรวจจราจรให้ความสำคัญกับประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ให้ตำรวจจราจรมีความเสียสละ ทั้งร่างกายและแรงใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ให้ตำรวจจราจรปฏิบัติงานเป็นที่อย่างพร้อมเพียง ใช้ชีวิตบนพื้นฐานความพอเพียง ไม่ประมาท ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ยินดีให้บริการ

๕.๑.๕ แนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักขรรวาศธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

ผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก ๕ คน ในประเด็นสภาพปัญหา อุปสรรค ซึ่งได้ให้แนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักขรรวาศธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

๕.๑.๕.๑ ด้านสัจจะ (ปฏิบัติงานตามความจริง มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีความจริงใจ) ผู้ให้สัมภาษณ์เห็นว่า **ปัญหา อุปสรรค** การปฏิบัติงานยังไม่ตรงเวลา เข้า-ออกสภาพสังคมไทยยังคงเป็นสังคมที่ให้ความสำคัญกับระบบอุปถัมภ์ และระบบเครือญาติ รวมทั้งการที่คนไทยมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ จึงทำให้บางครั้งไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ และตามความเป็นจริง ผู้ปฏิบัติหน้าที่โดยอ้างว่าปฏิบัติหน้าที่แต่การปฏิบัติหวังผลตอบแทนบำเหน็จรางวัล การปฏิบัติงานตำรวจจราจรเป็นวัฒนธรรมการปลูกฝังจากรุ่นต่อรุ่นในการปฏิบัติงานเพื่อผลรางวัล มากกว่าเน้นแก้ปัญหาจราจร ขาดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน

แนวทางพัฒนาการ คือพัฒนาความซื่อสัตย์ต่อตนเอง ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน การสร้างความตระหนักและรักในหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะตำรวจจราจรควรนำหลักในการปฏิบัติหน้าที่ท่านเจ้าคุณค้ำสนโสภณ (สังฆราชองค์ที่ ๑๖) เรื่อง “อุดมคติตำรวจ” โดยเฉพาะหัวข้อ “ความเคารพเอื้อเฟื้อต่อหน้าที่ไม่มักมากในลาภผล และดำรงตนในยุติธรรม” มาเป็นหลักในการปฏิบัติงาน ปลูกฝังจิตสำนึกเห็นแก่ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน ถือการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์สุขประชาชนอย่างจริงใจ ให้ความรู้ ปลูกฝังในการดำรงชีวิตให้พอเพียง ไม่ฟุ้งเฟ้อเหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจสอดคล้องกับภาวะใช้จ่ายในครอบครัวตามความเป็นจริง ผู้บังคับบัญชาทำตัวเป็นแบบอย่าง ทั้งด้านครอบครัว และการทำงาน

๕.๑.๕.๒ ด้านทมะ (ปฏิบัติงานโดยรู้จักควบคุมจิตใจ ฝึกฝนข่มใจ ปรับตัว ฝึกหัดแก้ไขข้อบกพร่อง อย่างมีสติปัญญา) ผู้ให้สัมภาษณ์เห็นว่า **ปัญหา อุปสรรค** ตำรวจจราจรส่วนใหญ่ควบคุมอารมณ์ได้ดีถึงแม้จะมีความขัดแย้งกับผู้กระทำความผิดกฎจราจร เพราะเป็นผู้มีประสบการณ์ในการปฏิบัติ ตำรวจจราจรเป็นคนธรรมดาที่มีความรัก โลก โกรธ หลง จึงยังพบปัญหาเรื่องการควบคุมจิตใจ มีปัญหาด้านการควบคุมอารมณ์ค่อนข้างต่ำเพราะสภาพสังคม

หลากหลาย ประชาชนมองความผิดกฎจราจรเป็นความผิดเล็กน้อย แต่เป็นปัญหาใหญ่ของผู้รับผิดชอบ มีปัญหาปฏิบัติหน้าที่แต่อยู่ในระดับที่สามารถควบคุมจิตใจได้ จากปัญหาการจราจรคับคั่ง และปัญหากระทบกับประชาชน แต่ตำรวจจราจรสามารถควบคุมได้

แนวทางพัฒนาการ คือหน่วยงานจัดอบรมเป็นประจำเพื่อ พัฒนาผู้การปฏิบัติงานให้มีสติปัญญา ฝึกให้ตำรวจจราจรมีความไตร่ตรอง พินิจพิเคราะห์ นำแนวทางในการฝึกฝนภาษา และจิตใจ มาขัดเกลาให้เกิดความแตกต่างจากบุคคลธรรมดา รวมทั้งยึดถืออุดมคติตำรวจ ในหัวข้อ “อดทนต่อความเจ็บใจ และกระทำการด้วยปัญญา” มาเป็นหลักในการปฏิบัติ ฝึกอบรมให้สามารถบริหารอารมณ์โดยใช้ธรรมเข้ากล่อมเกลาคจิตใจเพื่อลดความตึงเครียดระหว่างตำรวจจราจรและประชาชน ฝึกจิตใจให้สามารถควบคุมตนเองได้และปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทที่ได้รับมอบหมาย ปลุกจิตสำนึกให้ปฏิบัติงานตามอุดมคติตำรวจอย่างเคร่งครัด

๕.๑.๕.๓ ด้านขันธ์ (ปฏิบัติงานด้วยความอดทน มีความขยันหมั่นเพียร เข้มแข็ง ไม่ท้อถอย) ผู้ให้สัมภาษณ์เห็นว่าปัญหา **อุปสรรค** คือมีการปฏิบัติงานในปัญหาที่ซ้ำซาก ที่ส่งผลต่อตำรวจจราจรผู้ปฏิบัติงานภาคสนาม ในบางครั้งการปฏิบัติงานกระทบกระทั่งกับประชาชน อาจทำให้เกิดความท้อถอย เหนื่อยล้า ขาดกำลังใจในการปฏิบัติ ปัญหาจราจรมีแนวโน้มจะเพิ่มขึ้น ตำรวจจราจรมีจำนวนเท่าเดิม อุปสรรคจากสภาพแวดล้อม มลภาวะ ปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอกส่งผลต่อการปฏิบัติงานตำรวจจราจรเกิดความท้อถอย

แนวทางพัฒนาการ คือ ตำรวจจราจรมีความอดทนปฏิบัติงานโดยบังคับใช้กฎหมาย เพื่อแก้ไขปัญหารถจราจร ยึดมั่นในอุดมคติตำรวจ โดยเฉพาะในข้อ ไม่หวั่นไหวต่อความยากลำบากและข้อรักษาความไม่ประมาทเสมอชีวิต แนวทางปฏิบัติงานกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ สามารถรับภาระที่จะเกิดขึ้น ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญ สร้างขวัญกำลังใจให้รางวัลยกย่องชมเชยเมื่อทำความดีให้เกิดความมานะในการปฏิบัติหน้าที่ให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น ฝึกอบรมคุณธรรม จริยธรรม มีวิทยากรบรรยายเพื่อจิตใจสงบสุข

๕.๑.๕.๔ ด้านจาคะ (ปฏิบัติงานด้วยความเสียสละ สละความสุขสบายและผลประโยชน์ส่วนตนได้ ใจกว้างพร้อมที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น พร้อมที่จะร่วมมือช่วยเหลือ ไม่คับแคบเห็นแก่ตัว) ผู้ให้สัมภาษณ์เห็นว่าปัญหา **อุปสรรค** คือตำรวจจราจรบางคนขาดความเสียสละประโยชน์ส่วนตัว ขาดขวัญกำลังใจในการใส่ใจดูแลจากผู้บังคับบัญชาทั้งด้านงาน และ ครอบครัว ไม่กระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่เสียสละต่อส่วนรวม เศรษฐกิจครอบครัว เป็นปัญหาให้เกิดความเห็นแก่ตัว มีความแตกต่างในด้านเศรษฐกิจ ครอบครัวแต่ละบุคคลทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำ

แนวทางพัฒนาการ คือ ปลุกจิตสำนึกให้ปฏิบัติงานด้วยความเสียสละเห็นความสำคัญของประชาชนเป็นใหญ่ ผู้บังคับบัญชาใส่ใจความเป็นอยู่ของผู้ใต้บังคับบัญชา และให้นำอุดมคติตำรวจ มาประพฤติ ปฏิบัติในข้อ กรุณาปราณีต่อประชาชน มุ่งบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์ต่อประชาชน ปฏิรูปการทำงานในหน่วยงานให้เป็นผู้ปฏิบัติงานแบบยุคใหม่คือประชาชนเป็นตัวชี้วัดเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงาน อบรมด้านจิตใจโดยผู้เชี่ยวชาญ ผู้บังคับบัญชา

ดูแลด้วยความใกล้ชิด พิจารณาความดีความชอบอย่างเป็นธรรม เพิ่มสวัสดิการให้ตำรวจจราจร เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเสียสละเพื่อประชาชน

๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลครั้งนี้ผู้วิจัยจะได้นำประเด็นที่มีความสำคัญการปฏิบัติงานตามหลัก ฆราวาสธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น มีประเด็นที่น่าสนใจสามารถ นำมาอภิปรายได้ดังนี้

๕.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่นส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย เป็นเพราะตำรวจ จราจรมีหน้าที่เกี่ยวกับการบริการจราจรซึ่งจุดให้บริการตามท้องถนน ส่วนใหญ่จึงเป็นเพศชาย ส่วนเพศหญิงมีปริมาณน้อยทำหน้าที่เกี่ยวกับการเปรียบเทียบปรับ มีอายุอยู่ระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี เนื่องจากสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น เป็นเขตเมืองที่มีการจราจรคับคั่ง จึงได้รับการจัดสรร ตำแหน่งจราจร ทำให้ตำรวจจราจรมีอายุค่อนข้างมาก มีระดับการศึกษาปริญญาตรี เพราะ ตำรวจจราจรผู้ปฏิบัติงานจะเป็นตำรวจชั้นประทวน ปัจจุบันรัฐส่งเสริมให้มีการพัฒนาให้ตำรวจ ชั้นประทวนสามารถสอบเป็นตำรวจชั้นสัญญาบัตร ทำให้ตำรวจจราจรได้ศึกษาเพิ่มเติมจากเดิมที่มี วุฒิมัธยมศึกษา ม. ๖ เป็น ปริญญาตรี เพื่อให้มีสิทธิได้สอบเลื่อนเป็นตำรวจชั้นสัญญาบัตร มี ตำแหน่งเป็นข้าราชการตำรวจ เพราะสายงานหลักจะเป็นข้าราชการผู้รับผิดชอบโดยตรง และ ขณะเดียวกันการให้บริการมีกำลังไม่เพียงพอจึงได้เพิ่มกำลังการบริการเป็นอาสาจราจร มีรายได้ ต่อเดือนสูงกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท ดังที่กล่าวมาแล้วว่าตำรวจจราจรเป็นข้าราชการที่ได้รับการบรรจุ แต่งตั้งได้ระยะเวลานานพอสมควร จึงมีอัตราเงินเดือนค่อนข้างมาก

๕.๒.๒ การปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานี ตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

ผลการวิจัยพบว่าการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานี ตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=๔.๔๖$) ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ตำรวจ จราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ปฏิบัติงานตามความจริง รู้จักควบคุมจิตใจ มีความอดทน และเสียสละ และสอดคล้องกับผลวิจัย **ณัฐศักดิ์ แสนสุข** (จำลองตำรวจ) ที่ได้วิจัยเรื่อง “การ ปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักฆราวาสธรรม ๔ : กรณีศึกษากองบัญชาการ ตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ” พบว่า ข้าราชการตำรวจกองบัญชาการ ตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีทัศนคติต่อการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ โดยรวมอยู่ในระดับมาก^๑

^๑ ณัฐศักดิ์ แสนสุข, จำลองตำรวจ, อ้างแล้วหน้า ๔๐.

๕.๒.๑.๑ ด้านสัจจะ (ปฏิบัติงานตามความจริง) พบว่าการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ของตำรวจจรรยาธรรมาธิการตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านสัจจะ (ปฏิบัติงานตามความจริง) โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๕๗$) ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ตำรวจจรรยาธรรมาธิการตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จงรักภักดีต่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์ ไม่ทุจริตคอร์รัปชัน ปฏิบัติงานตามกฎระเบียบ ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน มีความจริงใจที่จะช่วยเหลือประชาชน มีความซื่อตรง ซื่อสัตย์ต่อประชาชน ปฏิบัติงานตามความเป็นจริง สามารถตรวจสอบได้ ให้ข้อมูลที่เป็นจริง เป็นประโยชน์ต่อประชาชน ปฏิบัติงานโดยยึดถือความถูกต้อง และบริการประชาชนด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์ของ **ทฤกร สอนวงษ์** (พันตำรวจโท) รองผู้กำกับการจรรยาธรรมาธิการตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ที่เห็นว่า การปฏิบัติ งานของตำรวจจรรยาธรรมาธิการตำรวจภูธรเมืองขอนแก่นปฏิบัติตามความเป็นจริงมีผลการปฏิบัติงานระดับมาก และสอดคล้องกับการศึกษาผลงาน วิจัยของ **สมหมาย รัตตัญญู**^๒ ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ศึกษาความพึงพอใจการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างในกรมชลประทานตามหลักฆราวาสธรรม ๔” ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการและลูกจ้างประจำกรมชลประทานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านได้แก่ด้านสัจจะด้านทะนุถนอมด้านซื่อสัตย์ด้านจาคะอยู่ในระดับมากทุกด้าน

๕.๒.๑.๒ ด้านทมะ (ปฏิบัติงานโดยรู้จักควบคุมจิตใจ) พบว่าการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ของตำรวจจรรยาธรรมาธิการตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านทมะ (ปฏิบัติงานโดยรู้จักควบคุมจิตใจ) โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๔๐$) ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า การปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ของตำรวจจรรยาธรรมาธิการตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ไม่ใช้ความรุนแรงในการแก้ไขปัญหา ฝึกแก้ไขปัญหาโดยสันติวิธี ฝึกใช้ชีวิตความเป็นอยู่อย่างพอเพียง ฝึกควบคุมจิตใจไม่เห็นแก่อาภิมิสินจ้างรางวัล ฝึกฝนให้มีความเสียสละต่อส่วนรวม ปฏิบัติงานอย่างมีสติ เข้ารับการอบรมในด้านจริยธรรมเป็นประจำ ปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความเป็นกัลยาณมิตร ไม่ใช้อารมณ์ในการแก้ไขปัญหา และ ไม่หวั่นไหวต่อคำตักเตือนนิทา สอดคล้องกับการสัมภาษณ์ **สุวิทย์ ภูหนองโอง** (ร้อยตำรวจเอก) รองสารวัตรจรรยาธรรมาธิการตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น เห็นว่า ปัญหาการปฏิบัติหน้าที่แต่อยู่ในระดับที่สามารถควบคุมจิตใจได้ และ สัมภาษณ์ **วิษณุ นิลสาคร** (ร้อยตำรวจเอก) รองสารวัตรจรรยาธรรมาธิการตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ปัญหาการจรรยาธรรมาธิการตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น แต่ตำรวจจรรยาธรรมาธิการตำรวจภูธรเมืองขอนแก่นสามารถควบคุมได้ และ สอดคล้องกับผลวิจัยของ **ณรงค์ธรรม บัวทอง** (พันตำรวจโท)^๓ ได้วิจัยเรื่องการพัฒนาตำรวจนครบาลตามหลักฆราวาสธรรม ๔ กรณีศึกษาสถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ๒) ด้านทมะ ตรงกับหลักคุณธรรมของตำรวจ (๒) คือ การรู้จักข่มใจ ฝึกตนเองให้ประพฤติปฏิบัติอยู่ในความสัจ ความดีเท่านั้น ตรงกับอุดมคติของตำรวจในข้อความที่ว่า “ไม่มักมากในลาภผล” และ “กระทำการด้วยปัญญา” ตรงกับแนวแห่ง

^๒ สมหมาย รัตตัญญู, อ้างแล้วหน้า ๔๓.

^๓ ณรงค์ธรรม บัวทอง, พันตำรวจโท, อ้างแล้วหน้า ๓๙.

การปฏิบัติของสถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง คือ ได้จัดให้ข้าราชการตำรวจทุกนายเข้าแถวเคารพธงชาติ มีการไหว้พระสวดมนต์ท่องอุคมคติของตำรวจ และได้จัดให้ผู้บังคับบัญชา ทำการอบรมข้าราชการต่าง ๆ แก่ข้าราชการตำรวจก่อนที่จะปฏิบัติหน้าในแต่ละวัน

๕.๒.๑.๓ ด้านขันติ (ปฏิบัติงานด้วยความอดทน) ผลการวิจัยพบว่าการปฏิบัติงานตามหลักขรราวาสธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านขันติ (ปฏิบัติงานด้วยความอดทน) โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๔๗$) ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่าการปฏิบัติงานตามหลักขรราวาสธรรม ๔ ของ ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น อดทนอดกลั้นไม่ประพฤติตัวเสื่อมเสีย เมื่อประสบปัญหาจะไม่ทอดทิ้ง มีความพยายามแก้ไขปัญหาด้วยความอดทน มุ่งมั่นในการปฏิบัติงานอย่างสุดความสามารถ อดทนต่อความยากลำบากในการปฏิบัติงาน ยึดมั่นในอุดมการณ์ของตำรวจอย่างแน่วแน่ ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความขยันหมั่นเพียร ไม่แสดงความไม่พอใจเมื่อเกิดความขัดแย้งกับผู้อื่น คิดว่าความเข้มแข็งเป็นคุณสมบัติที่สำคัญของการเป็นตำรวจที่ดี ทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จแม้จะมีอุปสรรค สอดคล้องกับสัมภาษณ์ **เดชธร เขียววานิช** (ร้อยตำรวจเอก) รองสารวัตรจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ปัญหาจราจรมีแนวโน้มจะเพิ่มขึ้น ตำรวจจราจรมีจำนวนเท่าเดิม ควรกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความขยันหมั่นเพียร สามารถรับภาระที่จะเกิดขึ้น และสอดคล้องกับผลวิจัย **ทัศนีย์ กลางเภา**^๔ ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักขรราวาสธรรม กับคุณภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานอัยการภาค ๔ พบว่า ข้าราชการสำนักงานอัยการภาค ๔ ปฏิบัติตนตามหลักขรราวาสธรรม ด้านขันติอยู่ในระดับมาก

๕.๒.๑.๔ ด้านจาคะ (ปฏิบัติงานด้วยความเสียสละ) ผลการวิจัยพบว่าการปฏิบัติงานตามหลักขรราวาสธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ด้านจาคะ (ปฏิบัติงานด้วยความเสียสละ) โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๔๑$) ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า การปฏิบัติงานตามหลักขรราวาสธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อประชาชน ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานอย่างเต็มที่ อยู่ในระดับมากที่สุด พร้อมจะอุทิศตนเพื่อส่วนรวม ให้การปกป้องคุ้มครองประชาชนผู้สุจริต ให้ความช่วยเหลือแก่อุปการะประชาชน พยายามสร้างความสมานฉันท์ให้แก่สังคม ให้ความรักและความห่วงใยประชาชน พร้อมเพียงร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน ช่วยเหลือสังคมและประชาชนทุกเมื่อ บำเพ็ญประโยชน์ต่อส่วนรวมเสมอ สอดคล้องการสัมภาษณ์ **อนุรัตน์ ฉิมทิม** (พันตำรวจโท) สารวัตรจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ปลุกฝัง ส่งเสริมให้ตำรวจจราจรนำอุดมคติตำรวจมาประพฤติ ปฏิบัติในข้อ กรุณาปราณีต่อประชาชน มุ่งบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์ต่อประชาชน และสอดคล้องกับผลวิจัย **ยุภา เทิดอุดมธรรม**^๕ ได้วิจัยเรื่อง “การศึกษาหลักพุทธธรรมที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมกรรมการให้การพยาบาลตามบทบาทเชิงวิชาชีพ : ศึกษากรณีพยาบาลวิชาชีพ” พบว่า หลักพรหมวิหาร ๔ และขรราวาสธรรม ๔ ทำให้พยาบาลเป็นผู้ที่ประพฤติเกื้อกูลต่อผู้อื่น มี

^๔ ทัศนีย์ กลางเภา, อ้างแล้วหน้า ๔๑.

^๕ ยุภา เทิดอุดมธรรม, อ้างแล้วหน้า ๔๓

ความอึดใจเมื่อผู้อื่นมีความสุข สามารถวางใจเป็นกลางต่อปัญหาที่เกิดขึ้น มีความซื่อสัตย์ เสียสละ อดทนและอดกลั้น นับเป็นหลักธรรมที่เกื้อกูลการปฏิบัติงานในวิชาชีพการพยาบาล ส่งผลให้พยาบาลปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุข

๕.๒.๓ เปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ของตำรวจจรรยาบรรณ ตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

๕.๒.๓.๑. ผลการวิจัยพบว่าตำรวจจรรยาบรรณที่มีเพศต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ กล่าวคือ เพศหญิงการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ สูงกว่าเพศชาย ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ตำรวจจรรยาบรรณหญิงที่ปฏิบัติงานที่สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น มีหน้าที่เปรียบเทียบกับรับซึ่งจะเกี่ยวข้องกับการออกไปเสิร์ฟรับเงินซึ่งเป็นเอกสารทางราชการที่จะต้องมีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน

๕.๒.๓.๒. ผลการวิจัยพบว่าตำรวจจรรยาบรรณที่มีอายุต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ โดยรวมแตกต่างกัน จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ กล่าวคือ ตำรวจจรรยาบรรณที่มีอายุ ๓๐ - ๔๐ ปี มีการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ สูงกว่า ตำรวจจรรยาบรรณที่มีอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี , ตำรวจจรรยาบรรณที่มีอายุมากกว่า ๕๐ปี และ ตำรวจจรรยาบรรณที่มีอายุน้อยกว่า ๓๐ปี ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ตำรวจจรรยาบรรณที่มีอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี เป็นช่วงอายุที่ปฏิบัติหน้าที่มากขึ้น มีความรับผิดชอบเพิ่มมากขึ้น สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เปรมจิตต์ เกื้อนสุคนธ์^๖ ได้ศึกษาผลการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิผลของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ : กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี พบว่า ตัวแปร อายุ ที่แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ

๕.๒.๓.๓. ผลการวิจัยพบว่าตำรวจจรรยาบรรณที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ กล่าวคือตำรวจจรรยาบรรณที่มีระดับปริญญาตรี มีการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ สูงกว่า ตำรวจจรรยาบรรณที่มีระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี และ สูงกว่าปริญญาตรี ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ตำรวจจรรยาบรรณที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีได้รับการพัฒนาความรู้เพิ่มขึ้นกว่า ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จึงทำให้มีความรับผิดชอบส่งผลให้มีระดับการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ สูงกว่า

๕.๒.๓.๔. ผลการวิจัยพบว่าตำรวจจรรยาบรรณที่มีตำแหน่งต่างกันมีการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ กล่าวคือ ตำรวจจรรยาบรรณที่มีตำแหน่งข้าราชการตำรวจ มีการปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ สูงกว่า อาสาสมัคร ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ข้าราชการตำรวจซึ่งได้รับการบรรจุ จึงมีบทบาทภาระความรับผิดชอบมากกว่าอาสาสมัคร

^๖ เปรมจิตต์ เกื้อนสุคนธ์, อ่างแล้วหน้า ๔๘

๕.๒.๓.๕. จากผลการวิจัยพบว่า ตำรวจจราจรที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักขรവാสาธรรม ๔ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยตำรวจจราจรที่มีรายได้ ๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท มีการปฏิบัติงานตามหลัก ขรวาสาธรรม ๔ สูงกว่า ตำรวจจราจรที่มีรายได้ สูงกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท และ ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ตำรวจจราจรที่มีรายได้ ๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่เริ่มจะมีความประสบการณ์มากขึ้นจากการปฏิบัติงานมาช่วงเวลาหนึ่ง และยังเป็นช่วงที่อายุยังไม่มาก

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักขรวาสาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปปฏิบัติ

จากผลการวิจัย ด้านสัจจะ มีการปฏิบัติงานตามหลักขรวาสาธรรม ๔ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านทมะ ด้านขันติและ ด้านจาคะ พบว่า มีการปฏิบัติงานตามหลักขรวาสาธรรม ๔ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน แต่จากการสัมภาษณ์พบว่าตำรวจจราจรเป็นกลุ่มเสี่ยงที่จะเกิดความขัดแย้งขณะปฏิบัติงานได้มาก เนื่องจากการปฏิบัติงานต้องประทะโดยตรงกับประชาชนผู้ใช้รถ ใช้ถนน ดังนั้นเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักขรวาสาธรรม ๔ เพิ่มมากขึ้น

๑. ตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ควรมีความมั่นใจในการนำหลักขรวาสา ๔ มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีความรู้ความเข้าใจเพื่อส่งเสริมและพัฒนาการปฏิบัติงานเพื่อบริการประชาชนอย่างดียิ่งขึ้น

๒. สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่นจัดฝึกอบรม เกี่ยวกับคุณธรรมศีลธรรมและจริยธรรมอย่างต่อเนื่องเพื่อปลูกฝัง ซึมซับความมีคุณธรรมภายในจิตใจ และยึดมั่น อุทิศการณ ตำรวจอย่างเคร่งครัด

๓. ผู้บังคับบัญชาควรเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านของการมีคุณธรรม ศีลธรรม จริยธรรม โดยการนำหลักพุทธธรรมมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชานำไปเป็น แบบอย่างในการประพฤติปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน และเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจ

๔. สร้างความสามัคคีกลมเกลียวในหน่วยงาน สร้างทีมงานที่เป็นปึกแผ่นเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน พร้อมจะรับมือกับงานได้ทุกสถานการณ์

๕. สร้างขวัญกำลังใจให้แก่ตำรวจจราจร เช่น รางวัล ค่าตอบแทน ฯ หรือการชมเชยเมื่อปฏิบัติงานดี เพื่อเป็นการให้กำลังใจแก่ตำรวจจราจรและเป็นแบบ อย่างที่ดีให้ตำรวจจราจรคนอื่น และเป็นแรงจูงใจให้ตำรวจจราจรรักที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ

๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

หากมีการวิจัยเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในครั้งต่อไป ผู้วิจัยขอเสนอแนะการดำเนินการวิจัยในลักษณะต่อไปนี้

๑. ควรศึกษาการนำหลักพุทธธรรมอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เช่น สาราณียธรรม พรหมวิหาร ๔ สังคหวัตถุ ๔ เป็นต้น เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับผลการวิจัยในครั้งนี้
๒. ควรศึกษาความสัมพันธ์หลักพุทธธรรมกับหลักการปฏิบัติงาน ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน
๓. ควรศึกษาแรงจูงใจในการนำหลักพุทธธรรมมาใช้ในการปฏิบัติงาน
๔. ควรนำผลการวิจัยที่ได้ไปประยุกต์ในหน่วยงานต่อไป เพื่อจะได้พิจารณาผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน



บรรณานุกรม

๑. ภาษาบาลี -ไทย

ก. ข้อมูลปฐมภูมิ

มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. พระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

ข. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Sources)

(๑) หนังสือ

ชูศรี วงศ์รัตน์. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย, กรุงเทพมหานคร : เทพเนรมิตการพิมพ์.

ธวัชชัย จุลสุคนธ์ พล.ต.ท.. คิดตั้ง ๆ ให้ได้ยีน. โรงพักเพื่อประชาชน. ปีที่ ๓ ฉบับที่ ๑๑,
กันยายน-ตุลาคม, ๒๕๔๕.

ปรียาพร วงศ์อนุการโรจน์. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ, ๒๕๔๘.

ประกอบ กรรณสูตร. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ ๓. กรุงเทพมหานคร :
ด้านสุทธการพิมพ์, ๒๕๔๒.

พงศ์พัศ พงษ์เจริญ.พล.ต.ท. ตำรวจยุคใหม่ หัวใจคือประชาชน. กรุงเทพมหานคร :มติชน,
๒๕๔๘.

พระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตโต). พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลธรรม. พิมพ์ครั้งที่ ๑๒.
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๖.

พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตโต). พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลธรรม. พิมพ์ครั้งที่
๑๗. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑.

พระมหาภูติชัย วชิรเมธี. ธรรมะคลายใจ. กรุงเทพมหานคร: บริษัทอมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิช
ซิ่ง จำกัด (มหาชน), ๒๕๕๑.

พุทธทาสภิกขุ. คู่มือมนุษย์ (ฉบับคำสมบูรณ์). กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ธรรมสภา, ๒๕๔๓.

_____. หลักธรรมของผู้ครองเรือน. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ธรรมสภา, ๒๕๓๐.

โรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน. หน้าที่และความสำคัญของตำรวจจราจร. นครปฐม:สาม
พรานการพิมพ์, ๒๕๓๗.

สมเด็จพระมหาธีรราชเจ้า (พิมพ์ ธรรมธโร). มงคลยอดชีวิตฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพมหานคร:
ธรรมสภา, ๒๕๓๙.

สุมาลี พิตรากุล. นิเวศวิทยา. เอกสารวิชาการ. ฉบับที่ ๒๔. กรุงเทพมหานคร : หน่วยงานศึกษา
นิเทศกรรมการฝึกหัดครู, ๒๕๓๒.

สุวรี ศิริโกการภิรมย์. การวิจัยทางการศึกษา. ลพบุรี : สถาบันราชภัฏเทพสตรี , ๒๕๔๖.

(๒) วิทยานิพนธ์

กัมพล จรุงสำราญ. “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนสอบสวนตามหลักสิทธิมนุษยชนในกระบวนการยุติธรรมทางอาญาของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารงานยุติธรรม. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๕๐.**

กรรณิการ์ เสริมพณิชกิจ. “ผลกระทบของมลพิษทางอากาศที่มีต่อสุขภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว”. **สารนิพนธ์ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๔๒.**

กองวิจัยและพัฒนา กรมตำรวจ. “ความพึงพอใจและคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ”. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์กรมตำรวจ, ๒๕๓๘.

กัมพล จรุงสำราญ. “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนสอบสวนตามหลักสิทธิมนุษยชนในกระบวนการยุติธรรมทางอาญาของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการบริหารงานยุติธรรม. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๕๐.**

กำพล ทับทิมไทย. “ความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองอำนวยการการศึกษา กองบัญชาการศึกษา กรมตำรวจ”. **วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๓๓.**

ขวัญใจ มีทิพย์. “ปัจจัยเชิงจิตที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีกองพันปฏิบัติการพิเศษ ๑ (คอมแมนโด) กองทัพอากาศ”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชารัฐศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๓.**

เฉลิมศักดิ์ สุขสำราญ, “ความพร้อมของข้าราชการตำรวจต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน”, **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๔๗.**

ชลดา พรรคพิบูลย์. “ความตระหนักต่อมลภาวะอากาศของตำรวจจราจรในเขตกรุงเทพมหานคร”. **วิทยานิพนธ์ ปริญญาสังคมศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหา วิทยาลัยมหิดล, ๒๕๓๖.**

ชาญณรงค์ ชันประกอบ. “ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๕๐.**

ณรงค์ธรรม บัวทอง พันตำรวจโท. “การพัฒนาตำรวจนครบาลตามหลักทวารวดีธรรม ๔: กรณีศึกษาสถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง”. **ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๒.**

- ณัฐศักดิ์ แสนสุข จำเริญดำรง. “การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักฆราวาสธรรม ๔ : กรณีศึกษากองบัญชาการตำรวจสันติบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ”. **วิทยานิพนธ์ พุทธศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๓.
- ทงศ์ศักดิ์ ลอยหา. “วัฒนธรรมองค์การกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกริก, ๒๕๔๓.
- ทัศนีย์ กลางเภา . “ทัศนะของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยที่มีต่อการ บริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามหลักฆราวาสธรรม ๔”. **วิทยานิพนธ์พุทธ ศาสตรมหาบัณฑิต**. รัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๕.
- ชนะเสริฐ ยลประสาน. “ผลกระทบจากปัญหาการจราจรต่อสุขภาพอนามัยข้าราชการตำรวจ จราจร ในกรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลบุปผาราม”. **สาร นิพนธ์ ปริญญาสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๔๒.
- นิธินันท์ นาคบุรี. “ทัศนะของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยที่มีต่อการ บริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามหลักฆราวาสธรรม ๔”. **วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๒.
- บุญยกร มหินทรเทพ . “มลพิษกับตำรวจจราจร: ศึกษาเฉพาะกรณี กองบังคับการตำรวจนคร บาล ๖”. **สารนิพนธ์ปริญญาสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๔๔.
- ประภาวิน ฉายโหมเลิศ. “ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร: ศึกษา เฉพาะกรณีตำรวจจราจรในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองสมุทรปราการ และ สถานีตำรวจภูธรตำบลสำโรงเหนือ”. **ปริญญาสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต**. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๔๒.
- ประสาน บุญเหมือน. “ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของสารวัตรในสำนักงาน ตำรวจสันติบาลกรมตำรวจ”. **วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิต วิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๓๕.
- ปรีชา นาครัตน์. “การเปรียบเทียบคุณภาพของแบบวัดฆราวาสธรรมที่มีรูปแบบต่างกัน ” . **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๔๑.
- ปัญญา พวงมาลัย. “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนจับกุม ตามทัศนะของ เจ้า หน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจภูธร จังหวัดกำแพงเพชร”. **วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาการบริหารการศึกษา**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัย ราชภัฏกำแพงเพชร, ๒๕๔๓.

- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. “อุบัติเหตุการจราจรบนถนนลาดพร้าว : ศึกษาสำรวจประชาชนผู้ใช้นถนน และการบังคับใช้กฎหมาย”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์**. บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๒๖.
- เปรมจิตต์ เกื้อนสุคนธ์. “ประสิทธิผลของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ : กรณีศึกษา สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี” . **วิทยานิพนธ์**,บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง,๒๕๔๕.
- พงษ์ศักดิ์ บุญธรรมกุล. “พฤติกรรมด้านมนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหารตามหลักพุทธธรรมในทัศนะ ครูอาจารย์ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาสังกัดกรมอาชีวศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร”. **วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต**. การบริหารอาชีวศึกษา.บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, ๒๕๔๑.
- วิทย์ยุทธ บัวคลี่. “ความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจร ศึกษาเฉพาะงานศูนย์ควบคุมจราจรวิภาวดีรังสิต/ ทางพิเศษ กองบังคับการตำรวจจราจร” . **การศึกษา ค้นคว้าอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย:มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วุฒิสักดิ์ ร่องเมือง. “ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติ ค่านิยมในวิถีปฏิบัติ และพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ในจังหวัดขอนแก่น”. **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต**. สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๔๔.
- สมพงษ์ จำรูญพันธ์ม. “ความรู้ความเข้าใจของตำรวจจราจรต่อปัญหาจราจรในจังหวัดเชียงใหม่”. **การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต**. สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๔๑.
- สมพร ทิพย์อำภากุล. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานอารักขาบุคคลสำคัญของเจ้าหน้าที่ กองตำรวจสันติบาล ๓ กองบัญชาการตำรวจสันติบาล”. **วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต**. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๘.
- สมหมาย รัตต์ถัญญ. “ศึกษาความพึงพอใจการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างในกรมชลประทานตามหลักทวารวาสธรรม ๔”. **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๒.
- อนุพงษ์ รัฐิรมย์. “การสร้างแบบวัดทวารวาสธรรมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น” . **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๓๒.
- อุดม จันทิมา. “การใช้หลักพุทธธรรมเรื่องทมะในการพัฒนาเยาวชนไทยในปัจจุบัน”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**.บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๔๙.

(๓) อื่น ๆ

กองบังคับการตำรวจจราจร. **ประวัติความเป็นมาของกองบังคับการตำรวจจราจร**, ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://www.trafficpolice.go.th> [๑๘ ก.ค. ๒๕๕๑].

ดารณี จุนเจริญวงศา. **การจัดการความรู้**. ชลบุรี : สำนักงาน ป้องกันควบคุมโรคที่ ๓ จังหวัดชลบุรี กลุ่มส่งเสริมสนับสนุนวิชาการ.

ทฤษฎีวงจรเต็มมิง . [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา : <https://sites.google.com/a/ttc.ac.th/tuktang/xngkhkar-wichachiph/pdca> [๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๕].

พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม๒๕๔๒ .ออนไลน์ : http://kmcenter.rid.go.th/kmc17/data/Knowledge%2017/Legal/law_traffic2522.pdf [๑๒ เมษายน ๒๕๕๖].

รายงานประจำเดือน . **ข้อมูลอัตรากำลังพลตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น เดือนมีนาคม ,๒๕๕๕**

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : http://youth.ftpi.or.th/index.php?option=com_content&task=view&id=37&Itemid=42 , [๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๕].

สำนักงานขนส่งจังหวัดขอนแก่น. **สถิติรถจดทะเบียนจังหวัดขอนแก่น**. [ออนไลน์] . แหล่งที่มา : <http://khonkaen.dlt.go.th> , [๓ ม.ค. ๒๕๕๖].

หนังสือพิมพ์มติชน . คอลัมน์ประชาชน หน้า๓๓ วันที่ ๒๔ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ปีที่ ๒๙ ฉบับที่ ๑๐๓๐๑.

๒. ภาษาอังกฤษ

A.M. Maslow. **Eupsychian Management**. Home Wood. Illinois : Richard D. Irwin and the Dorsey Press, 1965.

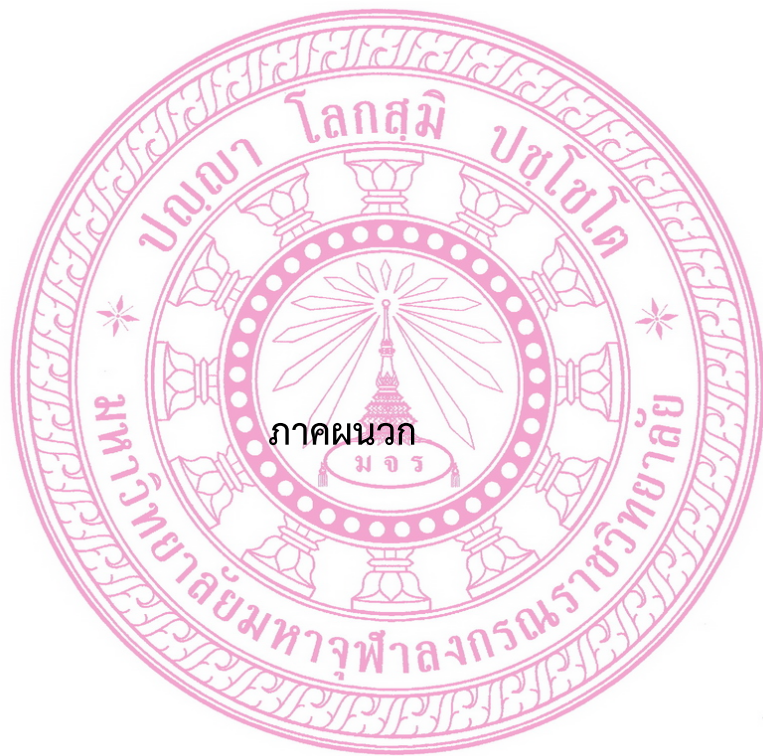
Cronbach, Lee J. **Essentials of psychological testing**. 4 th ed.. New York : Harper & Row, 1971.

Getzels J.W.. **Creativity and Intelligence : Exploration with Gifted Students**. New York : Wiley, 1957.

Jacop W. Getzels and Egon G. Guba. **Social Behavior and the Administrative Process**. School Review, Vol. 65, 1973.

Mary L. Good. **Integrating the Individual and the Organization**. New York : Wiley, 2006.

Schermerhorn. J.R. et al, **Managing organization behavior**. USA : John Willey & Sons, 1982.



ภาคผนวก



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔
ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

.....

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับประเมินการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโทหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น ผู้ดำเนินการวิจัยประสงค์ให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ โดยมีได้มีเจตนาที่จะทดสอบความรู้ความสามารถของผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด ดังนั้นผู้ตอบจึงไม่จำเป็นต้องตอบตามหลักวิชาการ โปรดกรุณาตอบตามความคิดเห็นโดยให้ใกล้เคียงกับสภาพความเป็นจริงที่เกิดขึ้นให้มากที่สุด

แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑ แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕ ข้อ

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จำนวน ๔๐ ข้อ

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น จำนวน ๔ ข้อ

.....

ส่วนที่ ๑ แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมคำลงใน ให้ตรงกับความเป็นจริง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ

น้อยกว่า ๓๐ ปี ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี
 ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปี

๓. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๔. ตำแหน่ง

อาจารย์ราจร ข้าราชการตำรวจ

๕. รายได้/เดือน

ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท ระหว่าง ๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท
 ระหว่าง ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท สูงกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท

.....

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามระดับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจร
สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ๔
ที่ท่านคิดว่าตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด ตามเกณฑ์ ดังนี้

ข้อ ที่	การปฏิบัติงานหลักธรรมาภิบาล ๔	ระดับการปฏิบัติงาน				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	ด้านสัจจะ (ปฏิบัติงานตามความจริง)					
๑	ปฏิบัติงานตามความเป็นจริง สามารถตรวจสอบ ได้					
๒	มีความซื่อตรง ซื่อสัตย์ต่อประชาชน					
๓	มีความจริงใจที่จะช่วยเหลือประชาชน					
๔	ให้ข้อมูลที่เป็นจริง เป็นประโยชน์ต่อประชาชน					
๕	บริการประชาชนด้วยความเสมอภาคไม่เลือก ปฏิบัติ					
๖	ปฏิบัติงานโดยยึดถือความถูกต้อง					
๗	จงรักภักดีต่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์					
๘	ไม่ทุจริตคอร์รัปชัน					
๙	ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน					
๑๐	ปฏิบัติงานตามกฎระเบียบ					
	ด้านทมะ (ปฏิบัติงานโดยรู้จักควบคุมจิตใจ)					
๑	ปฏิบัติงานอย่างมีสติ					
๒	ไม่ใช้อารมณ์ในการแก้ไขปัญหา					
๓	ไม่หวั่นไหวต่อคำติฉินนินทา					
๔	เข้ารับการอบรมในด้านจริยธรรมเป็นประจำ					
๕	ปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความเป็นกัลยาณมิตร					
๖	ฝึกแก้ไขปัญหาโดยสันติวิธี					
๗	ฝึกใช้ชีวิตความเป็นอยู่อย่างพอเพียง					
๘	ไม่ใช้ความรุนแรงในการแก้ไขปัญหา					
๙	ฝึกฝนให้มีความเสียสละต่อส่วนรวม					
๑๐	ฝึกควบคุมจิตใจไม่เห็นแก่อามิสสินจ้างรางวัล					

ข้อ ที่	การปฏิบัติงานหลักขรวาธรรม ๔	ระดับการปฏิบัติงาน				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	ด้านขันติ (ปฏิบัติงานด้วยความอดทน)					
๑	มุ่งมั่นในการปฏิบัติงานอย่างสุดความสามารถ					
๒	เมื่อประสบปัญหาจะไม่ท้อถอย					
๓	ทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จแม้จะมีอุปสรรค					
๔	คิดว่าความเข้มแข็งเป็นคุณสมบัติที่สำคัญของการเป็นตำรวจที่ดี					
๕	ยึดมั่นในอุดมการณ์ของตำรวจอย่างแน่วแน่					
๖	อดทนอดกลั้นไม่ประพฤติดัวเสื่อมเสีย					
๗	อดทนต่อความยากลำบากในการปฏิบัติงาน					
๘	ไม่แสดงความไม่พอใจเมื่อเกิดความขัดแย้งกับผู้อื่น					
๙	ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความขยันหมั่นเพียร					
๑๐	มีความพยายามแก้ไขปัญหาด้วยความอดทน					
	ด้านจาคะ (ปฏิบัติงานด้วยความเสียสละ)					
๑	มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อประชาชน					
๒	ให้ความช่วยเหลือแก่อุปการะประชาชน					
๓	บำเพ็ญประโยชน์ต่อส่วนรวมเสมอ					
๔	ช่วยเหลือสังคมและประชาชนทุกเมื่อ					
๕	ให้ความรักและความห่วงใยประชาชน					
๖	พยายามสร้างความสมานฉันท์ให้แก่สังคม					
๗	พร้อมเพรียงร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน					
๘	ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานอย่างเต็มใจ					
๙	ให้การปกป้องคุ้มครองประชาชนผู้สุจริต					
๑๐	พร้อมจะอุทิศตนเพื่อส่วนรวม					

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

คำชี้แจง เป็นคำถามปลายปลายเปิดให้ผู้ตอบเลือกตอบโดยเสรี

๑. ด้านสัจจะ หมายถึง ปฏิบัติงานตามความจริง มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีความจริงใจ

ปัญหา อุปสรรค

ข้อเสนอแนะ

๒. ด้านทมะ หมายถึง ปฏิบัติงานโดยรู้จักควบคุมจิตใจ ฝึกฝนข่มใจ ปรับตัว ฝึกหัดแก้ไข ข้อบกพร่อง อย่างมีสติปัญญา

ปัญหา อุปสรรค

ข้อเสนอแนะ

๓. ด้านขันติ หมายถึง ปฏิบัติงานด้วยความอดทน มีความขยันหมั่นเพียร เข้มแข็ง ไม่ทอดทิ้ง ปัญหา อุปสรรค

ข้อเสนอแนะ

๔. ด้านจาคะ หมายถึง ปฏิบัติงานด้วยความเสียสละ สละความสุขสบายและผลประโยชน์ส่วนตนได้ ใจกว้างพร้อมที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น พร้อมทั้งจะร่วมมือช่วยเหลือ ไม่คับแคบเห็นแก่ตัว

ปัญหา อุปสรรค

ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่าน ที่เอื้อเฟื้อข้อมูลทางวิชาการ

แบบสัมภาษณ์
เรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาธรรม ๔
ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ นามสกุล.....
 ตำแหน่ง
 วัน เดือน ปี ที่สัมภาษณ์

คำถาม แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับ สภาพปัญหา อุปสรรค แนวทางพัฒนาการปฏิบัติงาน
 ตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น
 คำชี้แจง เป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบเลือกตอบโดยเสรี

๑. ด้านสัจจะ หมายถึง ปฏิบัติงานตามความจริง มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีความจริงใจ

สภาพปัญหา อุปสรรค

.....

.....

แนวทางพัฒนาการปฏิบัติงาน

.....

.....

๒. ด้านทมะ หมายถึง ปฏิบัติงานโดยรู้จักควบคุมจิตใจ ฝึกฝนข่มใจ ปรับตัว ฝึกหัดแก้ไข
 ข้อบกพร่อง อย่างมีสติปัญญา

สภาพปัญหา อุปสรรค

.....

.....

แนวทางพัฒนาการปฏิบัติงาน

.....

.....

๓. ด้านขันติ หมายถึง ปฏิบัติงานด้วยความอดทน มีความขยันหมั่นเพียร เข้มแข็ง ไม่ท้อถอย
สภาพปัญหา อุปสรรค

แนวทางพัฒนาการปฏิบัติงาน

๔. ด้านจาคะ หมายถึง ปฏิบัติงานด้วยความเสียสละ สละความสุขสบายและผลประโยชน์ส่วน
ตนได้ ใจกว้างพร้อมที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น พร้อมทั้งจะร่วมมือช่วยเหลือ ไม่คับ
แคบเห็นแก่ตัว

สภาพปัญหา อุปสรรค

แนวทางพัฒนาการปฏิบัติงาน

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่าน ที่เอื้อเฟื้อข้อมูลทางวิชาการ



รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพเครื่องมือ

๑. พระมหาสำราญ กम्मสุทโธ .ดร.
ตำแหน่งหน้าที่การทำงาน
Ph.D (Philosophy)
หัวหน้าสาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น
๒. อาจารย์ นิเทศ สนั่นนารี
ตำแหน่งหน้าที่การทำงาน
M.A. (Public Administration)
อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัย
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น
๓. อาจารย์ ดร.สุวิน ทองปั้น
ตำแหน่งหน้าที่การทำงาน
Ph.D (Philosophy)
อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัย
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น
๔. นางสาวรารัตน์ บุญเรืองจักร
ตำแหน่งหน้าที่การทำงาน
พธม. รป.ม.
ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการ
สำนักงานคตีสาลสูงภาค ๔
๕. นางสาวทัศนีย์ กลางเภา
ตำแหน่งหน้าที่การทำงาน
พธม. รป.ม.
ผู้อำนวยการ สำนักอำนวยการ
สำนักงานอัยการจังหวัดพล



บันทึกข้อความ

เรื่องงาน ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาเขตขอนแก่น

ที่ ศธ ๖๑๖๓.๔/๗๑๖

วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการศึกษาวิจัย

เรียน/เจริญพร พระมหาสิริราชู-กานมสุโข,คร.

ด้วย ศ.ต.เรด็จ จันทิ์เหลืออง รหัสประจำตัว-๕๕๐๕๕๐๕๖๕๗ นิสิตปริญญาโท สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ ภาคพิเศษ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "การปฏิบัติคุณคณหลักฆราวาสธรรม ๔ ของคำตรวจจรรยาสดานี้คำตรวจจรรยาเมืองขอนแก่น"

เพื่อให้งานวิทยานิพนธ์ของนิสิตมีคุณภาพด้านวิชาการและถูกต้องตามหลักการวิจัย ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาเขตขอนแก่น จึงพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นบุคคลผู้มีความรู้ความสามารถและมีความเชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือการศึกษาวิจัย จึงขอเรียน/เจริญพรเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการศึกษาวิจัยของนิสิตท่านนี้ด้วย

ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาเขตขอนแก่น หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(พระครูสุริยานุพัฒน์บัณฑิต,คร.)

รองอธิการบดี วิทยาเขตขอนแก่น

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาเขตขอนแก่น

ลงชื่อ

(พ.อ. กฤษณ. กฤษณ.)

ผู้ทรงคุณวุฒิ



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาเขตขอนแก่น

ที่ ศธ ๖๑๒๓.๔/๗๑๒

วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการศึกษาวิจัย

เรียน/เจริญพร อาจารย์นิเทศ สนั่นนารี

ด้วย ค.ศ.เรศำ จันทร์เหลือง รหัสประจำตัว ๕๕๐๕๔๐๕๖๕๗ นิสิตปริญญาโท สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิเศษ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การปฏิบัติตนตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น”

เพื่อให้งานวิทยานิพนธ์ของนิสิตมีคุณภาพด้านวิชาการและถูกต้องตามหลักการวิจัย ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาเขตขอนแก่น พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นบุคคลผู้มีความรู้ความสามารถและมีความเชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือการศึกษาวิจัย จึงขอเรียน/เจริญพรเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการศึกษาวิจัยของนิสิตท่านนี้ด้วย

ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาเขตขอนแก่น หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(พระครูสุวิธานพัฒนบัณฑิต,ดร.)

รองอธิการบดี วิทยาเขตขอนแก่น

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาเขตขอนแก่น

ลงชื่อ

(พิมพ์ชื่อ)

วันที่ ๑๐ พ.ค. ๕๖

ผู้ทรงคุณ

)



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาเขตขอนแก่น

ที่ ศธ ๒๑๒๓.๔/๗๑๑

วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุมัติคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการศึกษาวิจัย

เรียน/เจริญพร ผศ.ดร.สุวิน ทองปั้น

ด้วย ค.ต.เรดำ จันท์เหลือง รหัสประจำตัว ๕๕๐๕๔๐๕๒๕๗ นิสิตปริญญาโท สาขาวิชา รัฐ
 ประศาสนศาสตร์ ภาคพิเศษ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขต
 ขอนแก่น ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การปฏิบัติตนตามหลักพรวาธรรม ๔ ของค้ำรวจจรรยา
 สถานีค้ำรวจจรเมืองขอนแก่น”

เพื่อให้งานวิทยานิพนธ์ของนิสิตมีคุณภาพด้านวิชาการและถูกต้องตามหลักการวิจัย
 ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาเขตขอนแก่น พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นบุคคลผู้มีความรู้ความสามารถและมีความ
 เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือการศึกษาวิจัย จึงขอเรียน/เจริญพรเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ
 ตรวจสอบเครื่องมือการศึกษาวิจัยของนิสิตท่านนี้ด้วย

ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาเขตขอนแก่น หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับร่วมมือจากท่านด้วยดี
 ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(พระครูสุวิธานพัฒน์บัณฑิต,ดร.)

รองอธิการบดี วิทยาเขตขอนแก่น

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาเขตขอนแก่น

ลงชื่อ

ผศ.ดร.สุวิน ทองปั้น

ผู้ทรงคุณวุฒิ

วันที่ ๙ พ.ค. ๕๖

ที่ ศธ ๖๑๒๓.๔/๑๑๔



ศูนย์บัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาเขตขอนแก่น ตำบลโลกสี่ อำเภอเมือง
จังหวัดขอนแก่น ๕๐๐๐๐

๒๙ เมษายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความร่วมมือเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการศึกษาวิจัย

เจริญพรนางสาววราภรณ์ บุญเรืองจักร

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ จำนวน.....ชุด

ด้วย ด.ต.เรศดำ จันทร์เหลือง รหัสประจำตัว ๕๕๐๕๕๐๕๒๕๑ นิติศปริญญโท สาขาวิชารัฐ
ประศาสนศาสตร์ ภาควิชาพิเศษ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น
ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การปฏิบัติคตินคานหลักธรรมาภิบาล ๔ ของตำรวจจราจรสถานี
ตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น”

เพื่อให้งานวิทยานิพนธ์ของนิสิตมีคุณภาพด้านวิชาการและถูกต้องตามหลักการวิจัย ศูนย์
บัณฑิตศึกษา วิทยาเขตขอนแก่น พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถและมีความ
เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือการศึกษาวิจัย จึงขอเจริญพรเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ
เครื่องมือการศึกษาวิจัยของนิสิตท่านนี้ด้วย

ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาเขตขอนแก่น หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขออนุ
โมทนาขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

เจริญพร

(พระครูสุวิธานพัฒน์บัณฑิต,ดร.)

รองอธิการบดี วิทยาเขตขอนแก่น

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาเขตขอนแก่น

ตรงต่อแล้วนำไปแจ้งชื่อ
อ.กมล

ที่ กธ.๖๑๒๓.๔/๑๐๔



ศูนย์บ่มจิตศึกษา
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาเขตขอนแก่น ตำบลโลกสี่ อำเภอเมือง
จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๐

๒๕ เมษายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความร่วมมือเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการศึกษาวิจัย

เจริญพร นางสาวทัศนีย์ ภาลงตา

ซึ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ จำนวน.....ชุด

ด้วย ค.ต.เรดิ้ง จันทร์เหลือง รหัสประจำตัว ๕๕๐๕๔๐๕๒๕๑) นิตินิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชารัฐ
ประศาสนศาสตร์ ภาควิชาพิเศษ ศูนย์บ่มจิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น
ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การปฏิบัติคนตามหลักธรรมาธรรม ๔ ของตำราจรรยาบรรณ
ข้าราชการเมืองขอนแก่น”

เพื่อให้งานวิทยานิพนธ์ของนิตินิพนธ์ภาพฝ่ายวิชาการและถูกต้องตามหลักการวิจัย ศูนย์
บ่มจิตศึกษา วิทยาเขตขอนแก่น พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถและมีความ
เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือการศึกษาวิจัย จึงขอเจริญพรเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ
เครื่องมือการศึกษาวิจัยของนิตินิพนธ์นี้ด้วย

ศูนย์บ่มจิตศึกษา วิทยาเขตขอนแก่น หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขออนุ
โมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

เจริญพร

(พระครูสุวิธานพัฒนบ่มจิต,คร.)

รองอธิการบดี วิทยาเขตขอนแก่น

ประธานคณะกรรมการบริหารศูนย์บ่มจิตศึกษา วิทยาเขตขอนแก่น

๓๕๐๕๔๐๕๒๕๑
๒๕/๔



ภาคผนวก ค
ผลของการหาค่า IOC แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์

ค่า IOC แบบสอบถาม

การปฏิบัติงานหลักขรรษาธรรม ๔ ด้านสัจจะ (ปฏิบัติงานตามความจริง)

ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ ๑	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ ๒	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ ๓	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ ๔	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ ๕	ดัชนีความ สอดคล้อง $IOC = \sum R / N$	ความหมาย
๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง
๒	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง
๓	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง
๔	๑	๐	๑	๑	๑	๐.๘	มีความสอดคล้อง
๕	๑	๐	๑	๑	๑	๐.๘	มีความสอดคล้อง
๖	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง
๗	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง
๘	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง
๙	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง
๑๐	๑	๐	๑	๑	๑	๐.๘	มีความสอดคล้อง

การปฏิบัติงานหลักมาตรฐาน ๔ ด้านทมะ (ปฏิบัติงานโดยรู้จักควบคุมจิตใจ)

ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ ๑	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ ๒	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ ๓	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ ๔	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ ๕	ดัชนีความ สอดคล้อง $IOC = \sum R / N$	ความหมาย
๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง
๒	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง
๓	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง
๔	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง
๕	๑	๐	๑	๑	๑	๐.๘	มีความสอดคล้อง
๖	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง
๗	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง
๘	๑	๐	๑	๑	๑	๐.๘	มีความสอดคล้อง
๙	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง
๑๐	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง

การปฏิบัติงานหลักขรรวาศธรรม ๔ ด้านขันติ (ปฏิบัติงานด้วยความอดทน)

ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ ๑	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ ๒	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ ๓	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ ๔	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ ๕	ดัชนีความ สอดคล้อง $IOC = \sum R / N$	ความหมาย
๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง
๒	๑	๐	๑	๑	๑	๐.๘	มีความสอดคล้อง
๓	๑	๐	๑	๑	๑	๐.๘	มีความสอดคล้อง
๔	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง
๕	๑	๐	๑	๑	๑	๐.๘	มีความสอดคล้อง
๖	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง
๗	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง
๘	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง
๙	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง
๑๐	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง

การปฏิบัติงานหลักกรรมวาสนกรรม ๔ ด้านจาละ (ปฏิบัติงานด้วยความเสียสละ)

ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ ๑	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ ๒	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ ๓	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ ๔	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ ๕	ดัชนีความ สอดคล้อง $IOC = \sum R / N$	ความหมาย
๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง
๒	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง
๓	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง
๔	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง
๕	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง
๖	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง
๗	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง
๘	๑	๐	๑	๑	๑	๐.๘	มีความสอดคล้อง
๙	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง
๑๐	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง

ค่า IOC แบบสัมภาษณ์

ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ ๑	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ ๒	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ ๓	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ ๔	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ ๕	ดัชนีความ สอดคล้อง $IOC = \sum R / N$	ความหมาย
๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง
๒	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง
๓	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง
๔	๑	๑	๑	๑	๑	๑	มีความสอดคล้อง

ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา

Reliability Statistics

Cronbach' s Alpha	N of Items
๐.๙๓๔	๓๐

Item-total Statistics

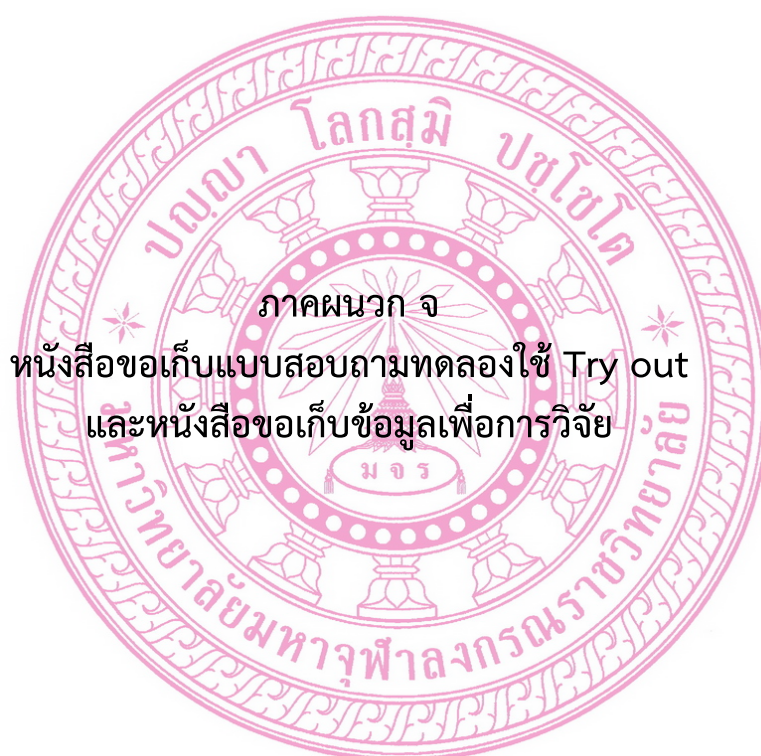
Title	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
สัจจะ 1	163.3667	431.8954	.0828	.9720
สัจจะ 2	163.9667	402.4471	.7309	.9699
สัจจะ 3	163.6000	410.8690	.7023	.9699
สัจจะ 4	163.4000	428.5241	.2401	.9714
สัจจะ 5	163.4667	412.6713	.7945	.9696
สัจจะ 6	163.3667	411.7575	.8066	.9695
สัจจะ 7	163.2000	424.7172	.3333	.9712
สัจจะ 8	163.6667	417.1264	.3079	.9730
สัจจะ 9	163.7000	412.7000	.3638	.9730
สัจจะ 10	163.3333	420.9195	.6371	.9703

Item-total Statistics (ต่อ)

Title	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ทมะ 1	163.3667	421.0678	.6343	.9703
ทมะ 2	163.3667	412.1851	.8601	.9694
ทมะ 3	163.3667	418.1161	0.1851	.1139
ทมะ 4	163.3667	418.1161	.4738	.9709
ทมะ 5	163.6000	403.2138	.8549	.1139
ทมะ 6	163.6667	403.0575	.8870	.9690
ทมะ 7	163.8000	412.2345	.7700	.9696
ทมะ 8	163.2667	431.3747	.0919	.9721
ทมะ 9	163.7000	406.0793	.9085	.9690
ทมะ 10	163.6000	407.1448	.8698	.9692
ขั้นดี 1	163.2667	419.5816	.7025	.9701
ขั้นดี 2	163.8667	407.9126	.8696	.9692
ขั้นดี 3	163.6667	412.5747	.9280	.9693
ขั้นดี 4	163.4000	425.9724	.2878	.9714
ขั้นดี 5	163.4667	421.4989	.6457	.9703
ขั้นดี 6	163.5667	420.8747	.7581	.9701
ขั้นดี 7	163.6000	424.3172	.3538	.9712
ขั้นดี 8	163.7000	414.6310	.6658	.9700
ขั้นดี 9	163.5667	411.1506	.9019	.9693
ขั้นดี 10	163.7667	408.3920	.9690	.9690

Item-total Statistics (ต่อ)

Title	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
จากะ 1	163.4667	411.7747	.8288	.9695
จากะ 2	163.6667	406.9885	.9136	.9690
จากะ 3	163.7667	404.4609	.9016	.9690
จากะ 4	163.7667	404.4609	.9016	.9690
จากะ 5	163.8667	400.2575	.9622	.9686
จากะ 6	163.8667	400.2575	.9622	.9686
จากะ 7	163.8667	400.2575	.9622	.9686
จากะ 8	163.7667	404.4609	.9016	.9690
จากะ 9	163.6333	408.9989	.8240	.9694
จากะ 10	163.7000	163.7000	.8476	.9692



ที่ ศธ.๖๑๒๓.๔/๗๕๓



ศูนย์บัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาเขตขอนแก่น ต.โคกสี
อ.เมือง จ.ขอนแก่น ๔๐๐๐๐

๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตแจกและเก็บแบบสอบถามเพื่อทดลองใช้เครื่องมือ (Try out)

เจริญพร ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองอุดรธานี

ด้วย ด.ต.เรต๋า จันทร์เหลือง รหัสประจำตัว ๕๕๐๕๔๐๕๒๕๗ นิสิตปริญญาโท สาขาวิชา รัฐ
ประศาสนศาสตร์ ภาคพิเศษ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น
ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ของตำรวจจราจรสถานี
ตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น”

เพื่อให้งานวิทยานิพนธ์ดังกล่าวถูกต้องตามหลักวิชาการและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ จึงมีความ
ประสงค์แจกแบบสอบถามเพื่อทดลองใช้เครื่องมือ (Try out) ดังนั้น จึงเจริญพรมาเพื่อขอความร่วมมือจาก
ท่านได้อนุญาตให้บัณฑิตได้แจกแบบสอบถามและจัดเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ด้วย โดยข้อมูลที่ได้อาจใช้
ประโยชน์ในการวิจัยเท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อท่านหรือหน่วยงานของท่านแต่ประการใด

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับร่วมมือจากท่านด้วยดี

เจริญพร

(พระครูสุวิธานพัฒนบัณฑิต,ดร.)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น
ประธานกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาเขตขอนแก่น

ศูนย์ประสานงาน

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร

ที่ ศธ.๖๑๒๓.๔/๗๕๓



ศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาเขตขอนแก่น ต.โคกสี
อ.เมือง จ.ขอนแก่น ๔๐๐๐

๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตสัมภาษณ์และเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น

ด้วย ด.ต.เรต๋า จันทร์เหลือง รหัสประจำตัว ๕๕๐๕๔๐๕๒๕๗ นิสิตปริญญาโท สาขาวิชา รัฐ
ประศาสนศาสตร์ ภาคพิเศษ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น
ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การปฏิบัติงานตามหลักฆราวาสธรรม ๔ ของตำรวจราชรถสถานี
ตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น”

เพื่อให้งานวิจัยสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ จึงเจริญพรมาเพื่อขออนุญาตให้นิสิตได้สัมภาษณ์
และเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ด้วย โดยข้อมูลที่ได้จักใช้ประโยชน์ในการวิจัยเท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อ
ท่านแต่ประการใด

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขออนุโมทนาขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

เจริญพร

(พระครูสุวิธานพัฒนบัณฑิต,ดร.)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น
ประธานกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาเขตขอนแก่น

ศูนย์ประสานงาน

-พระมหาพิสิฐ วิสิษฐบูรณ์ เจ้าหน้าศูนย์บัณฑิตศึกษา โทร.๐๘๕-๗๔๗-๗๗๖๐

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ : ร้อยตำรวจตรี เรต้า จันทร์เหลือง
 ว/ด/เกิด : วันพุธ ที่ ๖ มีนาคม พ.ศ.๒๕๑๑
 สถานที่เกิด : จังหวัดสกลนคร
 การศึกษา : พ.ศ. ๒๕๕๕ **ปริญญาตรี** พุทธศาสตรบัณฑิต (พธ.บ.)
 คณะสังคมศาสตร์ สาขาวิชารัฐศาสตร์ วิชาเอกการปกครอง
 มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น
 พ.ศ. ๒๕๕๖ **ปริญญาโท** พุทธศาสตรมหาบัณฑิต
 มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น

ประสบการณ์การทำงาน
 พ.ศ.๒๕๓๖ – ๒๕๔๐ : รับราชการ สภ.เมืองบุรีรัมย์ จ.บุรีรัมย์
 พ.ศ.๒๕๔๑ – ปัจจุบัน : รับราชการ สภ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น
หน้าที่ : รองสารวัตรป้องกันและปราบปราม
ปีที่เข้าศึกษา : ปีการศึกษา ๒๕๕๕
ปีที่สำเร็จการศึกษา : ปีการศึกษา ๒๕๕๖
ที่อยู่ปัจจุบัน : บ้านเลขที่ ๒๓๖ หมู่ ๘
 ตำบล โคนสี อำเภอมือทองจังหวัดขอนแก่น